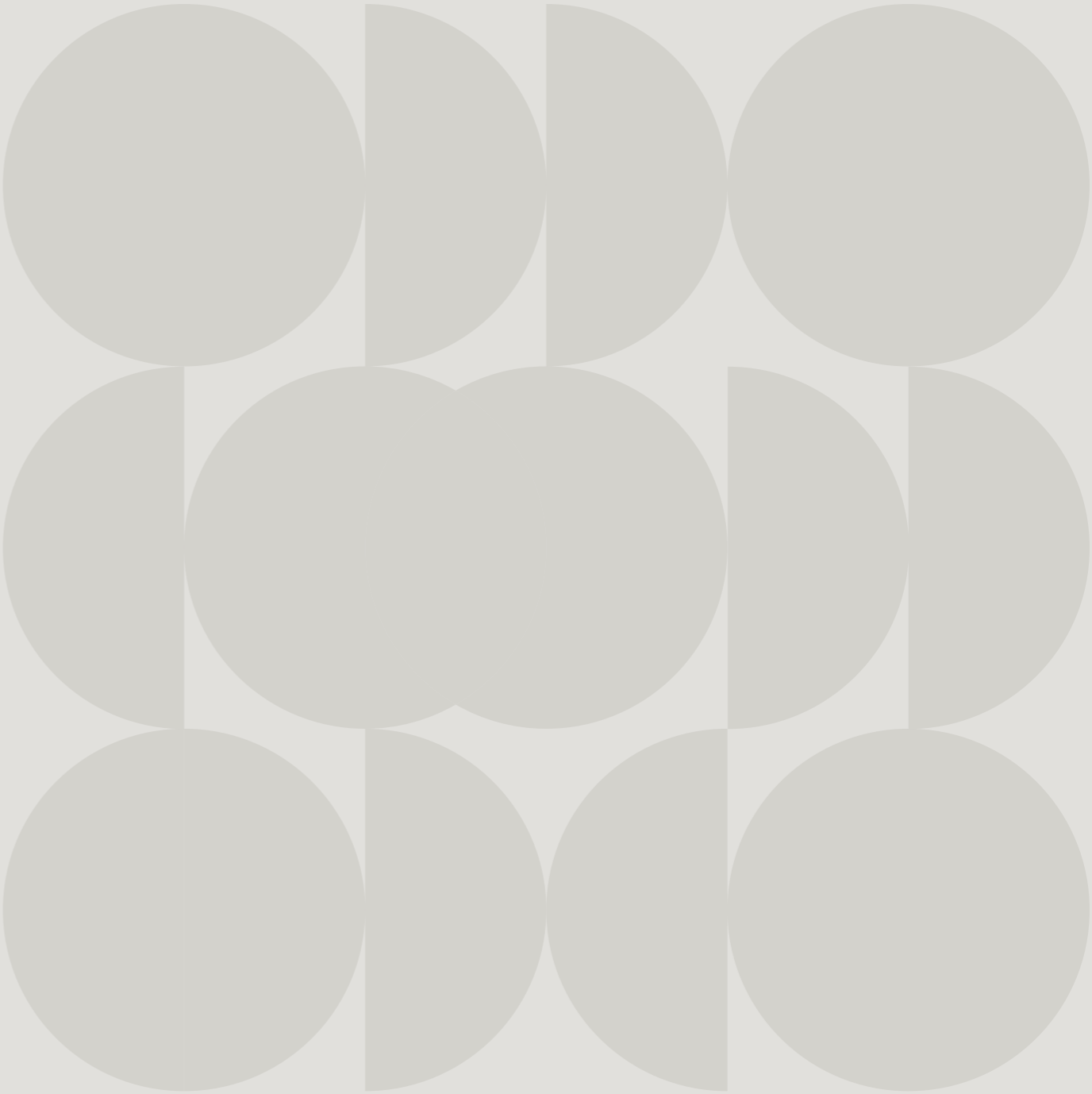




Making life better through gas technology

Informe de sostenibilidad 2022





Nippon Gases(en el presente informe, también mencionada como **"Nippon Gases Europe"** y **"NGE"**), compañía que forma parte de **Nippon Sanso Holdings Corporation (NSHD)** es la marca comercial bajo la cual **Nippon Gases Euro-Holding S.L.U.** (también mencionado como **"NGEH"**) y sus empresas filiales operan en Europa, con Código de Identificación Fiscal (CIF) español B88128368.

Periodo del informe

Este informe no financiero incluye información de **Nippon Gases Europe** relativa al periodo comprendido entre el 1 de abril de 2021 y el 31 de marzo de 2022. En el contenido del informe se hace también referencia al mismo como "FYE2022" ("Fiscal Year Ending", "Ejercicio Fiscal 2022") y "2022".

Ámbito del informe

El Informe de sostenibilidad forma parte del Informe de gestión consolidado de **Nippon Gases Euro-Holding S.L.U.** El presente informe incluye información sobre las actividades de sostenibilidad (también mencionadas como información no financiera) de **Nippon Gases Euro-Holding S.L.U.** y sus filiales.

Referencias y pautas

El presente informe se ha elaborado de conformidad con los contenidos exigidos por el Código de Comercio español vigente y con los criterios descritos en la Iniciativa Mundial de Presentación de Informes de Sostenibilidad del GRI (Estándares GRI), seleccionados junto con otros criterios que se exponen en el apartado 5.8 del Índice y que vienen exigidos por la Ley española 11/2018 en lo que respecta a informes sobre sostenibilidad.

Publicación

Edición actual: Informe de sostenibilidad 2022. Ejercicio fiscal finalizado el 31 de marzo de 2022.
Edición anterior: Informe de sostenibilidad 2021. Ejercicio fiscal finalizado el 31 de marzo de 2021.

Consultas

A/A: Sustainability Director
Nippon Gases Euro-Holding S.L.U.
C. Orense 11 - Piso 9.
28020 Madrid (España)

Exención de responsabilidad

Este informe contiene no solo datos presentes y pasados relativos a **Nippon Gases**, sino también previsiones sobre condiciones sociales, planes de negocio, políticas y estimaciones de resultados. Estas previsiones y estimaciones son presunciones y juicios basados en la información disponible en el momento en que se redactaron, por lo que los resultados que se deriven de las condiciones sociales y las actividades de la empresa, presentes y futuras, pueden variar con respecto a las previsiones y estimaciones expuestas en el presente informe.

Index



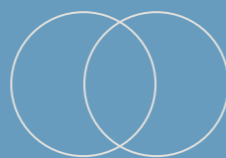
1. Sobre nosotros 6

1.1	Mensaje del Presidente	8	1.4.1	Marco de sostenibilidad	14
1.2	Grupo Nippon Gases	10	1.4.2	Iniciativas de Nippon Gases	16
1.2.1	Estructura del grupo	11	1.4.3	Objetivos de Desarrollo Sostenible FYE2022	17
1.2.2	Equipo directivo	11	1.4.4	Nuestros compromisos y logros	18
1.2.3	Posición en el mercado	12	1.4.5	Plan de sostenibilidad a medio plazo	20
1.3	Nuestra visión, filosofía y principios rectores	13		Entrevista Sustainability & HSEQ Director	24
1.4	Responsabilidad social de las empresas	14			

Proactividad



Innovación



Colaboración



2. Proactividad 26

2.1	Modelo de negocio	28
2.1.1	Factores de producción	28
2.1.2	Actividades	29
2.1.3	Producción	31
	Entrevista Marketing Director	32
2.2	Relación con grupos de interés	33
2.3	Estrategia	34
	Entrevista Integration Director	36
2.4	Gestión Directiva	37
2.4.1	Estructura de gobierno	37
2.4.2	Máximo órgano de Gestión Directiva	38
2.4.3	Committees	39
2.4.4	Desempeño en Gestión Directiva	40
	Entrevista CFO	41
2.5	Gestión de riesgos	43
2.5.1	Funciones y responsabilidades	43
2.5.2	Marco interno	43
2.5.3	Modelo de gestión de riesgos	44
2.5.4	Identificación de riesgos	45
2.5.5	Riesgo climático	45
2.6	Ética y cumplimiento normativo	46
2.6.1	Marco interno	46
2.6.2	Lucha contra la competencia desleal, la corrupción y el soborno	46
2.6.3	Prevención del blanqueo de capitales	46
2.6.4	Respeto de los derechos humanos	47
2.6.5	Iniciativas de cumplimiento extraordinarias	47
	Entrevista CCO	48
2.7	Clientes	49
2.7.1	Marco interno	49
2.7.2	Relaciones con los clientes	49
2.8	Cadena de suministro	50
2.8.1	Procedimientos de la cadena de suministro	50
2.8.2	Cadena de suministro responsable	51
2.8.3	Innovación en la cadena de suministro	51
	Entrevista Procurement Director	52
3. Innovación		54
3.1	Cambio climático	56
3.2	Medio ambiente	60
3.2.1	Marco interno	60

3.2.2	Gestión medioambiental	60
	Entrevista HSE Director	62
3.3	Gestión de la energía	63
3.4	Emisiones de GEI	67
	Entrevista Operations Director	71
3.5	Gestión del agua	72
3.6	Utilización de materias primas	75

4. Colaboración 76

4.1	Capital humano	78
4.1.1	Marco interno	78
4.1.2	Plantilla	79
4.1.3	Rotación de personal	79
4.1.4	Compensación	80
4.1.5	Igualdad de oportunidades	80
4.1.6	Talento	80
	Entrevista CHRO	82
4.2	Comunicación	83
	Entrevista CIO	85
4.3	Conciliación de la vida laboral y personal	86
4.4	Gestión de la salud y la seguridad	86
4.5	Compromiso con la comunidad	90
4.6	Historias de éxito	91
4.6.1	La Tierra	92
4.6.2	Clientes	94
4.6.3	Personas	95
4.7	Reconocimientos	98

5. Apéndice 102

5.1	Iniciativas de compromiso con la comunidad	104
5.2	Lista de participación en asociaciones	107
5.3	Resumen de datos de 2022	108
5.4	Declaración de verificación de emisiones de GEI	113
5.5	Glosario	117
5.6	Sobre este informe	118
5.7	Lista de entidades jurídicas	119
5.8	Índice obligatorio en virtud de la Ley 11/2018	121
5.9	Independent Limited Assurance of the Sustainability Report	128

Sobre nosotros

Nippon Gases, parte de Nippon Sanso Holdings Corporation, es el socio estratégico para los gases industriales y medicinales en Europa. Ofrecemos nuestras soluciones a un amplio abanico de mercados y nuestra oferta tecnológica abarca tanto las opciones de suministro más eficientes como aplicaciones hechas a medida para cada cliente.

El compromiso de **Nippon Gases** con nuestros clientes, empleados y socios, y con las comunidades en las que operamos, refleja nuestro compromiso con el medio ambiente y la sostenibilidad. Juntos, somos "The gas Professionals" y todos tenemos el mismo objetivo: "Making life better through gas technology".



La visión de nuestra empresa describe en pocas palabras lo que representa: **"Nuestro objetivo es crear valor social a través de soluciones de gas innovadoras que aumenten la productividad industrial, mejoren el bienestar humano y contribuyan a un futuro más sostenible"**. Este informe describe cómo nuestra empresa ha trabajado durante el último año fiscal en hacer realidad esa visión.

Todo comienza con la seguridad; la seguridad de nuestros empleados, socios y contratistas, clientes y todos los que interactúan con nosotros. Seguridad basada en la disciplina operativa: "hacer lo correcto (según los procedimientos establecidos) cada día, cada vez, cada empleado". Este estándar de excelencia en seguridad es, por supuesto, mucho más fácil de decir o escribir que de hacer. Sin embargo, nos enorgullece decir que es un objetivo que cumplimos sistemáticamente, y en 2021 los resultados de **Nippon Gases** en materia de seguridad han sido reconocidos en toda Europa con los más prestigiosos premios internacionales.

Este informe también ilustra nuestros estrictos programas de gobernanza y cumplimiento, que comienzan en la cúspide con un Consejo de Administración altamente experimentado, compuesto por nueve directores de seis nacionalidades diferentes, y continúan con el Comité de Dirección Europeo y los Comités de Dirección de los negocios regionales. Todos nuestros empleados tienen que conocer y vivir nuestro Código de Conducta. En 2021, nuestros empleados volvieron a demostrar un excelente rendimiento en materia de cumplimiento.

El desarrollo sostenible de nuestra empresa y de nuestros clientes, proveedores y otras partes interesadas, que definimos como "satisfacer las necesidades del presente sin comprometer el futuro", es el objetivo principal de este informe. En él encontrarás nuestros objetivos e hitos para prevenir el calentamiento global, mejorar la calidad del aire y del agua, reducir los residuos y, en resumen, minimizar la

huella medioambiental no sólo de nuestra empresa, sino de nuestros clientes y proveedores. Estos son algunos de los principales logros de este año:

- Avanzamos hacia nuestro objetivo de reducir nuestras emisiones de GEI (gases de efecto invernadero). En realidad, en el ejercicio que termina en Marzo de 2022 hemos reducido un 37%, frente a nuestro objetivo del 35% para 2029, en comparación con 2019.
- En el ejercicio que finaliza en Marzo de 2022, hemos reducido adicionalmente el kilometraje de distribución en un 1,3% en el transporte de líquidos y en un 4% en el de botellas, y la intensidad del agua en un 15%.
- Hemos reducido la huella de carbono de nuestros productos
- Hemos desarrollado nuestro plan de sostenibilidad a medio plazo para el periodo 2022 - 2026
- Hemos recibido la Medalla de Oro de Ecovadis
- Hemos incorporado los criterios ESG en nuestra evaluación de proveedores
- Nos hemos inscrito en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UNGC)
- Hemos puesto en marcha un nuevo sistema digital para notificar las no conformidades medioambientales
- Estamos cumpliendo los actuales objetivos del ODS 18 de las Naciones Unidas

La excelencia en seguridad, gobernanza y sostenibilidad no puede alcanzarse si nuestra empresa no se centra en la excelencia de sus empleados. Sólo empleados excelentes, "The Gas Professionals", harán que la empresa sea líder en seguridad, gobernanza y sostenibilidad, así como una empresa socialmente responsable y comprometida con las comunidades en las que operamos. Nuestra empresa sigue reforzando sus niveles de atracción de talento, formación, entrenamiento, desarrollo de talento en la empresa y revisiones de rendimiento, para potenciar una plantilla de empleados diversa, inclusiva, motivada, comprometida y orientada a los resultados que innove cada día por un futuro mejor y más sostenible. La empresa también está dando pasos hacia una forma más flexible de trabajo, una nueva realidad que se ha visto acelerada por la pandemia y que será importante para atraer nuevos y jóvenes talentos. También nos estamos acercando firmemente a nuestro objetivo de alcanzar el 30% de personal femenino en la organización para 2026.

La sostenibilidad es un pilar fundamental de nuestra estrategia:

- Basamos nuestra estrategia en una filosofía de excelencia de las personas y de liderazgo en seguridad y gobernanza
- Vamos a optimizar y a hacer crecer nuestro negocio actual mediante la excelencia operativa y la innovación
- Estamos comprometidos con la transición energética y los retos y oportunidades de la descarbonización. Nuestra estrategia de neutralidad de carbono y su ejecución posicionarán a **Nippon Gases** y a Nippon Sanso Holdings (NSHD) en el centro de un futuro panorama industrial que permitirá un mundo neutro en carbono

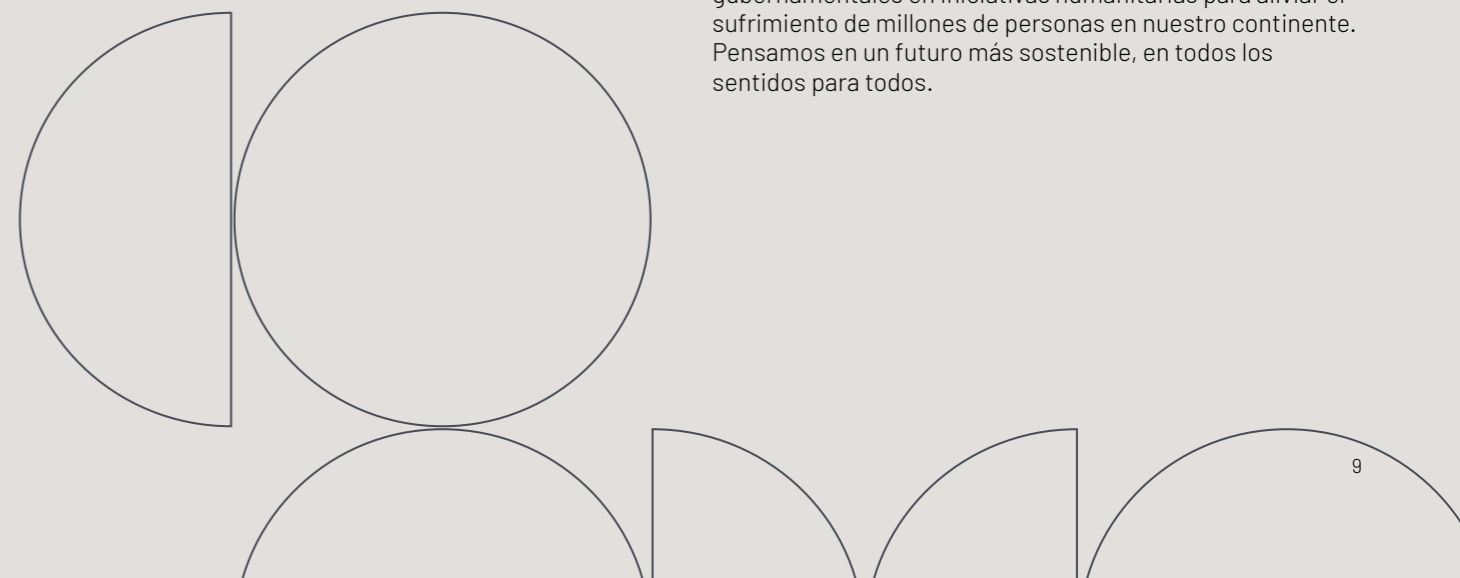
En el ejercicio que finaliza en marzo de 2022 nuestra empresa ha dado la talla, recuperándose con fuerza del año anterior, que podríamos llamar "El año del Covid". En primer lugar, hemos continuado con nuestra estricta disciplina y con nuestras medidas para proteger a nuestros empleados, sus familias, nuestros clientes, proveedores y las comunidades en las que operamos de una pandemia que se ha prolongado un segundo año. En segundo lugar, como ya se ha mencionado, hemos tenido una actuación estelar en materia de seguridad, gobernanza y sostenibilidad, tres ingredientes clave para el éxito de cualquier empresa industrial. Un tercer y esencial componente de la excelencia ha sido nuestro foco en el cliente: hemos trabajado de forma individualizada con nuestros clientes para superar situaciones de suministro a nivel mundial extremadamente complejas y unos precios sin precedentes de materias primas básicas. Por último, nuestra empresa también ha reforzado intensamente sus defensas contra los ciberdelincuentes, para proteger a **Nippon Gases** y contribuir a la protección de todas las organizaciones que hacen negocios con nosotros.

Me gustaría terminar este mensaje agradeciendo sinceramente a nuestros empleados su trabajo y dedicación en un año muy complicado, y felicitándoles por los resultados obtenidos. Su resiliencia, su flexibilidad y su capacidad de adaptación a un entorno siempre cambiante han cimentado la capacidad de recuperación de nuestra empresa.

El agradecimiento a nuestros empleados debería haber sido el final de este mensaje, en circunstancias normales. Sin embargo, por desgracia, la escalada de las tensiones en Ucrania llevó el 24 de febrero a la guerra, la cual está causando miles de víctimas, una destrucción masiva y un inmenso sufrimiento, y es justo que nos detengamos a pensar en ello en estas palabras finales.

Las dificultades económicas por las que ha atravesado Europa en el último año, con el gas natural y la electricidad en precios récord, la escasez de materias primas, las interrupciones en las cadenas de suministro mundiales y una inflación más alta que en las últimas tres décadas, se han visto exacerbadas por estos trágicos acontecimientos. Nuestra empresa seguirá gestionando las circunstancias cada vez más complicadas con nuestros clientes, socios, proveedores y demás partes interesadas, a la vez que coopera con organismos gubernamentales y no gubernamentales en iniciativas humanitarias para aliviar el sufrimiento de millones de personas en nuestro continente. Pensamos en un futuro más sostenible, en todos los sentidos para todos.

Mejoramos la vida a través de nuestras tecnologías del gas allí donde operamos.



1.2 Grupo Nippon Gases

Nippon Gases es la filial europea de Nippon Sanso Holdings Corporation (NSHD), que tiene más de 100 años de experiencia y cuenta con una importante presencia en Japón, el sudeste asiático, Australia, Estados Unidos y Canadá. Somos un socio estratégico para nuestros clientes en los mercados de gases industriales, medicinales, alimentarios y especiales en Europa y la cuarta empresa de gases industriales de Europa, con una cuota de mercado cercana al 9%.

Nippon Gases es un equipo altamente experimentado de empleados motivados y comprometidos que contribuyen al crecimiento sostenible de nuestros clientes, proveedores y socios en la mayoría de las industrias de Europa.

Nuestra presencia en Europa nos posiciona como una empresa líder, con más de 3.000 empleados, de los cuales el 27,8% son mujeres, que operan actualmente en 13 países europeos (Alemania, Bélgica, Dinamarca, España, Francia, Irlanda, Italia, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido y Suecia) y presta servicio a más de 150.000 clientes a través de tres líneas fundamentales de negocio: gases por tuberías, gases licuados y gases comprimidos.

Nippon Gases alcanzó unos ingresos de 1.601 millones de euros en el ejercicio 2022.

Los principales productos suministrados por **Nippon Gases** en diversas formas físicas y purezas son oxígeno, nitrógeno, argón, dióxido de carbono, hidrógeno, helio, monóxido de carbono, mezclas de gases, gases electrónicos, gases especiales y los servicios y tecnologías asociados al uso de estos gases y mezclas. Nos enorgullecemos de nuestra capacidad para proporcionar un suministro seguro y fiable de gases industriales y medicinales a través del desarrollo tecnológico continuo y el aumento de las capacidades de producción, suministro y venta.

Los principales mercados a los que sirve **Nippon Gases** son el aeroespacial, el de alimentación y bebidas, el electrónico, el energético, el manufacturero, el medioambiental, el petroquímico, el de producción de metales, el químico y el de salud y cuidado del hogar.

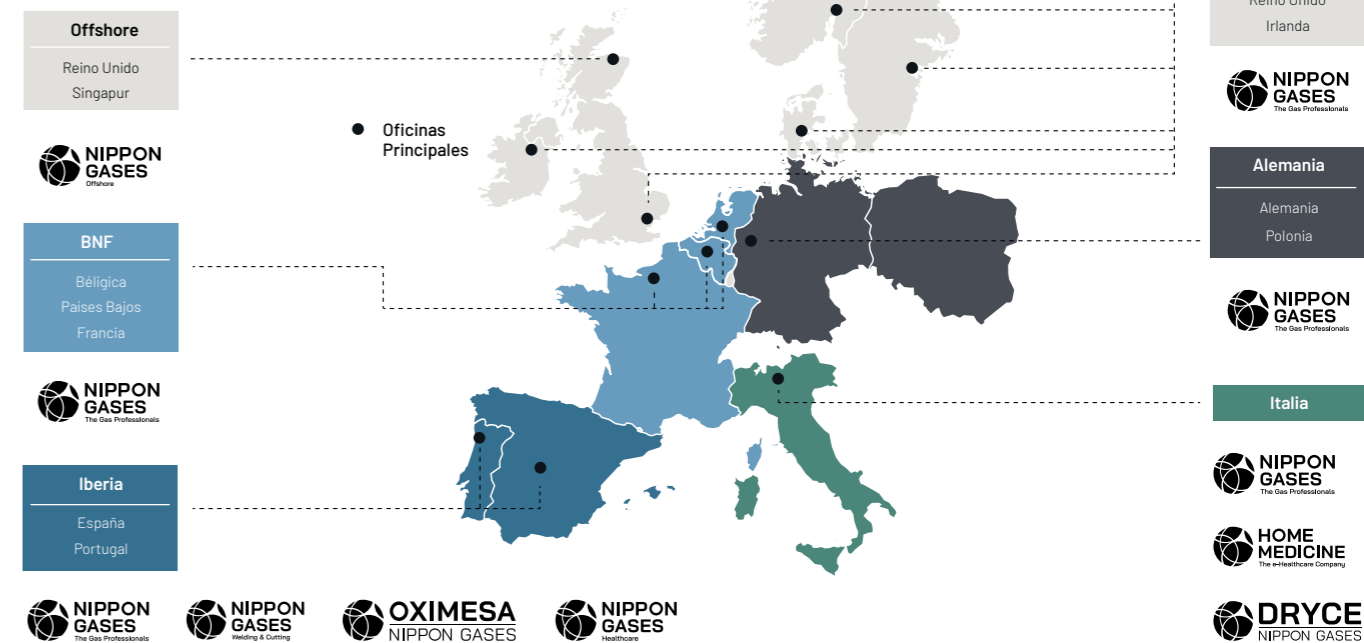
	14	Tuberías
	5	Laboratorios de gases especiales
	30	Unidades de separación de aire (ASU)
	6	Plantas de hidrógeno
	44	In Situ
	12	Plantas de CO ₂
	600	Camiones
	2,8M	Botellas
	40	Plantas PAG
	7	Terminales de CO ₂

La alta calidad de nuestros productos, servicios y tecnologías de aplicación es la base de nuestro éxito en las industrias en las que operamos. La estrecha colaboración con nuestros clientes es la clave para ofrecerles los productos, servicios y tecnologías que optimicen sus procesos y les ayuden a ser más sostenibles.

El compromiso de **Nippon Gases** con nuestros clientes, empleados y socios, así como con las comunidades en las que operamos, refleja nuestra dedicación al medio ambiente y a la sostenibilidad. Nuestra forma de trabajar consiste en una relación armoniosa entre las personas, la sociedad y el planeta.

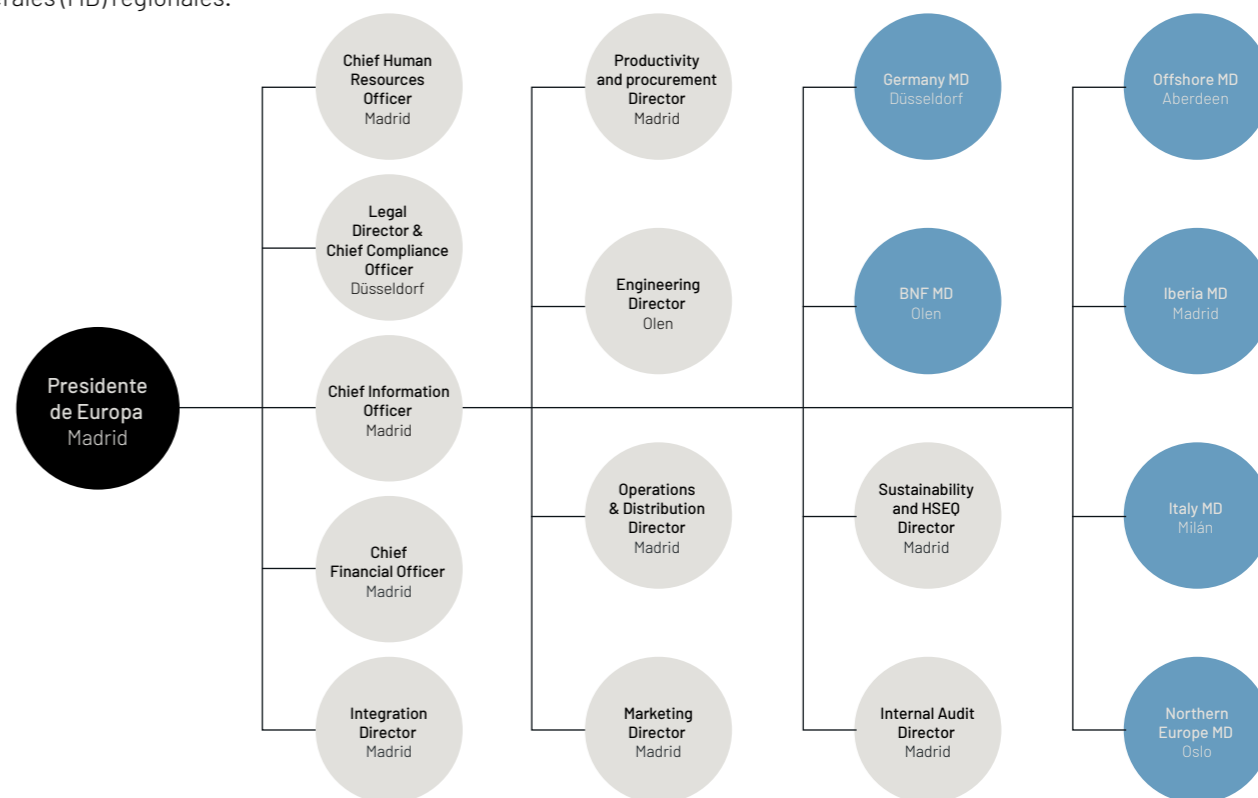
1.2.1 Estructura del grupo

La estructura del grupo **Nippon Gases** está claramente definida. Aunque operamos en 14 países (13 países europeos y con presencia en Singapur a través de Offshore), el grupo europeo se gestiona a través de seis negocios regionales, como se muestra a continuación.



1.2.2 Equipo directivo

El equipo de gestión de **Nippon Gases** está compuesto por los directores funcionales de Euro-Holding y los directores generales (MD) regionales.



1.2.3 Posición en el mercado

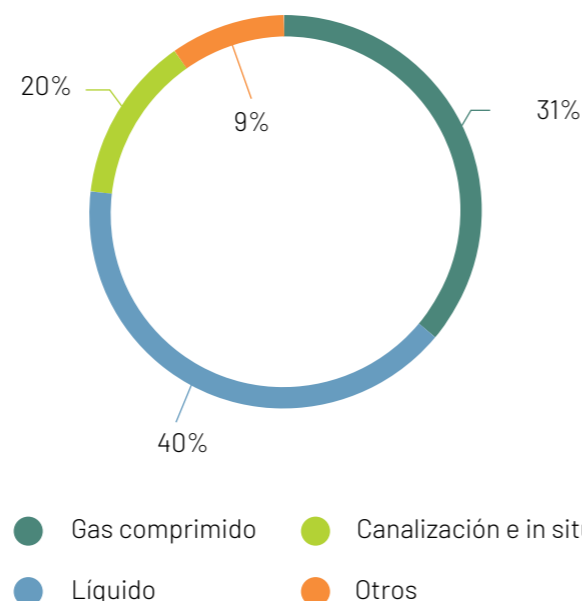
Nippon Gases es la cuarta empresa de gases industriales en Europa, con una cuota de mercado cercana al 9%. Considerando sólo los países europeos en los que estamos presentes, nuestra cuota de mercado se sitúa en torno al 16%. Estamos reconocidos como líderes en:

- Seguridad
- Suministro ininterrumpido
- Experiencia en los sectores a los que servimos
- Capacidad de respuesta a las necesidades de los clientes

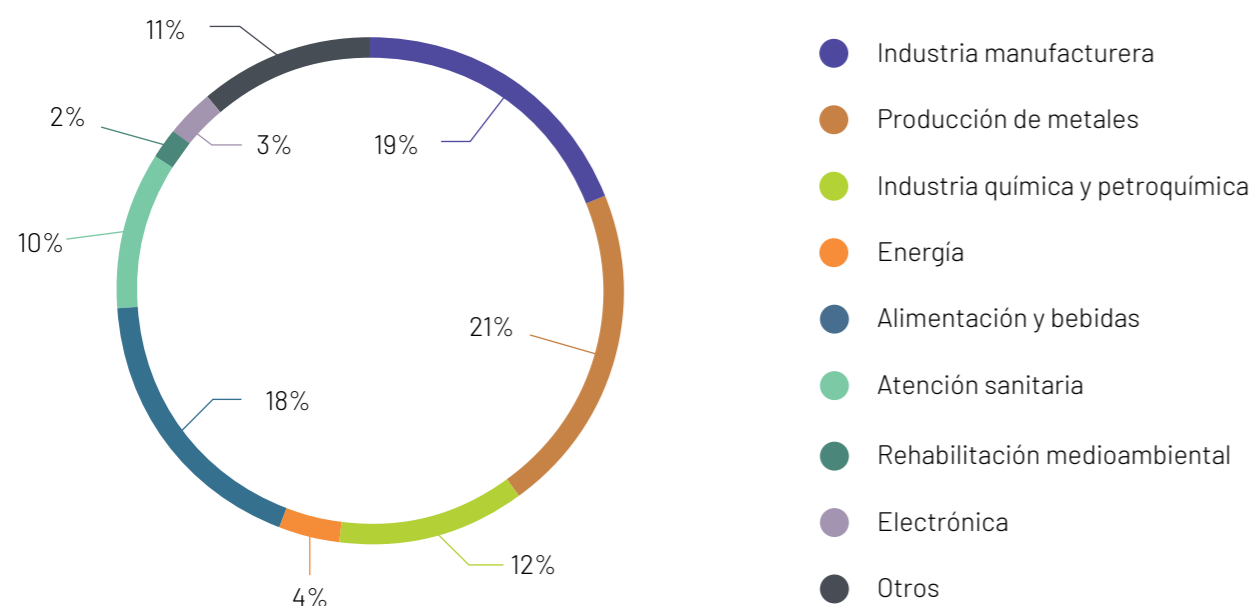
Ayudamos a nuestros clientes a:

- Lograr los estándares de seguridad y sostenibilidad medioambiental
- Aumentar la productividad
- Reducir el consumo de energía
- Producir productos de mayor calidad

Nippon Gases tiene una situación muy equilibrada en cuanto a sus modos de suministro:



La empresa cuenta con un portfolio amplio de mercados a los que presta servicio, obteniendo más de un 34% de sus ventas en mercados resilientes y contracíclicos, como alimentación y bebidas, atención sanitaria y domiciliaria, electrónica o medio ambiente:



1.3. Nuestra visión, filosofía y principios rectores

Desde 1910, Nippon Sanso Holdings Corporation, a la que pertenece **Nippon Gases**, ha ido adaptando sus operaciones a las necesidades de sus clientes.

Nuestra capacidad de responder de forma proactiva a las necesidades del mercado y en colaboración son valores

centrales que guían todas nuestras operaciones para mejorar la vida a través de las tecnologías de gases, creando una relación positiva entre las personas y la sociedad, así como con el planeta.

Nuestra visión

Nuestro objetivo es crear valor social mediante soluciones de gas innovadoras que aumenten la productividad industrial, mejoren el bienestar humano y contribuyan a un futuro más sostenible.

Nuestra filosofía

Proactividad. Innovación. Colaboración.
Making life better through gas technology.
The Gas Professionals.

Nuestros principios rectores

Las principales prioridades de nuestra empresa son la seguridad, el cumplimiento normativo, la sostenibilidad medioambiental, la excelencia de los empleados, la orientación al cliente y los resultados financieros.

Todos los empleados de **Nippon Gases** se adhieren estrictamente a nuestros principios en materia de seguridad, cumplimiento y diversidad e inclusión, como se indica a continuación, porque forman parte del ADN de nuestra empresa y son reforzados durante las teleconferencias trimestrales con los empleados europeos por el Presidente de **Nippon Gases**, marcando la pauta desde la cúpula de nuestra empresa.

Seguridad

- Todos los accidentes son evitables.
- La seguridad es una responsabilidad de la línea jerárquica.
- Cada empleado es responsable de su propia seguridad.
- Todo empleado debe parar una tarea cuando no pueda realizarla de forma segura.
- Los esfuerzos en seguridad producen resultados en seguridad.
- La seguridad es una condición de empleo.

Compliance

- Todas las infracciones en cumplimiento son evitables.
- El cumplimiento es responsabilidad de la línea jerárquica.
- Todo empleado es responsable de su propio comportamiento ético.
- Todos los empleados deben detener una tarea cuando no puedan realizarla conforme a los valores éticos de la empresa.
- Los esfuerzos en cumplimiento producen resultados en cumplimiento.
- El comportamiento conforme a valores éticos es una condición de empleo.

Diversity

- La diversidad y la inclusión son factores esenciales en nuestras actividades y en nuestros lugares de trabajo.
- El respeto a la inclusión es responsabilidad de la línea jerárquica.
- Cada empleado es responsable de ser inclusivo.
- Todo empleado debe evitar e impedir actos o comportamientos no inclusivos.
- Las inversiones en diversidad e inclusión incrementarán el compromiso y mejorarán los resultados de la empresa.
- El respeto a la inclusión es una condición de empleo.

1.4 Responsabilidad social de las empresas

La responsabilidad social corporativa de las empresas (RSC) consiste en tener en cuenta a la comunidad, ser responsable y emprender acciones positivas. Esto incluye ser responsable con los empleados, los clientes, las comunidades, el medio ambiente y los socios. Al adoptar un comportamiento social y ambientalmente responsable, las empresas pueden contribuir de forma significativa a impulsar el empleo y la creación de riqueza, fomentar la justicia social y proteger el medio ambiente.

1.4.1 Marco de sostenibilidad

El Presidente de **Nippon Gases** tiene la responsabilidad y la autoridad máximas sobre nuestras iniciativas para trabajar en la transición de la Unión Europea (UE) hacia una economía neutra desde el punto de vista climático y verde, en línea con el Acuerdo Verde Europeo. Además, dirige los compromisos de **Nippon Gases** relacionados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, incluidos sus objetivos en materia de derechos humanos y medio ambiente.

El Presidente nombra al Director de Sostenibilidad de **Nippon Gases** para ejecutar y gestionar los programas de sostenibilidad y medio ambiente. La gestión de los asuntos de sostenibilidad está a cargo del Comité de Sostenibilidad y del Grupo de Trabajo de Sostenibilidad

El Comité de Sostenibilidad (SC), dirigido por el Presidente de **Nippon Gases**, está formado por 13 altos representantes de las áreas funcionales y se reúne trimestralmente.

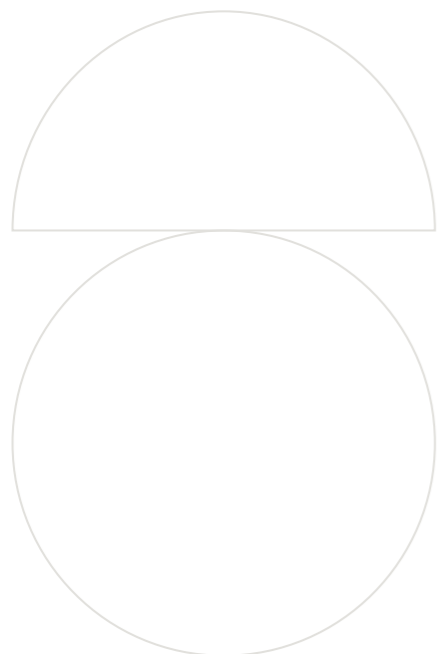


El Comité de Sostenibilidad es responsable de:

- Coordinar con el Director de Sostenibilidad de NSHD CSO y el equipo de sostenibilidad el establecimiento de la estrategia de sostenibilidad y la definición de los objetivos y metas de ODS.
- Seguimiento del Plan de Sostenibilidad a Medio Plazo de **Nippon Gases**
- Evaluar las iniciativas relacionadas con el cumplimiento, la seguridad, la calidad, la cadena de suministro, los derechos humanos, el medio ambiente, la energía, las personas y la comunidad
- Promover y coordinar la publicación del informe anual
- Informe de sostenibilidad de **Nippon Gases**

El Grupo de Trabajo de Sostenibilidad, liderado por el Director de Sostenibilidad, está compuesto por un sub-equipo de cinco miembros del Comité de Sostenibilidad y es responsable de apoyar y dar seguimiento al Plan de Sostenibilidad a Medio Plazo de **Nippon Gases**, y adicionalmente proponer iniciativas a corto plazo al Comité de Sostenibilidad y su posterior seguimiento.

El Grupo de Trabajo sobre Sostenibilidad se reúne entre las reuniones trimestrales del Comité de Sostenibilidad, según las necesidades y las iniciativas en curso.



Matriz de materialidad de Nippon Sanso Holdings Corporation

Basándose en la matriz de materialidad establecida por la empresa matriz de NSHD, Mitsubishi Chemical Holdings Corporation (MCHC)*, como referencia, NSHD ha formulado la propia versión del grupo de esta matriz, informando de la importancia de las cuestiones de gestión que afectan a NSHD y a sus partes interesadas.

Tal y como se presentó en la Technical Risk Liaison Conference de octubre de 2021, se ha definido claramente la nueva matriz de materialidad a medio plazo, basada en la encuesta de los empleados y en las aportaciones de la dirección. Esta matriz de doble entrada tiene en cuenta tanto los asuntos de importancia empresarial como los intereses de las partes interesadas.

Las áreas de interés común identificadas sirven para priorizar las iniciativas que deben ser reforzadas por el grupo.

Importancia de las partes interesadas	Extremadamente importante	<p>Reforzar la comunicación con las partes interesadas</p> <p>Cadena de suministro sostenible</p> <p>Contribución al desarrollo regional e industrial como infraestructura social</p> <p>Diversidad e inclusión (KPI)</p>	<p>Seguridad y calidad de los productos y servicios (KPI)</p> <p>Proporcionar productos y servicios que contribuyan a resolver problemas medioambientales y sociales (KPI)</p> <p>Mitigación y adaptación al cambio climático (KPI)</p> <p>Uso eficaz de los recursos y prevención de la contaminación (KPI)</p>	
	Muy importante	<p>Conservación de los recursos hídricos (KPI)</p> <p>Convivencia con la comunidad local</p>	<p>Búsqueda de la satisfacción del cliente (KPI)</p> <p>Capacidades tecnológicas y de I+D que apoyan la creación de clientes y valor social</p> <p>Promoción de iniciativas para la innovación digital</p> <p>Salud de los empleados y sus familias</p>	<p>Reforzar las medidas de seguridad de la información</p> <p>Mejora de la productividad y fomento de la optimización de la producción (KPI)</p> <p>Desarrollo y mantenimiento de los recursos humanos</p>
	Importante	<p>Conservación de la biodiversidad</p> <p>Protección y utilización eficaz de la propiedad intelectual</p>		<p>Mejora del compromiso de los empleados (KPI)</p> <p>Proporcionar un servicio equilibrado y estilos de vida compatibles</p>
		Importante	Muy importante	Extremadamente importante
Importancia para nuestro negocio				
		Cuestiones importantes relacionadas con el medio ambiente mundial	Cuestiones importantes relacionadas con los sistemas sociales	Cuestiones importantes relacionadas con las empresas y organizaciones

(*) Está previsto que "Mitsubishi Chemical Holdings Corporation" (MCHC) cambie su nombre por el de "Mitsubishi Chemical Group Corporation" a partir de julio de 2022.

1.4.2 Iniciativas de Nippon Gases

Durante el ejercicio 2022, **Nippon Gases** se ha centrado en consolidar y seguir el progreso de las iniciativas comprometidas en nuestra estrategia de sostenibilidad y divulgadas en el Informe de Sostenibilidad 2021 (SR2021) del año pasado.

Por otra parte, y en línea con las iniciativas lanzadas en el ejercicio 2021, durante el ejercicio 2022 **Nippon Gases** puso en marcha la nueva estrategia definida en nuestro Plan de Sostenibilidad a Medio Plazo, entre el ejercicio 2022 y el 2026, y también consolidó su participación

en agencias de terceros, como Ecovadis, Responsible Care y el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, como organización europea. Esta participación ayudó a valorar nuestras iniciativas de sostenibilidad ante organizaciones independientes.

Iniciativas de participación en agencia externas de sostenibilidad

La adhesión de **Nippon Gases** a los compromisos externos se confirma y ejemplifica mediante la participación de agencias de terceros relevantes para las partes interesadas en la evaluación de nuestra estrategia sostenible, y proporciona visibilidad a nuestras partes interesadas.

1. Ecovadis

En el ejercicio 2022 participamos en la encuesta de Ecovadis y recibimos la Medalla de Oro, que reconoce a **Nippon Gases** entre el 5% de las mejores empresas de nuestro sector por nuestro programa de sostenibilidad, que abarca las áreas de Medio Ambiente, Trabajo y Derechos Humanos, Ética y Compras Sostenibles.



2. Responsible Care

Todos los países en los que **Nippon Gases** opera participan en el programa de Responsible Care, liderado por CEFIC, la Organización Internacional de las Asociaciones químicas. Ahora, bajo el Paraguas de **Nippon Gases** y la Global Charter firmada por nuestro Presidente, todos nos beneficiamos de la coordinación y compromiso con el cumplimiento de los seis pilares de Responsible Care.



3. Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UNGC)

Durante el ejercicio 2022 nos inscribimos en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y, a través de la carta de compromiso de nuestro Presidente, **Nippon Gases** apoya plenamente los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción, que están totalmente en consonancia con nuestra estrategia de sostenibilidad. Además, como empresa presentamos nuestra Comunicación de Progreso (CoP) para convertirnos en un Participante Activo



Iniciativas de Nippon Gases y NSHD

- Como parte del grupo NSHD, seguimos alineándonos con las recomendaciones del TCFD (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures) y la divulgación de impacto ambiental a través de las recomendaciones del CDP (Carbon Disclosure Project)
- Estas dos iniciativas se coordinan a nivel corporativo, recopilando información de las regiones globales de NSHD, incluyendo los datos y la estrategia de **Nippon Gases**
- Huella de carbono de los productos. Durante el ejercicio 2022 desarrollamos un procedimiento para calcular la huella de carbono de nuestros productos más relevantes. La huella de carbono de los productos se basa en nuestro inventario de GEI y se calcula siguiendo la norma ISO 14.067. El proceso ha sido verificado por una agencia independiente.

- Otras iniciativas fueron promovidas internamente dentro de la Organización de **Nippon Gases**, incluyendo:
 - Definición de una estrategia para el uso de energía renovable
 - Medidas para optimizar el consumo de agua
 - Iniciativas para promover la diversidad y el derecho contra la discriminación
 - Mejora de la gestión de las actividades de participación comunitaria
 - Mejorar la comunicación externa de las iniciativas sociales llevadas a cabo por la organización

Todas estas iniciativas se han incluido en el Plan de Sostenibilidad a Medio Plazo de **Nippon Gases** para el periodo 2022 - 2026.

1.4.3 Objetivos de Desarrollo Sostenible FYE2022

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas son el plan para lograr un futuro mejor y más sostenible para todos. Abordar los retos mundiales a los que nos enfrentamos, incluidos los relacionados con los recursos humanos, la igualdad de género, el cambio climático, la degradación del medio ambiente, la paz y la justicia.

Combinando los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas con la matriz de materialidad de NSHD (véase 1.4.1 Marco de sostenibilidad), **Nippon Gases** ha seleccionado 10 objetivos de los ODS como impulsores de su estrategia de sostenibilidad, en cinco áreas principales.

Junto con estos 10 objetivos de los ODS, **Nippon Gases** se ha comprometido a alcanzar 31 objetivos de los ODS a medio plazo, que son establecidos por el Comité de Sostenibilidad y cubren las principales prioridades de la matriz de materialidad. El Comité de Sostenibilidad revisa el progreso de los objetivos de sostenibilidad en sus reuniones trimestrales.

A partir de la publicación de este Informe de Sostenibilidad, **Nippon Gases** sustituirá las 18 iniciativas actuales de los ODS por las 31 iniciativas definidas en el plan de sostenibilidad a medio plazo de **Nippon Gases** para el periodo comprendido entre el año 2022 y el año 2026. Todas las iniciativas actuales están incluidas en el nuevo plan a medio plazo.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

1.4.4 Nuestros compromisos y logros

Objetivos de los ODS	Objetivo para el año 2022	Situación y comentarios
Área principal		
Gobierno de la empresa y cumplimiento de la normativa		
	Mantener las directrices de gobierno corporativo y llevar a cabo una sólida cultura de cumplimiento y ética	<ul style="list-style-type: none"> ● En progreso. Se respetaron todas las directrices. La sólida cultura de cumplimiento y ética se apoyó en un programa que se repitió con regularidad
	100% de compromiso con el Código de Conducta por parte de los empleados requeridos	<ul style="list-style-type: none"> ● En progreso. Completado. Recertificación almacenada en nuestra web sistema de notificación
	Revisión continuada de todos los posibles casos de integridad	<ul style="list-style-type: none"> ● En progreso. Completado para todos los casos. Expediente gestionado por el responsable de la conformidad y el director de RRHH
Área principal		
Medio ambiente mundial		
	Reducir las emisiones de gases de efecto invernadero en el periodo FYE2019-FYE2029 en un 35% en valor absoluto frente a las emisiones del año base FYE2019	<ul style="list-style-type: none"> ● En progreso. En el ejercicio 2022 las emisiones de GEI de alcance 1+2 se han reducido un 37% respecto al ejercicio 2019
	Reducción del 5% de la intensidad de GEI en el transporte de gases licuados (acumulado entre el año 2021 y el año 2024)	<ul style="list-style-type: none"> ● En seguimiento. la reducción actual del 1,3% para el primer año. Esta mejora se ha visto afectada por la crisis de abastecimiento de CO₂, que ha obligado a recorrer mayores distancias en las entregas
	Promover proyectos de Reducción de Costes, generando un ahorro en Desarrollo Sostenible equivalente a 40.000 Toneladas de CO ₂ eq (acumulado FYE2021-FYE2024)	<ul style="list-style-type: none"> ● En progreso. En el ejercicio 2022, 142 proyectos que proporcionan ahorros sostenibles con un total de 10,8 mil toneladas CO₂eq. <p>Acumulado desde el ejercicio 2021, 30 mil toneladas de CO₂eq (74% del objetivo)</p>
	Integrar todos los centros de producción en el programa de Residuos Cero	<ul style="list-style-type: none"> ● En progreso. Seguimiento actual de la generación de residuos en todos los centros
	100% Sistema de gestión del agua para las instalaciones de los principales consumidores durante el periodo FYE2021-FYE2024	<ul style="list-style-type: none"> ● En progreso. Seguimiento actual de los programas de consumo y optimización del agua en los principales centros. Las instalaciones se han clasificado en base al WRI (World Resource Institute) por su ubicación en áreas según su Water Stress (estrés hídrico). <p>En el ejercicio 2022, las instalaciones situadas en zonas de muy alto estrés hídrico han reducido su consumo de agua en un 4%.</p>
	Incluir las evaluaciones medioambientales en el 75% de las evaluaciones europeas	<ul style="list-style-type: none"> ● En progreso. En el ejercicio 2022, el 88% de las evaluaciones incluyeron el protocolo medioambiental

Objetivos de los ODS	Objetivo para el año 2022	Situación y comentarios
Área principal		
Sociedad		
	Aumentar el número de personal en prácticas hasta el 3% de la plantilla, centrándose principalmente en Operaciones e Ingeniería y en la igualdad de género	<ul style="list-style-type: none"> ● En progreso. NGE está convencido de que la contratación de becarios es una forma sólida de adquirir personas con talento para la organización. Los jóvenes se forman y el ofrecimiento de oportunidades de desarrollo los vincula con nuestra empresa. En el ejercicio 2022 hemos aumentado del 1,5% al 2,1% (64) nuestro número de becarios.
	Aumentar en los próximos 3 años las iniciativas de compromiso comunitario en un 5% YOY (#proyectos, #participantes, #gasto)	<ul style="list-style-type: none"> ● En seguimiento. Cerramos el año con 73 proyectos (en línea con nuestro KPI) y todavía hay una serie de proyectos en marcha durante el ejercicio. Los resultados de este año se han centrado para la mayor parte en donaciones financieras y materiales
	Mediante la implementación de nuestras soluciones de aplicación de gases ambientales, contribuir a la reducción de las emisiones de GEI en nuestros clientes	<ul style="list-style-type: none"> ● En progreso. Aumento continuo de los proyectos de descarbonización centrados en la reducción de los combustibles fósiles por aplicación de nuestra tecnología de oxi-fuel y de los quemadores especialmente diseñados. <p>Iniciativas en el uso de hidrógeno verde y bajo en carbono como alternativa a los combustibles tradicionales en la producción de acero. Valorización de residuos, combinando nuestra experiencia en el tratamiento de aguas residuales con la digestión anaeróbica para obtener biometano.</p> <p>Iniciativas en proyectos de captura de carbono</p> <p>Este año FYE2022, nuestros gases han generado ahorros de 1,5 millones de toneladas CO₂eq en nuestros clientes.</p>
	Aumentar la participación y los recursos dedicados a los clústeres de desarrollo tecnológico y promover el trabajo estrecho con los proveedores centrados en las tecnologías limpias y la economía circular	<ul style="list-style-type: none"> ● En progreso. Desarrollo de alianzas con proveedores de tecnología y otras partes interesadas para ampliar nuestra cartera de soluciones de descarbonización. (por ejemplo gasificaciones, economía circular, valorización de residuos). Nuestra clara posición hacia una transición a la neutralidad del carbono se refleja en nuestra participación activa en propuestas conjuntas con diferentes socios, incluyendo la producción de H₂ por electrólisis, la producción de CO₂ y la purificación de los gases de combustión.
Área principal		
Personas		
	Mantener nuestro actual liderazgo en el índice de RI (Recordable Injury) en comparación con la media de las empresas de categoría 1 del EIGA	<ul style="list-style-type: none"> ● En progreso. El índice de lesiones registrables (RI) de Nippon Gases en el ejercicio 2022 es de 0,90, lo que supone una mejora del 38% respecto al valor del año anterior. Este excelente resultado se ha traducido la otorgación del Premio de Seguridad 2021 por el EIGA (European Industrial Gas Association) para miembros de categoría 1
	< 1 accidente de vehículo de producto evitable (PVA) por cada millón de km	<ul style="list-style-type: none"> ● En progreso. El índice de accidentes evitables del vehículo producto fue de 0,16 accidentes / millón de km recorridos para el ejercicio 2022. Es un buen rendimiento pero no mejora el del año pasado
	Aumentar la población femenina en general al 30% para el año 2026	<ul style="list-style-type: none"> ● En progreso. En el ejercicio 2022 aumentamos nuestra población femenina hasta el 27,8%.
	Aumentar la población femenina de especialistas y directivos al 28% para el ejercicio 2026	<ul style="list-style-type: none"> ● En progreso. En el ejercicio 2022 nuestra participación femenina fue del 27,1% en la población de especialistas y directivos.
	Poner en marcha un proyecto europeo de tutoría de mujeres que permita alcanzar una tasa de promoción del 70% a los puestos de dirección para el ejercicio 2024.	<ul style="list-style-type: none"> ● En progreso. El proyecto de tutoría de mujeres está en marcha en un modo muy positivo, muchas nuevas iniciativas están en marcha, todas con el propósito de tener un grupo de empleados con talento listos para la promoción.

1.4.5 Plan de sostenibilidad a medio plazo

En enero de 2022, el Comité de Sostenibilidad de **Nippon Gases** aprobó el Plan de Sostenibilidad a Medio Plazo de **Nippon Gases** para el período comprendido entre el año 2022 y el año 2026. El plan describe el propósito, la gobernanza y el proceso para identificar las iniciativas. El plan a medio plazo se ha definido en consonancia con el plan corporativo a medio plazo de NSHD.

En **Nippon Gases** somos conscientes del papel que desempeñamos en la sociedad y hemos incorporado una serie de compromisos en materia de ODS que actualmente conforman nuestro Plan de Sostenibilidad a Medio Plazo FYE2022 - 2026.

El propósito es la conceptualización de nuestra política de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) basada en las últimas tendencias del mercado y las mejores prácticas, la gestión de nuestros objetivos ESG y el cumplimiento de las directrices de sostenibilidad de NSHD.

Aunque en un principio lo concebimos como un recurso para mejorar nuestra reputación y crear valor, ahora vemos la sostenibilidad como una piedra angular de nuestra estrategia empresarial.

En la evaluación de las iniciativas de sostenibilidad se han tenido en cuenta las aportaciones recibidas tanto de fuentes internas como externas:

- Análisis del mercado
- Estrategia a medio plazo de NSHD
- Agencias de calificación de sostenibilidad externas
- Agenda 2030/2050 del Pacto Verde de la UE
- Política de responsabilidad social de **Nippon Gases**
- Iniciativas internas de sostenibilidad de **Nippon Gases**



La gobernanza y el seguimiento del plan intermedio son gestionados por el Comité de Sostenibilidad y su grupo de trabajo.

La comunicación de nuestro Plan de Sostenibilidad a Medio Plazo y su progreso se realiza a través de nuestros canales internos (página web, revista trimestral, reuniones trimestrales), a través de nuestra página web corporativa y a través de nuestro Informe de Sostenibilidad.

Se han definido cinco áreas de actividad para coordinar las 31 iniciativas identificadas para el plan a medio plazo:

Cambio climático / Innovación y tecnología Neutralidad en Carbono Uso de fuentes de energía renovable	
Medio ambiente Gestión medioambiental Programa de productividad Uso de los recursos - agua Gestión de residuos	
Seguridad en las operaciones Salud y seguridad Seguridad de clientes y productos	
Personas Capital humano. Compromiso de los empleados Diversidad e inclusión Stakeholders y comunidades	
Ética y cumplimiento Órganos de gobierno Derechos humanos Gestión de riesgos ESG Certificación de reportes de sostenibilidad Certificación de la Huella de Carbono de productos Contratación pública. Compromiso ESG de los proveedores	

Dentro de estas cinco áreas de actividad, las 31 iniciativas definidas en el plan a medio plazo del ejercicio 2022 al ejercicio 2026 son las siguientes:

Objetivo ODS	Iniciativas a medio plazo de Nippon Gases	Objetivo para el año 2026
Cambio climático/Innovación y tecnología		
	Reducción de las emisiones de GEI: Tasa de reducción de las emisiones totales de CO ₂ en valor absoluto (t). Año base FYE2019	29% de reducción en el año 2026 35% de reducción en el año 2031
	Neutralidad de carbono: Ampliar los productos y servicios que permiten a los clientes reducir las emisiones de CO ₂ . Aumentar la tasa de contribución a la reducción de CO ₂ de los clientes.	Contribución reducción GEI en Clientes > Emisiones de Nippon Gases

Objetivo ODS	Iniciativas a medio plazo de Nippon Gases	Objetivo para el año 2026
Cambio climático/Innovación y tecnología		
	Neutralidad de carbono: Producción de biometano por digestión anaeróbica de lodos de depuración de aguas residuales	Instalar 8 unidades/año con una producción media de 500 m ³ /h, equivalente a 281 GWH al año
	Neutralidad de carbono: Promoción de este biometano como fuente de producción de hidrógeno verde o bajo en carbono para pequeños y medianos clientes	Instalar 6 unidades/año con una producción media de 240 m ³ /h
	Energía renovable: Continuar con la promoción de la cuota de energía renovable	35% de energía renovable
	Proyectos de productividad: promover la productividad generando ahorros de Desarrollo Sostenible acumulado FYE2022- FYE2026	50.000 toneladas de CO ₂ eq
Medio ambiente		
	Agua: Seguir reduciendo la intensidad del consumo de agua (frente a las ventas) en todas nuestras plantas operativas. Tasa de reducción de la intensidad del consumo de agua. Año base FYE2020	Reducción del 10% de la intensidad del agua
	Residuos: Tasa de reducción de la intensidad de gestión de residuos (frente a las ventas). Año base FYE2020	Reducción del 11% en la intensidad de los residuos
	Logística: Seguir aprovechando las tecnologías basadas en la gestión de datos y mejorar la eficacia de nuestra logística mediante el dimensionamiento correcto del parque de tanques y botellas. Año base FYE2022	Reducción 6% transporte de productos con la mejora de la intensidad de GEI
	Sistema de gestión medioambiental ISO 14001: mejorar la participación de los centros operativos	>80% de centros de operaciones gestionados con ISO14001
People		
	Diversidad e inclusión: Aumento de la población femenina y su participación directiva y especializada	Mujeres >=30,5%, Directivos y especialistas <= 28,5%
	Compromiso de los empleados: Evaluación del compromiso de los empleados. Mejorar el índice de compromiso sostenible	≥ 85%
	Compromiso con la comunidad: Coordinar las iniciativas sociales y comunitarias en las zonas donde tenemos presencia. Año base FYE2022	Aumentar la participación de la gente, la financiación y los proyectos #. Aumento del 30%.
	Juventud: Compromiso de aumentar el número de puestos para jóvenes talentos locales diversos en la organización	Aumentar el número de personal en prácticas al 3% del personal

Objetivo ODS	Iniciativas a medio plazo de Nippon Gases	Objetivo para el año 2026
Funcionamiento seguro		
	Mejorar nuestra tasa de RI. (Lesiones registrables por millón de horas de trabajo).	RIR 1.19
	Mejorar la tasa de lesiones con tiempo perdido. (LTI por millón de horas de trabajo).	LTIR 0,54
	Tasa de accidentes vehiculares prevenibles (Pre-PVA por millón de kilómetros recorridos).	Pre-PVAR 0,20
	Número de incidentes con daños materiales	≤ 12/año
	Seguir promoviendo campañas como resultado del análisis de Incidentes y Evaluaciones	Una campaña al año
	Completar la hoja de ruta de la seguridad de los procesos	Completado para el FYE2024
	Reforzar el programa europeo de evaluación de la seguridad y el medio ambiente	12 evaluaciones europeas al año
	Llevar la formación de empleados y contratistas a una plataforma digital	Completar el despliegue en Europa para el año FYE2024
Ética y cumplimiento		
	Cliente: Refuerzo de la garantía de calidad y de los sistemas de gestión	Número de reclamaciones de productos con impacto económico superior 1 Mi JPY. ≤ 5/año
	Cliente: Encuesta de satisfacción	Según sea necesario
	Cumplimiento: Formación exhaustiva sobre el cumplimiento normativo	El 100% de los empleados reciben formación sobre el cumplimiento normativo
	Normas: Participar en el desarrollo de las normas corporativas de HSEQ	Revisión completa de las normas NGE
	Cumplimiento: Revisión sostenible de todos los posibles casos de integridad	100% de revisión

Objetivo ODS	Iniciativas a medio plazo de Nippon Gases	Objetivo para el año 2026
Ética y cumplimiento		
	Compras: Incorporar los procedimientos de gestión ambiental y los criterios ESG (Environmental Social and Governance) con todos los participantes en la cadena de valor. Incluir en los contratos con proveedores	Los proveedores que cubren el 80% del gasto se incluirán en el nuevo sistema de gestión de las relaciones con los proveedores (por sus siglas en inglés SRM - Supply Relationship Management). Nuevas cláusulas ESG incorporadas a los modelos de contratos europeos
	Compras: Mejorar el análisis de riesgos de la RSC antes de las evaluaciones o auditorías de los proveedores	Implantar el nuevo sistema (iRisk) como parte del proceso para todos los proveedores críticos de seguridad, aquellos de fuente única y aquellos proveedores únicos.
	Compras: Mejorar la documentación de apoyo sobre la cobertura de las acciones de compra sostenible en toda la base de proveedores/operaciones de la empresa.	Incorporar el nuevo Código de Conducta de los proveedores a la documentación y al proceso de gestión de riesgos para los proveedores objetivo (80% de gasto)
	Compras: Mejorar la información sobre las iniciativas sobre cuestiones de contratación sostenible	Incorporar las iniciativas impulsadas por los proveedores relacionadas con las acciones sostenibles de productividad y vincularlas al nuevo sistema de gestión de proveedores SRM.





Cómo la sostenibilidad se está convirtiendo en una piedra angular estratégica

Estamos aquí por el Informe de Sostenibilidad 2022 de Nippon Gases y, como Director de Sostenibilidad y HSEQ, nos parece apropiado hacerte nuestra primera entrevista. Algunos de los aspectos más destacados de la empresa en materia de sostenibilidad en los últimos 12 meses...

Por supuesto. Permíteme destacar primeramente, como aspecto clave una mayor coordinación con nuestra empresa matriz, NSHD, en Tokio, a la hora de definir la estrategia y los objetivos a medio plazo. En Europa, la sostenibilidad está gestionada por el Comité de Sostenibilidad y dirigida por nuestro Presidente, esta coordinación ha demostrado nuestra adaptación a las demandas tan cambiantes de nuestra sociedad.

También hemos participado en la renovación de la matriz de materialidad de la corporación, que con la doble entrada combina los intereses de nuestro negocio con los intereses de nuestras partes interesadas, y proporciona una visión clara de la prioridad de las iniciativas en las que debemos centrarnos.

Has mencionado la adaptación a las cambiantes demandas de la sociedad, pero ¿cómo se identifican y miden?

Buena pregunta, para ello nos hemos apoyado en nuestro compromiso con agencias externas. Este año nos comprometimos con Ecovadis y fuimos honrados con la Medalla de Oro, que reconoce a Nippon Gases dentro del top 5% de los resultados de nuestro sector en las áreas de medio ambiente, derechos humanos y laborales, ética y compras sostenibles. También hemos coordinado para tener una posición común europea en el sistema de Responsible Care, para la gestión segura de los productos químicos a lo largo de su ciclo de vida. Y solicitamos la adhesión en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, presentando nuestra Comunicación de Progreso. Todos estos sistemas de agencias externas contribuyen a reforzar nuestra estrategia de sostenibilidad y pone de manifiesto las oportunidades de mejora junto a nuestras partes interesadas.

En este sentido, ¿cómo puede Nippon Gases seguir ampliando su camino en materia de sostenibilidad?

Pues bien, el Comité de Sostenibilidad de la empresa ha aprobado el plan de sostenibilidad a medio plazo de Nippon Gases para el periodo comprendido entre el año 2022 y el año 2026, con 31 iniciativas identificadas, que se recogen en este informe de sostenibilidad. Esto no sólo amplía nuestro número de iniciativas, sino que su definición se ha coordinado con la estrategia de NSHD

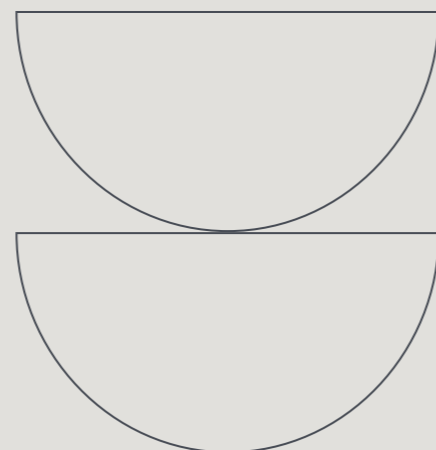
y proporciona una sólida orientación para nuestras actividades sostenibles.

Un área de suma importancia es el nuevo programa de neutralidad de carbono para ayudar a los clientes a reducir sus emisiones. Entre las iniciativas identificadas también está la estrategia para aumentar nuestra cuota de energía renovable y nuestro compromiso de reducir las emisiones de GEI en un 35% en el ejercicio 2029.

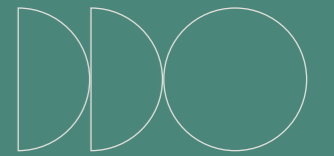
Todos estos programas de agencias externas contribuyen a reforzar nuestra estrategia de sostenibilidad y a poner de manifiesto las oportunidades de mejora.

Y como respuesta a las demandas de los clientes, Nippon Gases ha desarrollado también una iniciativa de Huella de Carbono de Producto, que proporciona una visión clara del impacto de nuestras soluciones en sus respectivas cadenas de suministro.

De cara al futuro, veo que hay que seguir la nueva Directiva Europea sobre Informes de Sostenibilidad Corporativa (CSRD), que refuerza las decisiones empresariales en términos de derechos humanos, clima e impacto medioambiental. También prevemos la integración del Reglamento Europeo de Taxonomía en nuestro análisis de las inversiones sostenibles.



Proactividad



Ser mucho más que un simple proveedor de gases supone situar a nuestros clientes en el centro de toda nuestra actividad, buscando proactivamente las mejores ofertas tecnológicas, desde las opciones de suministro más eficientes hasta soluciones tecnológicas basadas en aplicaciones hechas a medida.

Esto solamente puede lograrse a través de una mejora constante y proactiva de la seguridad – la prioridad número uno de nuestra empresa – en nuestras operaciones y en las instalaciones de los clientes.

Aún más, tanto **Nippon Gases** como empresa, como todos y cada uno de nuestros empleados, gerentes y directivos como individuos, hacemos todo lo posible proactivamente por mantener un comportamiento ético en todas nuestras actividades, alcanzando la excelencia en Compliance a través de la formación continua y haciendo que cada empleado aplique en todo momento nuestro Código de Conducta.



2.1 Modelo de negocio

Nuestra competencia principal -nuestra capacidad para proporcionar un suministro seguro y fiable de gases industriales y medicinales- refleja el desarrollo tecnológico, la producción, el suministro y la capacidades de venta acumuladas a lo largo de los años desde nuestra creación. Estas capacidades son activos importantes que seguirán apuntalando el crecimiento sostenible en los próximos años.

Pero es más que eso; en **Nippon Gases**, las necesidades de nuestros clientes impulsan nuestros esfuerzos, y nuestra agilidad para responder a nuevos retos y circunstancias difíciles ha sido demostrada a lo largo de la pandemia. Adaptamos nuestra producción y logística a las necesidades críticas de oxígeno y otros gases medicinales para los centros sanitarios públicos y privados. Seguimos dedicando ingentes recursos materiales y humanos para ayudar en la lucha contra el Covid-19, al tiempo que pusimos en marcha procedimientos para garantizar la salud de nuestros trabajadores y evitar la contaminación de nuestros activos para prevenir la transmisión del virus.

Igualmente, nuestras sólidas capacidades en el transporte por barco de CO₂ licuado, junto con una diversificada red de producción, ha sido crucial para mitigar el impacto negativo para nuestros clientes como consecuencia del enorme aumento de los precios del gas natural y la escasez de CO₂ asociada.

Estamos orgullosos de ser proactivos porque nos preocupamos por nuestros empleados, por nuestras familias y por nuestras comunidades, y sólo con el firme compromiso de esa filosofía ayudaremos a la sociedad en su conjunto a tener una vida mejor, a través de la tecnología del gas.

El siguiente diagrama muestra el modelo de negocio y de creación de valor de **Nippon Gases**, incluyendo los tipos de activos utilizados en nuestra cadena de suministro.

	In situ/ En el cliente/ Por tubería	Líquido	Comprimido / Botellas
Tipo de gas	O ₂ , H ₂ , N ₂ y CO	O ₂ , N ₂ , Ar, CO ₂ , He y H ₂	Todos los tipos de gases industriales No criogénico
Mercados finales	Industria química Producción de metales Energía Vidrio Industria petroquímica Refinería	Industria manufacturera Producción de metales Industria química y petroquímica Energía Electrónica Atención sanitaria Alimentación y bebidas	Industria manufacturera Producción de metales Industria química y petroquímica Energía Alimentación y bebidas Atención sanitaria Electrónica
Volúmenes	Alto (> 50 toneladas/día)	Medio (1-50 toneladas/día)	Bajo (< 1 tonelada/día)
Distancia de suministro	Hasta 250 km por redes de canalización Distancia de suministro corta para clientes individuales/independientes	Media, unos 300 km	Baja < 100 km

2.1.1 Factores de producción

Los gases industriales incluyen principalmente los gases atmosféricos (gases del aire), producidos mediante la separación del aire, y otros gases que se producen u obtienen de diversas industrias y tecnologías. Nuestro modelo de negocio integrado incorpora varios modos de suministro, entre ellos en las instalaciones del cliente y a través de tuberías, transporte de gases licuados, y transporte de gases comprimidos en botellas o pequeños contenedores de gas licuado.

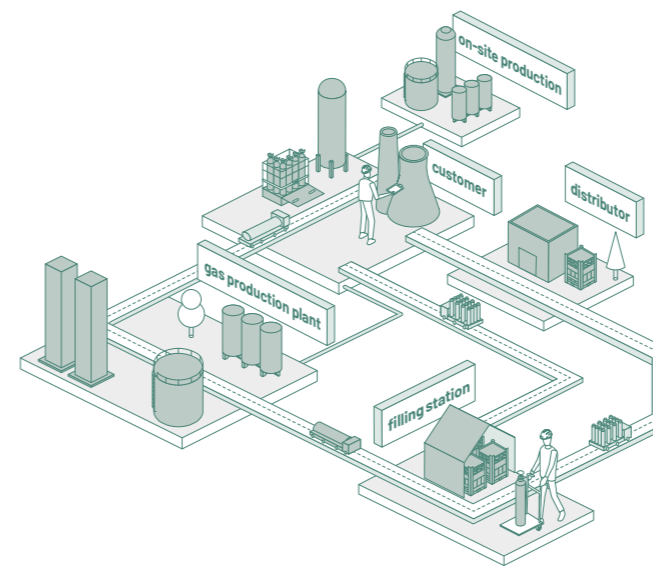
Nuestros gases medicinales se producen bajo estrictas normas reglamentarias, cumpliendo las más altas especificaciones de calidad y garantizando una completa trazabilidad. Nuestro equipo de asistencia respiratoria a domicilio, altamente especializado, ha prestado sus servicios durante toda la pandemia, ayudando a los pacientes mayores y vulnerables a permanecer seguros en sus hogares. Los protocolos se han adaptado a estos nuevos e inesperados escenarios, para garantizar el acceso a estas terapias sin riesgo.

En el segundo año de la pandemia, continuamos nuestros esfuerzos para apoyar a nuestros clientes industriales, en una situación muy desafiante, ya que debido a los grandes volúmenes de gas demandados como consecuencia de la recuperación económica, nuestras organizaciones de producción y distribución han sido sometidas a un gran esfuerzo para cumplir con la demanda de nuestros clientes, enfrentando al mismo tiempo una situación complicada debido al aumento global de las tasas de infección que afectó a todos los países.

Como parte de este apoyo y de nuestra experiencia en la gestión de la cadena de frío, hemos sido seleccionados en varias geografías europeas para suministrar hielo seco y otros métodos de refrigeración durante el transporte de las vacunas Covid que requerían un fuerte control de la temperatura. Nos sentimos orgullosos de haber contribuido al éxito de la campaña de vacunación.

Al mismo tiempo, a fin de proteger a nuestros empleados y a sus familias, seguimos promoviendo el teletrabajo para todos los empleados que pueden realizar su trabajo desde casa.

Estamos comprometidos con el bienestar de nuestros empleados, habiendo puesto en marcha varias iniciativas para mejorar el entorno de trabajo y los niveles de bienestar y compromiso de todos los que forman parte del equipo de **Nippon Gases**.



Productos químicos: Trabajamos para desarrollar nuevas formas de mejorar los procesos, cumplir los objetivos medioambientales y reducir los costes de producción.

Combustión: Nuestra gama de productos, servicios y equipos se centra en optimizar el consumo de combustible y reducir las emisiones de CO₂, CO o NO_x en las acerías y fundiciones.

Soldadura y corte: Colaboramos para reducir los costes de fabricación, aumentar la productividad y mejorar la calidad, maximizando el rendimiento económico y minimizando el impacto medioambiental.

Atención Sanitaria: Nuestros servicios de gases medicinales y terapia respiratoria contribuyen a la salud de nuestra sociedad.

Gases especiales: Desde la investigación y el desarrollo hasta alcanzar la plena producción en el sector farmacéutico, de laboratorio y biotecnológico.

Tratamiento de aguas: Mejoramos la calidad del agua a través de nuestras soluciones: habilitando el agua potable, reduciendo la contaminación en las aguas residuales o mejorando la calidad del agua una vez que vuelve a su entorno natural.

Hostelería: Desde los suministros para dispensar bebidas carbonatadas hasta la cocina molecular.

Electrónica: Suministramos gases especiales para semiconductores utilizados en el proceso de fabricación de cristal líquido y semiconductores, contribuyendo al desarrollo y la difusión de la industria de alta tecnología.

Universidades: Ayudamos a cientos de universidades a llevar sus líneas de investigación más allá, gracias a nuestros gases puros y mezclas.

Alimentos y bebidas: La seguridad y la calidad de los alimentos son los pilares de las soluciones capaces de mantenerlos frescos sin necesidad de aditivos químicos.

Neutralidad en carbono: Basándonos en nuestro profundo conocimiento de los procesos de producción de nuestros clientes, proponemos soluciones personalizadas basadas en el gas que ayudan a las industrias a adaptar sus actividades según los objetivos de reducción de GEI.

2.1.2 Actividades

La filosofía que impregna a **Nippon Gases** es la de ofrecer soluciones que contribuyan activamente al objetivo común de hacer nuestro planeta más limpio y sostenible.

El enfoque sostenible de **Nippon Gases** ayuda a nuestros clientes a reducir los residuos, reutilizar los materiales y aumentar la productividad.

Gracias a nuestros servicios y equipos, se obtienen mejoras en los procesos productivos que permiten la transición a una economía neutra en carbono, sin penalizar los costes de producción.

Durante el ejercicio 2022, **Nippon Gases** ha adaptado sus actividades a las excepcionales condiciones de negocio existentes, y nuestros esfuerzos se han centrado en garantizar que nuestros clientes reciban un suministro fiable y seguro de productos de calidad.

Con la pandemia aún activa, varias circunstancias han puesto a prueba nuestra capacidad de combinar el funcionamiento seguro de nuestras plantas de producción con la creciente demanda de la industria, para garantizar un suministro de gas fiable que apoye la recuperación económica en todos los sectores.

1. La sanidad es esencial para una sociedad sostenible

En **Nippon Gases** creemos que el acceso a un sistema sanitario universal y de calidad es esencial en una sociedad sostenible.

Nippon Gases Healthcare, nuestra división médica, contribuye a la salud de la población produciendo gases y mezclas de grado médico siguiendo la farmacopea europea.

El oxígeno médico, el óxido nitroso (N₂O), las mezclas respiratorias y el helio son sólo algunos ejemplos de los productos más utilizados en este sector.

Nuestra botella de oxígeno medicinal Plug&Breathe® es una solución fácil de usar para los pacientes y los profesionales sanitarios, y un ejemplo más de nuestras tecnologías innovadoras para complementar los productos de gas mencionados.

Con el aumento de la esperanza de vida, los servicios de asistencia a domicilio son esenciales para garantizar la calidad de vida de nuestros mayores.

En el ejercicio 2022, **Nippon Gases** ha trabajado en varias iniciativas relacionadas con la sanidad, entre ellas:

- El aumento de nuestra capacidad de producción de hielo seco, para satisfacer la importante demanda de vacunas debido al impacto global de la variante Omicron (Covid) en los países europeos. Nuestra cadena de suministro de hielo seco contribuye al éxito de los programas de vacunación al permitir el mantenimiento de las condiciones de temperatura requeridas durante el transporte y el almacenamiento de las vacunas.
- El uso de mezclas de óxido nítrico (NO) y su combinación con el oxígeno medicinal ha demostrado sus beneficios no sólo en las enfermedades respiratorias, sino también en los pacientes críticos de Covid, salvando en última instancia vidas. A través



de una adquisición estratégica, **Nippon Gases** se posicionará como proveedor de primer nivel para estas terapias y ahora podrá cubrir el ciclo completo, utilizando un dispositivo médico de alta calidad y una producción fiable de mezclas de NO que cubre todas las indicaciones médicas.

- El aumento del uso de los servicios de telemedicina. La pandemia ha demostrado que la telemedicina es una herramienta extraordinaria para prestar atención médica cuando las condiciones óptimas para el diagnóstico no son fáciles de conseguir. Nuestro grupo ha lanzado una empresa en Italia especializada en la prestación de servicios de telemedicina según las necesidades de las organizaciones sanitarias italianas (regionales). De este modo, los pacientes tienen acceso a los médicos en tiempo real, lo que evita la pérdida de tiempo en los desplazamientos a los hospitales y permite a los sistemas sanitarios mejorar sus prestaciones médicas.

1. Digitalización

Como consecuencia de la pandemia, nuestra estrategia de digitalización se ha acelerado significativamente.

El trabajo en casa se ha garantizado en nuestra organización a través de la correspondiente infraestructura de IT. Al mismo tiempo, las interacciones con nuestros clientes, proveedores y otras partes interesadas se han mantenido con éxito utilizando diferentes aplicaciones.

Las reuniones virtuales, las gafas inteligentes, la realidad aumentada (RA) y la "venta social" forman ya parte de nuestro trabajo diario y seguirán haciéndolo después de la pandemia.

La digitalización juega un papel muy importante en el desarrollo sostenible, ya que la transformación digital de múltiples sectores -especialmente la energía, el agua y el transporte, entre otros- es determinante en la gestión del cambio climático.

En **Nippon Gases** apostamos por la innovación para mejorar nuestros servicios en todos los sectores en los que operamos.

Nuestra tecnología de simulación de plantas de tratamiento de aguas residuales, por ejemplo, nos permite comprender mejor los sistemas de nuestros clientes y ofrecerles un servicio de atención adaptado a sus necesidades reales.

Asimismo, nuestro software SansoScan® permite a nuestros clientes productores de aluminio y de otros sectores aumentar la productividad, mejorar la eficiencia energética y reducir las emisiones y el mantenimiento mediante un sistema de análisis de imágenes de llama.

Son sólo dos ejemplos. De hecho, nuestro compromiso con la digitalización y la innovación va más allá. Las soluciones digitales de **Nippon Gases** -como nuestro sistema de trazabilidad o MiruGas®- han contribuido significativamente a facilitar a nuestros clientes el acceso y el control de los parámetros de sus instalaciones de gas, además de ofrecer datos sobre todos los productos que consumen.

No sólo desarrollamos esas tecnologías digitales para diferentes mercados con el fin de ayudar a nuestros clientes a alcanzar sus objetivos de sostenibilidad, sino que también permitimos que la industria electrónica avance gracias a un suministro estable de nitrógeno de alta pureza y de

materiales y gases electrónicos especiales, así como de soluciones totales.

Apoyamos a nuestros clientes en esta transformación mediante la instalación de tuberías especiales para las especificaciones de alta pureza (esenciales en la industria electrónica), así como equipos relacionados que incluyen sistemas de neutralización de gases de escape y armarios para botellas, entre otros elementos de alta tecnología.

Para ajustarse al compromiso de la UE de aumentar la producción de componentes electrónicos en Europa, nuestra empresa está llevando a cabo una ampliación de la capacidad de producción en nuestra planta de gases electrónicos de Oevel (Bélgica).

Por lo tanto, **Nippon Gases** contribuirá activamente a que la UE logre este objetivo, proporcionando, tanto a las instalaciones de producción existentes como a las nuevas, acceso a gases y productos químicos electrónicos fiables de alta calidad, tan esenciales para esta industria.

1. Iniciativas de descarbonización y medioambientales

Está claro que la pandemia de Covid-19 no sólo cambió nuestra forma de vida, sino que al mismo tiempo nos hizo más sensibles a las condiciones medioambientales actuales y a la importancia que las actividades sostenibles tendrán en nuestra salud, nuestra economía y nuestro día a día.

Europa ha dado un claro paso adelante con respecto a otras regiones del mundo en el control de los gases de efecto invernadero y las consecuencias negativas que éstos tienen en nuestras vidas.

Nippon Gases está totalmente alineada con esta estrategia europea y se centra en ofrecer diferentes soluciones a nuestros clientes, para apoyar sus propias iniciativas de reducción de su huella de CO₂.

Impulsar la transición a una industria con bajas emisiones de carbono

Durante años, las soluciones de oxidación de **Nippon Gases** han ayudado a los consumidores de alto consumo energético a reducir el consumo de combustibles fósiles en sus procesos de producción.

Sin embargo, la necesidad de reducir aún más las emisiones de GEI requiere soluciones específicas para cada industria. El uso de la tecnología Hot Oxygen Burner (HOB) y de los quemadores ScopeJet® permite utilizar combustibles libres de fósiles, por lo que tiene un impacto directo en la reducción de las emisiones de CO₂ en la producción de aluminio, cemento o metales, y muchos otros productos.

En la industria siderúrgica, por ejemplo, el uso de combustibles bajos en carbono, combinado con quemadores de oxígeno especialmente diseñados -y el CO₂ recuperado como materia prima química permitirán reducir considerablemente las emisiones de CO₂ en los altos hornos clásicos.

En otras industrias, como la producción de vidrio, nuestro proceso de regeneración termoquímica proporciona una solución creativa y ecológicamente eficiente, que reduce las emisiones de CO₂ hasta un 40% en comparación con los hornos de aire regenerativo clásicos, y un 60% en comparación con los hornos de recuperación de aire clásicos.

Nippon Gases tiene la experiencia y los servicios necesarios para controlar y mejorar los procesos en el tratamiento de aguas residuales. Nuestras soluciones Mizu® combinan el uso de oxígeno puro con equipos que mejoran la disolución del oxígeno.

Independientemente del tipo de industria, cualquier tratamiento biológico aeróbico puede mejorarse con la inyección de oxígeno: desde el aumento de la capacidad de las plantas de tratamiento de aguas residuales, hasta poder tratar más carga (volumen y/o demanda química de oxígeno), pasando por la eliminación de olores, la eliminación de amoníaco y la posibilidad de que las industrias de uso intensivo estacional cumplan con los requisitos medioambientales.

El tratamiento del agua sigue siendo una aplicación importante en materia de sostenibilidad. Nuestra tecnología Mizu® O₃ garantiza la calidad del agua potable, sustituyendo las soluciones de base química. Esta solución elimina los virus y las bacterias, permitiendo la reutilización del agua tratada y contribuyendo a la economía circular.

Además, el uso de CO₂ en esta industria proporciona una solución eficiente, segura y medioambiental, sustituyendo a los peligrosos ácidos y contribuyendo al objetivo de optimizar los recursos naturales, en un momento en que el suministro de agua estable y potable es un tema cada vez más apremiante.

Capturar el CO₂ emitido, a un coste adecuado, es clave para una economía descarbonizada, junto con un sector energético diversificado, y **Nippon Gases** participa activamente en todas estas áreas. Por un lado, proporcionamos diferentes soluciones de captura de CO₂ a nuestros clientes, proponiendo el método de recuperación más adecuado en función de las características y el volumen del gas de combustión; por otro lado, también estamos involucrados en la producción de biometano.

Como parte del enfoque de la economía circular, la transformación de los residuos biogénicos en biogás a través de la digestión anaeróbica (AD) y su conversión en biometano se ha convertido en una iniciativa cada vez más viable para reducir el consumo de gas natural.

Nippon Gases puede proponer varias soluciones en este mercado, incluida una solución completa para licuar o comprimir el biometano y proporcionar una solución de movilidad ecológica a los vehículos de nuestros clientes.

2.1.3 Producción

La alta calidad de nuestros productos y servicios es la clave de nuestro trabajo.

Nuestra cartera de clientes abarca toda la gama de usuarios finales, desde los que necesitan unas pocas botellas de producto, hasta las grandes plantas de producción, como acerías, refinerías de petróleo y empresas químicas o petroquímicas con producción in situ para sus necesidades de gas.

GASES	Atmosféricos	O ₂ N ₂ Ar
	Proceso	H ₂ He CO ₂ CO
	Raros	Xe Kr Ne
	Gases especiales	N ₂ O SiH ₄ Alta pureza Mezclas

Refinería	■
Fracturación de gas natural	■
Recuperación mejorada de petróleo	■
Offshore	■ ■ ■ ■

Producción	■ ■ ■
Gasificación de carbón	■
Producción de sintegases	■
Gases especiales para control de procesos	

Corte	■
Soldadura	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
Vidrio	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
Automoción	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■

Hospital	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
IRM	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
Anestesia	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■

Producción de acero	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
Acero inoxidable	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
Acabado/revestimiento de metal	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
Inertización	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■

Carbonatación	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
Congelación	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
Inertización	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
Acuicultura	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■



Dirigir los esfuerzos globales de NSHD hacia soluciones de neutralidad de carbono para nuestros clientes

En general, se considera que Europa está a la cabeza del mundo en lo que se refiere a descarbonización y sostenibilidad, así que hablemos de ello desde la perspectiva de Nippon Gases...

No hay duda de que Europa lidera los esfuerzos en la lucha contra el calentamiento global, a través de una ambiciosa política que combina directrices normativas e incentivos para la innovación y la transformación de los procesos de producción para su descarbonización.

En Nippon Gases pensamos que nuestra filosofía -proactividad, innovación y colaboración- encaja perfectamente con el espíritu de esta hoja de ruta de la descarbonización. Sólo con un enfoque proactivo podemos ofrecer soluciones basadas en el gas que permitan a nuestros clientes emprender su propio camino hacia la descarbonización; sólo con una actitud innovadora y abierta podemos encontrar soluciones alternativas a los problemas reales; y sólo colaborando podemos trabajar con diferentes socios tecnológicos y con nuestros clientes como un equipo.

En este informe hemos aludido a la nueva e interesante estrategia de neutralidad del carbono de NSHD. Como participante clave en esta estrategia, ¿podrías decirnos algo más con tus propias palabras?

A lo largo de siete meses, un grupo de 45 personas, que representan a todas las empresas de NSHD, ha trabajado conjuntamente para crear la Estrategia de Neutralidad de Carbono que se aplicará globalmente y será un pilar esencial del plan estratégico a medio plazo de NSHD.

En Nippon Gases, estamos orgullosos de que NSHD haya elegido a nuestra empresa para liderar esta iniciativa. La coordinación de tal número de expertos, de diferentes orígenes, geografías y políticas regionales de descarbonización, ha sido un reto. Nos enorgullece ver los extraordinarios esfuerzos de todos los miembros del equipo, y el magnífico resultado. ¡Y lo mejor de todo es que no hemos hecho más que empezar!

Basándonos en nuestro profundo conocimiento de los procesos de producción de los grandes emisores de CO₂, hemos creado una organización mundial encargada de desarrollar soluciones específicas para cada mercado y de prestar apoyo especializado a las organizaciones regionales de neutralidad de carbono encargadas de aplicar dichas soluciones. Así que "pensar globalmente, actuar localmente"

es el eje de esta iniciativa para proporcionar la mejor solución adaptada a los requisitos de los diferentes países europeos.

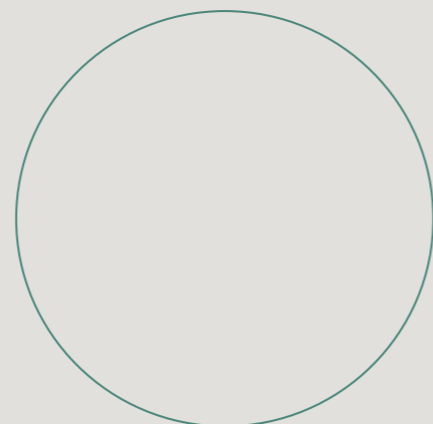
Por último, dínos más sobre las áreas de interés de la estrategia...

Basándonos en los retos y oportunidades identificados, hemos organizado nuestra estrategia en torno a los siguientes cinco pilares:

- Procesos de combustión más ecológicos mediante la combinación de quemadores especialmente diseñados y oxígeno
- Hidrógeno verde y con bajas emisiones de carbono mediante diferentes tecnologías de producción
- Captura y recuperación de CO₂
- Economía circular, mediante la reutilización de residuos (incluido el CO₂) como materia prima
- Digitalización, para permitir la transición a las soluciones neutras en carbono

Para ayudar a la industria a alcanzar sus objetivos de descarbonización, es necesario ofrecer la mejor solución con la tecnología más adecuada. Para tener acceso a ellas, tanto ahora como en el futuro, trabajamos con nuestros propios recursos para desarrollar tecnologías básicas y lo complementamos con asociaciones estratégicas, alianzas y adquisiciones de empresas.

Por supuesto, se trata de una actividad que debe estar atenta a los nuevos desarrollos tecnológicos y las tendencias normativas y de mercado.



2.2 Relación con grupos de interés (Stakeholders)

Nos comprometemos con nuestros stakeholders a crear valor social mediante soluciones con gases industriales innovadoras que aumenten la productividad industrial, mejoren el bienestar humano y contribuyan a un futuro más sostenible.

La relación con todos nuestros stakeholders (empleados, clientes, accionistas, proveedores, comunidades, asociaciones industriales y gobiernos y reguladores) se basa en la necesidad general de garantizar la sostenibilidad de nuestro negocio en todos sus diferentes aspectos, incluido el impacto de nuestras operaciones en la comunidad y el medio ambiente.

En el ejercicio 2022, las actividades de participación de los stakeholders internos se centraron, entre otras cosas, en nuestra encuesta europea sobre el pulso de los empleados. El diálogo con los grupos de interés externos se centró en una serie de cuestiones importantes, como la sostenibilidad en nuestra cadena de suministro, nuestras actividades de protección del clima y las actividades del Green Deal.

Identificamos y evaluamos continuamente los problemas de sostenibilidad en colaboración con los stakeholders internos y externos.

Nuestro Comité de Sostenibilidad discute nuestra estrategia con los grupos de interés quienes son expertos en diferentes campos.

Clientes

- En Nippon Gases nos acercamos a nuestros clientes con un pensamiento innovador y soluciones para sus retos operativos más urgentes. Encontrar una solución de valor puede convertirse en una oportunidad de colaboración.
- Las principales preocupaciones de nuestros clientes en materia de sostenibilidad varían según la empresa, pero suelen centrarse en cómo nuestros productos y tecnologías pueden ayudarles a mejorar los recursos y la eficiencia energética, y a reducir su impacto medioambiental mediante la reducción de las emisiones de GEI.
- Nos centramos en seguir operando como proveedores de productos seguros, fiables y de calidad para nuestros clientes.
- Supervisamos los incidentes de seguridad y calidad que experimentan nuestros clientes al utilizar nuestros productos, y trabajamos para mejorar las condiciones en estos casos.
- La comunicación es continua a través de los equipos de ventas y aplicaciones y el personal de atención al cliente.
- La implementación de nuestras soluciones de aplicaciones de gas ambiental contribuyen a la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero de nuestros clientes, antenando sus costes competitivos y cumpliendo las políticas de la UE.

Comunidades

- Nippon Gases es un buen vecino, comprometido con las iniciativas de compromiso con la comunidad. Véase el capítulo 4.5 (Compromiso con la comunidad).

Gobiernos y reguladores

- Todas las actividades de Nippon Gases son éticas, transparentes y cumplen con todos los requisitos legales. Nippon Gases participa en la preparación y actualización de la normativa a través de su pertenencia a asociaciones industriales, que ayudan a mantener un diálogo abierto con las autoridades locales, regionales y nacionales.

Empleados

- Nippon Gases se compromete a crear un entorno de trabajo seguro en el que nuestros empleados puedan crecer y prosperar.
- Promovemos la comunicación con nuestros empleados para un desarrollo personal continuo e iniciativas de sostenibilidad.
- Nippon Gases promueve beneficios que recompensan el rendimiento y ofrecen oportunidades para un equilibrio saludable entre el trabajo y la vida privada, e involucra a los empleados en actividades de bienestar.

Proveedores

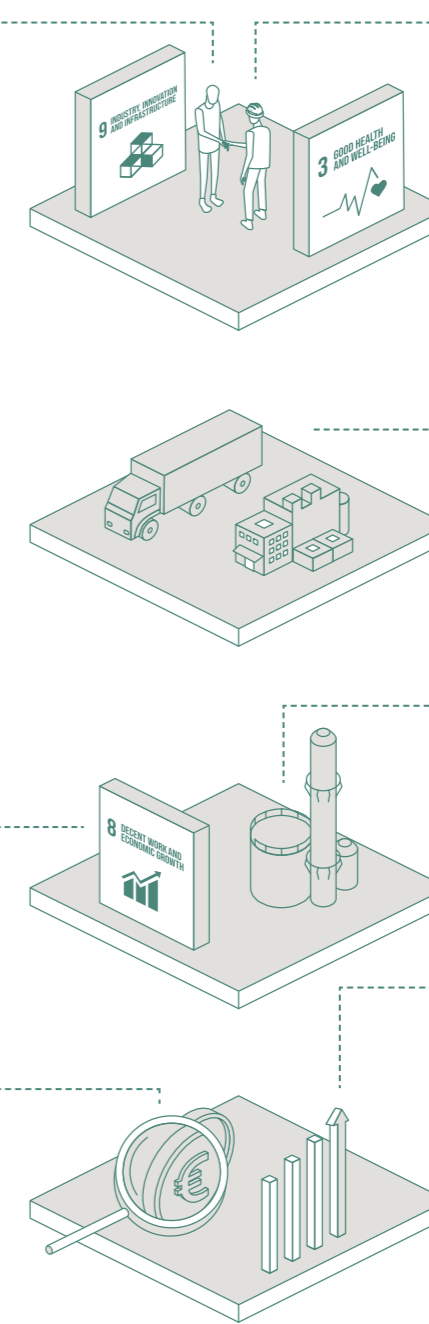
- Nippon Gases se compromete con los proveedores de forma proactiva para promover una mayor responsabilidad medioambiental y el uso de tecnologías más limpias.
- Las revisiones periódicas de calificación de los proveedores ofrecen la oportunidad de evaluar su rendimiento según las normas de Nippon Gases.

Asociaciones industriales

- Nippon Gases participa activamente en asociaciones industriales tanto europeas como nacionales, asegurando la promoción y la alineación con las iniciativas de sostenibilidad del mercado y las mejores prácticas.

Accionistas

- La manera de servir a nuestros clientes con excelencia, desarrollar y recompensar a nuestros empleados, y apoyar a nuestras comunidades, es tener una empresa rentable con accionistas satisfechos.
- NSHD representa y canaliza los intereses de sus accionistas. A través de las revisiones trimestrales tenemos un canal bidireccional para alinear los intereses.
- Informamos regularmente a NSHD a través de las reuniones trimestrales del Consejo de Administración de NGEH, en las que se realiza una revisión exhaustiva de las principales áreas de negocio.



2.3 Estrategia

Los gases industriales son y seguirán siendo un factor esencial en el camino de Europa hacia una sociedad más sostenible y neutra en carbono.

"Cuando digo que nuestros gases son vitales, no exagero. Una acería no puede producir acero sin oxígeno; en una empresa química, si no hay nitrógeno, puede haber riesgos de seguridad; un taller de fabricación difícilmente puede soldar sin argón. Los gases industriales tienen que estar disponibles las 24 horas del día, si no, la mayoría tiene que parar sus operaciones".

"Nuestro objetivo es crear valor social a través de soluciones de gas innovadoras que aumenten la productividad industrial, mejoren el bienestar humano y contribuyan a un futuro más sostenible"

Eduardo Gil Elejoste
Presidente de Nippon Gases
Publicado por The CEO Magazine, 2 de noviembre de 2021

El Grupo Nippon Sanso Holdings tiene como objetivo conseguir una sociedad y un entorno global sostenibles a través del negocio de los gases industriales. Naturalmente, NSHD considera que nuestra misión es mantener el medio ambiente mundial de forma sostenible para el futuro. Además del medio ambiente mundial, el grupo también abordará diversos problemas sociales proponiendo soluciones estratégicas a través de productos y servicios que utilizan sus capacidades tecnológicas.

El grupo Nippon Sanso Holding acaba de lanzar su plan de gestión a medio plazo, titulado "NS Vision 2026" y con el lema del grupo "Enabling the Future". La estrategia del plan de gestión a medio plazo está estructurada por la estrategia del grupo, con cinco campos de interés, y por la estrategia de negocio regional a través de cuatro operaciones regionales de gas industrial (Japón, Estados Unidos, Asia y Oceanía, y Europa) y el negocio de Thermos.

Los pilares de la estrategia son los siguientes:

1. Gestión de la sostenibilidad
2. Exploración de nuevos negocios hacia la neutralidad del carbono

3. Electrónica total
4. Excelencia operativa
5. Iniciativas de transformación digital

Con este plan, la sostenibilidad sustenta nuestra estrategia empresarial y es fundamental para nuestro crecimiento a largo plazo. Nippon Gases se compromete a minimizar su impacto medioambiental y a mejorar su presencia social, a la vez que ejecuta la estrategia del grupo y ofrece mejores prácticas tanto en los programas como en los procesos. Nippon Gases también aspira a impulsar mejoras en los resultados de sostenibilidad de la industria mundial de gases industriales.

Los gases industriales, por tanto, son y seguirán siendo un elemento esencial en el camino de Europa hacia una sociedad más sostenible y neutra en carbono.

Al aprovechar eficazmente las propiedades de los gases industriales, desarrollamos y ofrecemos soluciones de gas que contribuyen a aumentar la eficiencia de la producción y a reducir el consumo de energía y los residuos. Gracias a esta naturaleza de los negocios de gases industriales y a nuestro crecimiento en el negocio de la salud en toda Europa, Nippon Gases está contribuyendo al bienestar tanto del medio ambiente como de la sociedad en su conjunto.

Nuestro crecimiento se equilibrará entre proyectos de inversión, aplicaciones y oportunidades tecnológicas, así como nuevas oportunidades para hacer cosas que no estamos haciendo hoy.

Por ejemplo, seguimos invirtiendo en nuevas tecnologías que mejoren la integración de nuestros clientes y optimizan nuestros procesos operativos, y mantenemos nuestro compromiso de alcanzar determinados Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) introducidos por las Naciones Unidas para erradicar la pobreza, proteger el planeta y garantizar la prosperidad para todos.



"La excelencia de las personas es una misión crítica para nosotros, por lo que es imperativo ofrecer un lugar de trabajo inclusivo y diverso que fomente la innovación y el trabajo en equipo y promueva la conciliación de la vida laboral y personal como pilar de nuestra estrategia de retención. Por ejemplo, el 27,8% de nuestros empleados son hoy mujeres y llegaremos al 30% en un par de años."

"Es muy fácil trabajar con nosotros, cualquier cliente potencial que haga una llamada será dirigido muy rápidamente a la persona adecuada".

Eduardo Gil Elejoste
Presidente de Nippon Gases
Publicado por The CEO Magazine, 2 de noviembre de 2021.

Nippon Gases forma parte del plan estratégico a medio plazo que la corporación ha elaborado para el periodo comprendido entre el año 2023 y el año 2026.

Las principales estrategias de Nippon Gases, como estrategia empresarial del plan de gestión a medio plazo de NSHD, son las siguientes:

Hacer cumplir la Gestión Directiva

- Ser un ejemplo en seguridad
- Ser una empresa de gases industriales de alta calidad
- Ser la mejor en gestión de riesgos y cumplimiento de normativa

Excelencia del personal

- Excelencia en el liderazgo
- Optimizar el talento y la motivación de los empleados
- Optimizar la diversidad y la inclusión

Optimizar el negocio base

- Proteger y defender el negocio actual, con especial atención a los mercados resilientes
- Seguir invirtiendo en tecnología de aplicaciones
- Evaluar el peso de cada mercado y la cartera de productos

Crecimiento del negocio

- Aprovechar las oportunidades del Pacto Verde en la descarbonización y el hidrógeno



- Asociarnos con nuestros clientes para ayudarles a alcanzar sus objetivos de sostenibilidad
- Expandir la huella geográfica
- Considerar las oportunidades de fusiones y adquisiciones

Excelencia operativa

- Aprovechar al máximo la transformación digital y la automatización
- Lograr el liderazgo interno en materia de sostenibilidad

Estrategia fiscal

El enfoque de Nippon Gases en materia fiscal está completamente alineado con la filosofía de ética y cumplimiento del grupo. Sus principios rectores pueden resumirse como sigue:

- Cumplimiento estricto de las leyes y reglamentos locales aplicables
- Orientación de los asesores cuando existe complejidad o incertidumbre
- Alineación de clientes y proveedores para garantizar la exactitud de los impuestos sobre las transacciones
- Sólida cooperación con las autoridades fiscales locales.

Dado que la naturaleza del negocio de Nippon Gases es fundamentalmente local, generamos nuestros ingresos y pagamos nuestros impuestos en los 13 países de Europa donde operamos.

Y en las limitadas transacciones transfronterizas de nuestro negocio, el enfoque de Nippon Gases es siempre cumplir con los principios rectores de la OCDE en materia de precios de transferencia.

Nuestra contribución fiscal en cada país es sustancial y de alcance similar, con una cifra total en Europa de 240 millones de euros, que incluye principalmente el Impuesto de Sociedades y el Impuesto sobre el Valor Añadido, pero también otros impuestos (principalmente el de la Energía y municipales). Se trata de una contribución significativa en todo el continente.



Por qué el éxito de las actividades de integración está intrínsecamente ligado al éxito del grupo

La actividad de integración podría pasarse por alto fácilmente, así que dínos qué es y por qué es importante...

Cuando nos referimos a las actividades de integración, hablamos de un enfoque conjunto a través de todo el ecosistema de NSHD. Es la confluencia de estrategias, tecnologías, innovaciones y personas, y sin una estrategia de integración exitosa y armoniosa, una empresa no puede aprovechar realmente todas las oportunidades que tiene por delante.

La actividad de integración en el último año fiscal se repartió entre todas las empresas de NSHD, teniendo en cuenta el plan de gestión a medio plazo del grupo, que comenzó en abril de 2022 por un periodo de cuatro años, hasta marzo de 2026.

¿Puedes decirnos algo más sobre el alcance de esta actividad de integración?

Por supuesto, dada su importancia, os cuento encantado. Nuestra actividad puede clasificarse en cuatro áreas: exploración de un futuro sostenible; la excelencia operativa; la aplicación de la gestión directiva; y la ampliación de las oportunidades de negocio.

Explorando un futuro sostenible: José Ramón Calvo, Director de Marketing de NGE, junto con nuestros expertos en negocio, desempeñó un papel clave en estas actividades para definir la forma en la que el grupo NSHD debe crear valor social a través de soluciones de gas innovadoras que contribuyan a un futuro más sostenible como plantea la misión del grupo. La estrategia y la hoja de ruta fueron aprobadas por el Consejo de Administración de NSHD y, como podeis ver, las acciones de esta están ahora en marcha.

Excelencia operativa: **Nippon Gases** proporciona continuamente a las empresas del grupo NSHD, principalmente en Asia y Oceanía, los conocimientos y experiencias de los programas de productividad en Europa. De hecho, cada vez más empresas del grupo han iniciado programas de productividad con la misma metodología que **Nippon Gases**.

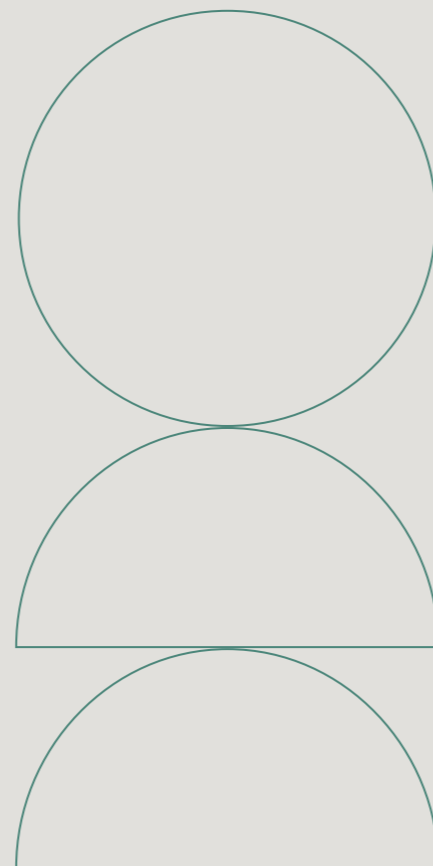
La aplicación de la gestión directiva consiste en la gestión de la seguridad y la calidad, el cumplimiento y la gestión de riesgos, y la seguridad de la información. César Callejo, CIO de NGE, dirigió el Consejo Global de Seguridad de la Información (GISC) del grupo, y el Consejo ha realizado evaluaciones técnicas sobre nuestros sistemas de seguridad informática y ha elaborado planes de acción para el nuevo plan a medio plazo de NSHD.

La ampliación de las oportunidades de negocio está directamente

vinculada a las actividades cotidianas en electrónica, aplicaciones de gases e ingeniería, entre otras líneas de negocio. Aquí vemos un gran ejemplo de colaboración e integración global, ya que el centro de ingeniería de plantas de TNSC fabrica la primera ASU para Europa. La planta se instalará en Italia y se alimentará con fuentes 100% renovables y, a partir del segundo semestre de 2023, producirá los nuevos gases verdes (nitrógeno, oxígeno y argón) para reducir la huella de carbono en nuestra propia operación y en la de nuestros clientes.

Y, por último, ¿podrías subrayar la importancia de una buena integración para un negocio exitoso y sostenible?

El éxito del plan de gestión a medio plazo de NSHD depende en gran medida del éxito de los esfuerzos continuos de las actividades de integración en todas las empresas del grupo. **Nippon Gases** ha contribuido con excelentes resultados financieros y no financieros, y deseamos ser un contribuyente clave para el futuro desde ambas perspectivas, como catalizador dentro de NSHD.



2.4. Gestión Directiva

Nippon Gases tiene una filosofía simple pero clara: Proactividad. Innovación. Colaboración. Making life better through gas technology.

Nuestra filosofía se apoya en nuestra visión: crear valor social mediante soluciones de gas innovadoras que aumenten la productividad industrial, mejoren el bienestar humano y contribuyan a un futuro más sostenible.

La sostenibilidad, junto con la seguridad, el cumplimiento, la diversidad y la inclusión, es uno de nuestros valores fundamentales y está representada en nuestro logotipo, que simboliza la perfecta integración de la tecnología más avanzada y la naturaleza y evoca nuestra resolución de lograr el crecimiento a través de la calidad superior y la transparencia, y de garantizar un futuro limpio, seguro y saludable.

Nuestro compromiso y responsabilidad con esta causa se plasma en el Código de Conducta de **Nippon Gases**, que está diseñado para responder a las expectativas de los clientes y de la sociedad en general y representa el estándar de conducta que se espera que cumplan todos los empleados de **Nippon Gases** en sus actividades empresariales (por ejemplo, el cumplimiento de las leyes, los reglamentos y la ética corporativa, la transparencia, la equidad y la integridad).

En consonancia con nuestra filosofía, visión y valores, establecemos las directrices necesarias, empezando por la aprobación de las políticas pertinentes, la individuación de objetivos y metas sobre cuestiones materiales, la estructura de gobierno, la gestión de riesgos, los indicadores de rendimiento en materia de sostenibilidad y la gestión de los planes de comunicación y participación de las partes interesadas.

Nippon Gases alinea los informes de sostenibilidad con las normas de divulgación actuales y emergentes para garantizar que el grupo divulgue datos relevantes y significativos sobre el rendimiento de la sostenibilidad. Esto incluye el cumplimiento de las obligaciones de la Directiva 2014/95/UE sobre información no financiera y su transposición en España. El grupo NSHD se ajusta voluntariamente a las directrices del Grupo de Trabajo sobre Divulgación Financiera Relacionada con el Clima (TCFD), el Consejo de Normas de Contabilidad de la Sostenibilidad (SASB) y la Iniciativa Global de Información (GRI).

Este informe se ha elaborado con referencia a las normas GRI: Opción básica. Los criterios para la elección de los estándares GRI específicos se basan en el cumplimiento de la Ley 11/2018 y los temas materiales. En los casos en los que no ha sido posible la alineación, se han utilizado otros estándares alineados con nuestra orientación sectorial o marcos internos.

2.4.1 Estructura de gobierno

De acuerdo con la estructura organizativa del grupo, las iniciativas de sostenibilidad de todas las empresas operativas y funciones de apoyo se coordinan a nivel de

grupo y se aplican de forma autónoma en cada región, bajo la responsabilidad de las empresas locales.

La función de supervisar y dirigir los programas de sostenibilidad a nivel de grupo la desempeña el Consejo de Administración de NGEH, que se ha comprometido a aplicar las directrices de sostenibilidad de su empresa matriz y definir las principales áreas de interés - Los miembros del Consejo de Administración han considerado los pilares de nuestra estrategia ESG, así como las políticas, los sistemas de control y los procesos necesarios para garantizar que la visión de la empresa sea asumida por todos los miembros de la organización. El Consejo de Administración cuenta con el apoyo de los comités que se detallan a continuación, entre los que se encuentra el Comité de Sostenibilidad.

Relación con la empresa matriz

NSHD apoya y coopera plenamente con **Nippon Gases** de acuerdo con su Reglamento de Gestión del Grupo. En el día a día, **Nippon Gases** funciona de forma independiente con una gestión autónoma, financiera, de ventas y otras funciones corporativas. Cuatro ejecutivos de NSHD han sido nombrados miembros del Consejo de Administración de NGEH, asegurando así la supervisión directa del accionista único sobre la gestión de la empresa.

El Consejo de Administración de NGEH garantiza una alineación continua con su empresa matriz; revisa los planes, presupuestos y objetivos de la empresa, y garantiza el cumplimiento de las leyes, reglamentos y políticas internas y que tanto los intereses de los accionistas y otras partes interesadas están protegidos.

Gestión de la toma de decisiones

Teniendo en cuenta las especificidades de nuestra actividad, los juicios empresariales, la toma de decisiones y la supervisión deben basarse en el conocimiento experto derivado de la experiencia de trabajar estrechamente con la industria desde múltiples perspectivas.

Nuestra actual estructura de gestión se centra en el Consejo de Administración, que es responsable de determinar el nivel correcto en el que deben tomarse los distintos tipos de decisiones y de delegar adecuadamente, asegurándose de que las decisiones tomadas se ajustan a los objetivos de la empresa, de que todas las partes interesadas están informadas y de que el equipo de gestión está alineado y es responsable de garantizar una ejecución rápida y eficaz.

Esto se hace mediante la aprobación de normas y políticas diseñadas para garantizar las comprobaciones y los controles adecuados, para asegurar que las decisiones se toman tras una cuidadosa consideración de todos los aspectos relevantes y que son éticas y cumplen con todas las normas y leyes.

Las decisiones estratégicas están reservadas al Consejo de Administración, que tiene autoridad para resolver las operaciones por encima de un determinado umbral, incluidas las relativas a las fusiones y adquisiciones e inversiones.

La definición del nivel de autoridad para aprobar decisiones dentro de **Nippon Gases** por debajo del umbral reservado al Consejo de Administración, se realiza a través del sistema ATA (Autoridad para Aprobar). A través del mismo sistema, se confieren poderes claros para tomar decisiones clave a los directores generales regionales y a los equipos ejecutivos funcionales dentro de **Nippon Gases**.

Para garantizar una evaluación adecuada de cualquier decisión y asegurar que ésta pueda aportar valor a todas las partes implicadas, el sistema ATA requiere la aportación de diferentes funciones y define las líneas de información necesarias para que el Consejo pueda supervisar los resultados de las actividades empresariales y estar informado a tiempo de cualquier cuestión relevante. El objetivo del proceso ATA es conseguir que la actividad empresarial sea fluida, al tiempo que se garantiza que las decisiones empresariales de cierta magnitud se escalen adecuadamente.

2.4.2 Máximo órgano de Gestión Directiva

La Junta de NGEH

El Consejo de Administración de NGEH es responsable de tomar decisiones sobre las políticas de gestión y los asuntos clave relacionados con la ejecución de los negocios, que incluyen la formulación de indicadores clave de gestión y estrategias a medio y largo plazo, así como la supervisión de la ejecución de las actividades empresariales.


El Consejo supervisa los aspectos clave de la estructura de gobierno en áreas como la independencia de los directores, los comités apropiados del Consejo y su eficacia, el alcance de la empresa matriz y la alineación con los objetivos y estrategia a largo plazo de la empresa matriz, y la adhesión a un programa integral de sostenibilidad.

Los miembros del consejo de administración son nombrados por el único accionista, la empresa matriz.


El Consejo de Administración aplica las políticas de la empresa centrándose en nuestro compromiso con la diversidad y la inclusión, la seguridad, la salud, el medio ambiente, los derechos humanos, la ciudadanía corporativa y la prevención del soborno y la corrupción.

Nippon Gases considera que las cuestiones no financieras son un componente clave de los valores, la cultura y las expectativas de rendimiento de la empresa. **Nippon Gases** ha establecido objetivos no financieros en las áreas de seguridad, cumplimiento, estrategia e integración.

La composición del Consejo de Administración de NGEH es la siguiente:


Yujiro Ichihara Miembro del Consejo de Administración		1974 Se incorpora a Nippon Sanso Corporation
		2005 Director General Adjunto de la División de Planificación Empresarial y de la División de Asuntos Generales de Taiyo Nippon Sanso Corporation
		2008 Director Ejecutivo y Director General de la División de Asuntos Generales
		2010 Director General y Director de la División de Asuntos Generales
		2012 Director General y Director General de la División de Administración Corporativa
		2013 Vicepresidente Ejecutivo, Director y Director General de la División de Administración Corporativa
		2014 Vicepresidente Ejecutivo y Director, responsable de la División de Administración Corporativa y de la División de Planificación Corporativa y Operaciones Globales
		2014 Director Representante, Presidente Director General
		2021 Presidente actual del Consejo de Administración de Nippon Sanso Holdings Corporation

Eduardo Gil Elejoste Presidente del Consejo		1981 Se incorpora a Argon S.A.
		1992 Director de Marketing responsable de España y Portugal, Argon S.A.
		1996 Director de Desarrollo de Negocio responsable de Europa, Praxair España S.L.
		2000 Director de Marketing responsable de Europa, Praxair Euroholding S.L.
		2004 Director General, Alemania, Praxair Euroholding S.L.
		2006 Director General, Alemania y Benelux, Praxair Euroholding S.L.
		2008 Director General, Praxair España S.L.
		2016 CEO, Praxair Portugal S.A. Presidente, Praxair Euroholding S.L.
		2018 Presidente de TNSC Euro-holding S.L.U. (ahora Nippon Gases Euro-Holding S.L.U.)
		2019 Director de TNSC, Presidente de Nippon Gases Euro-Holding S.L.U.
		2020 Director actual de NSHD, Presidente de Nippon Gases Euro-Holding S.L.U.

Alan David Draper Miembro del Consejo		1993 Contable, Lumsden & McCormick, LLP
		1996 Auditor interno, Praxair, Inc.
		1999 Analista financiero y auditor de filiales, Praxair, Inc.
		2000 Analista financiero sénior, Praxair, Inc.
		2001 Director financiero - Praxair, Inc.
		2002 Auditor de la región norte, Praxair, Inc.
		2004 Director de Análisis de Volumen e Ingresos, Praxair, Inc.
		2005 Director contable y auditor de Operaciones, Praxair, Inc.
		2009 Director financiero, Praxair Surface Technologies, Inc.
		2014 Vicepresidente de Finanzas y Excelencia en Operaciones, Praxair Surface Technologies, Inc.
		2017 Vicepresidente de Finanzas, Praxair Euroholding S.L.
		2018 Director financiero, Nippon Gases Euro-Holding S.L.U.
		2020 Ejecutivo y director financiero, NSHD

Todd Kuroiwa Miembro del Consejo		1984 Incorporación a Nippon Sanso Corp.
		1999 Director de Tecnología, Messer Nippon Sanso GmbH & Co.KG
		2005 VP, Linde Nippon Sanso GmbH & Co.KG
		2008 Director general, Taiyo Nippon Sanso Corp. Electrónica Marketing
		2015 SVP, Matheson Tri-Gas Inc. Electrónica
		2017 VP, Taiyo Nippon Sanso (China) Investment Co., Ltd. For Total Electrónica
		2019 Director de Integración, Nippon Gases Euro-Holding S.L.U.

Tsutomu Moroishi Miembro del Consejo		1984 Incorporación a Nippon Sanso Corp.
		1991 The Thermos Company USA
		2013 Director general, Comunicaciones corporativas, Taiyo Nippon Sanso Corporation
		2014 Director general Planificación corporativa y Operaciones Globales
		2018 Ejecutivo, Operaciones Globales de TNSC
		2021 Ejecutivo y Oficina de Planificación del Grupo, NSHD

Toshihiko Hamada Miembro del Consejo		1981 Se incorpora a la Nippon Sanso Corporation
		2002 Vicepresidente Ejecutivo responsable de Tecnología de Gases Especiales, Matheson Tri-Gas, Inc.
		2005 Director General Adjunto de la Sección de Gases Semiconductores de la División de Electrónica de Taiyo Nippon Sanso Corporation
		2006 General Manager of Semiconductor Gas Section of Electronics Division, Taiyo Nippon Sanso Corporation
		2010 Subordinado directamente al Director General de la División de Electrónica y al Director General de la sección de Promoción de la Estrategia Comercial, Taiyo Nippon Sanso Corporation
		2014 Director General de Nissan Tanaka Corporation
		2016 Director General Senior, Nissan Tanaka Corporation
		2017 Presidente y representante de Nissan Tanaka Corporation
		2020 Director, Vicepresidente Ejecutivo de Taiyo Nippon Sanso Corporation (Ayudante del Presidente)
		2021 Actual Director Representante, Presidente CEO, Nippon Sanso Corporation

Wim de Raedt Miembro del Consejo		1988 Especialista en compensación y beneficios Bélgica, Holanda, Alemania, Praxair NV
		2001 Director de RRHH de Benelux y Alemania, Praxair NV
		2004 HR Director Germany, Praxair Deutschland Holding GmbH & Co Kg
		2005 Director de RRHH Alemania y Benelux, Praxair Deutschland Holding GmbH & Co Kg
		2008 Director de RRHH en Europa, Praxair Euroholding S.L.
		2021 Director de RRHH en Europa y miembro del Consejo de Administración de Nippon Gases Euro- Holding S.L.

2.4.3 Committees

El Equipo Empresarial Europeo (EBT)

Según lo establecido por el Consejo de Administración de NGEH, el Equipo Empresarial Europeo (EBT) se reúne, bajo la dirección del Presidente Europeo, al menos cuatro veces al año -una después de cada trimestre, y a menudo una enésima vez con fines presupuestarios y cuando hay una revisión del plan estratégico o para cualquier otro propósito específico importante.

El EBT (principalmente los directores generales regionales y los directores funcionales europeos) revisa la seguridad, los asuntos legales y de cumplimiento, las iniciativas de sostenibilidad y la situación de los ODS, los resultados empresariales, las previsiones de negocio, las propuestas de inversión, los riesgos y las oportunidades, los asuntos de RRHH y otras cuestiones que requieren atención en un momento dado.

Justin Corcho Maters Miembro del Consejo		2001 Contable, Arthur Andersen, Rotterdam, 2002 Auditor principal, Deloitte & Touche BV Rotterdam, Países Bajos
		2002 Gerente de Servicios Globales de NIIF y Oferta, Deloitte SL Madrid España
		2005 Gerente de Servicios Globales de NIIF y Oferta, Deloitte SL Madrid España
		2011 Gerente senior del grupo de valoración y titulación de contabilidad financiera, Deloitte LLP Nueva York, EE.UU.
		2014 Director de Auditoría Interna, América del Sur/Central y Europa, White Martins Gases Industriais Ltda (Praxair, Inc.) Rio de Janeiro, Brasil
		2017 Director de Fusión, Integración y Desinversión, Praxair Inc. Danbury, Estados Unidos
		2018 Financial Controller, Director de M&A y Proyectos Especiales, Nippon Gases Euro-Holding S.L.U. Madrid (España)
		2020 Actual vicepresidente y director financiero de Nippon Gases Euro-Holding S.L.U. Madrid, España

Dr. Annette Kaffsack Miembro del Consejo hasta el 10 de marzo de 2022		2005 Director Jurídico y de Cumplimiento de la Normativa para el negocio de gases industriales en Alemania y el BeNeLux (incluida la electrónica) y el negocio de recubrimientos en Alemania. La misma responsabilidad desde 2007 para la empresa conjunta con Yara en Escandinavia y para el Reino Unido desde 2013.
		2009 Director Jurídico, de Administración y de Calidad: responsabilidad adicional de Calidad para el Negocio de Gas Industrial de Alemania.
		2013 Directora del Departamento Legal para Europa y directora general de cumplimiento normativo para Europa
		2018 Miembro del Consejo de Administración de Nippon Gases Euro-Holding S.L.U. y responsable jurídica de Nippon Gases Euro-Holding S.L.U.
		2018 Director general actual de Nippon Gases Deutschland Holding GmbH

Laura Zanotti Miembro del Consejo de Administración desde el 10 de marzo de 2022		1999 Asesor jurídico italiano, Rivoira S.p.A.
		2013 Director Legal y de Cumplimiento Italiano, desde 2014 responsable también de los asuntos legales y de cumplimiento para Escandinavia, Praxair Scandinavia
		2017 Director de Cumplimiento Legal y Calidad de Italia, Rivoira S.p.A.
		2020 Responsabilidad adicionales como "Sustainability Champion" para Nippon Gases Italia S.r.l.

Compliance Review Board (CRB)

El Consejo de Revisión del Cumplimiento (CRB), bajo la El Director de Cumplimiento (CCO) se reúne trimestralmente y cuando es necesario. Todos los directores generales informan en sus reuniones locales del CRB y del CCO sobre todas las demás cuestiones relacionadas con el cumplimiento, incluidos los incidentes/casos potenciales, las precauciones adoptadas y los procesos de formación.

Los miembros del CRB europeo son el presidente de **Nippon Gases**, los directores generales de las empresas locales y los directores europeos de finanzas, RRHH, Legal y Operaciones. El CRB identifica y evalúa los riesgos exclusivos de **Nippon Gases**, verifica las medidas destinadas a reducir estos riesgos e informa sobre los riesgos que se han manifestado como problemas. El comité también verifica periódicamente la idoneidad de las medidas de riesgo.

Sustainability Committee

El Comité de Sostenibilidad, bajo el liderazgo del Presidente Europeo y gestionado por el Director de Sostenibilidad, está formado por los representantes de **Nippon Gases** de los líderes funcionales y se reúne trimestralmente. El Comité de Sostenibilidad es responsable de:

- Revisar y hacer recomendaciones sobre la estrategia y los compromisos relativos al desarrollo sostenible de **Nippon Gases**
- Coordinar con el CSO (Chief Sustainability Ofcer) de NSHD el establecimiento de la estrategia sostenible, los indicadores y la definición de los objetivos y metas ESG
- Seguimiento del rendimiento de los KPI de sostenibilidad de **Nippon Gases** relacionados con los ODS, así como del cumplimiento, la seguridad, la calidad, la cadena de suministro, los recursos humanos, el medio ambiente, la energía y las iniciativas comunitarias.
- Promover y coordinar la publicación del informe anual de sostenibilidad de **Nippon Gases**

Comité de Inversiones

El Comité de Capex, formado por el Presidente Europeo, el Director Financiero, el Director de Operaciones, el Director de Integración, el Director de Ingeniería y otros directores europeos según sea necesario, se reúne mensualmente para revisar la aprobación de los proyectos de inversión presentados por los negocios regionales.

Comités de Seguridad y Medio Ambiente

Los Comités Europeos de Seguridad y Medio Ambiente, bajo la dirección del Director de HSE, se reúnen cada trimestre. Los miembros de estos comités son todos los Jefes de Seguridad y Medio Ambiente de las diferentes regiones europeas, y el Director de HSEQ/Sostenibilidad.

Los comités son responsables de la elaboración y aplicación de los Planes Europeos de Seguridad y Medio Ambiente. Además, se debaten los incidentes y se acuerdan e inician las medidas correctoras.

2.4.4 Desempeño en Gestión Directiva

Resultados del ejercicio 2022

La economía europea se ha ido recuperando lentamente del impacto de la pandemia de Covid-19, con consecuencias muy negativas para nuestro negocio. Durante la segunda mitad del ejercicio 2022, los elevadísimos precios de la electricidad han supuesto un reto para nuestro negocio y la empresa ha trabajado concienzudamente con clientes y proveedores para gestionar la situación y reducir el impacto para todas las partes interesadas.

Nippon Gases ha hecho un gran trabajo llevando a cabo acciones de fijación de precios, aplicando recargos y negociando contratos sólidos, sin embargo, también observamos que nuestros proveedores están experimentando las mismas condiciones y estamos bajo una presión creciente en gran medida sobre

nuestros costes de distribución y costes fijos. Nuestros flujos de tesorería y capital circulante han mejorado significativamente de un año a otro y en comparación con los niveles anteriores a Covid, lo que nos ha proporcionado un fuerte flujo de generación de tesorería.

Durante el último trimestre de nuestro año fiscal, comenzó la guerra de Ucrania y, aunque no tenemos negocios o activos directos en los países afectados, Europa depende del gas natural de Rusia y los precios se vieron muy afectados, lo que dio lugar a precios energéticos extremadamente altos. Estas acciones de precios tienen un efecto adverso en la economía y, potencialmente, en **Nippon Gases**. Estamos supervisando la situación, pero en el ejercicio 2022 el efecto ha sido limitado.

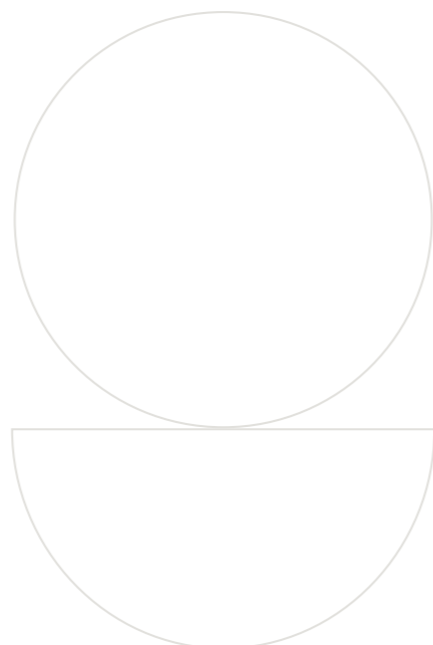
El flujo de caja, la liquidez y el balance de **Nippon Gases** siguen siendo sólidos. Hemos demostrado un excelente capital circulante durante este ejercicio, impulsado principalmente por la solidez de los cobros y las condiciones de pago de nuestros servicios.

La sostenibilidad sustenta nuestra estrategia empresarial y es fundamental para nuestro crecimiento a largo plazo.

Nippon Gases se compromete a minimizar su impacto medioambiental y a mejorar su impacto social, al tiempo que ejecuta la estrategia del grupo y aplica las mejores prácticas tanto en los programas como en los procesos.

Además de los resultados financieros de la empresa, el Consejo de Administración de NGEH, al establecer los objetivos de la remuneración variable anual basada en los resultados determinó que determinados factores estratégicos y no financieros se consideraran fundamentales para medir nuestro éxito empresarial.

Basándose en la evaluación de la dirección sobre el grado de consecución de cada objetivo, y teniendo en cuenta su importancia relativa para el éxito a largo plazo de **Nippon Gases**, en abril de 2022 el Consejo de NGEH determinó que los resultados de **Nippon Gases** con respecto a los objetivos no financieros eran favorables y concedió un ajuste positivo a la compensación variable determinada por los objetivos financieros.



Justin Corcho

Chief Financial Officer
Nippon Gases Euro-Holding S.L.U.

Un año notable de sostenibilidad en operaciones, finanzas y fortaleza

Es esa época del año otra vez, y también ha sido un año de vientos en contra, así que cuéntenos cómo se comportó la empresa en los últimos 12 meses...

Nippon Gases cierra el año fiscal con unos resultados notables, y nuestro sólido modelo de negocio centrado en el crecimiento estructural a largo plazo sigue desarrollándose con firmeza. En este ejercicio 2022, hemos conseguido unos ingresos de 1.601 millones de euros y un resultado de explotación de 206 millones de euros, lo que corresponde a un margen del 12,9%.

Tienes razón, ha habido muchos vientos en contra imprevistos. Los efectos económicos de la pandemia de Covid-19 se desvanecen poco a poco, volviendo lentamente a la normalidad. Sin embargo, durante el verano de 2021, nos vimos afectados por otra crisis: el aumento de los precios del gas natural y la electricidad.

Por lo tanto, tuvimos que volver a pasar al modo de crisis y, a través de cláusulas contractuales de traspaso, recargos temporales y específicos de los precios, estos costes adicionales temporales se han recuperado. Puede que haya habido un retraso, pero al final el objetivo era cubrir los costes adicionales y lo hemos conseguido.

Y por supuesto, durante el último mes del año fiscal, comenzó una guerra en Ucrania y los precios del gas y la electricidad se dispararon aún más de lo que ya lo habían hecho. Aunque todavía estamos en modo crisis y haciendo frente a todo el aumento de los costes, para el que contamos con mecanismos de repercusión, para algunos de nuestros clientes estos elevados precios de la energía se traducen en decisiones más drásticas y hemos visto que algunos de ellos han cerrado temporalmente sus actividades. Esto podría acabar afectando a nuestros volúmenes.



¿Cómo te afecta el tema de ESG como director financiero?

Me afecta de varias maneras. Por un lado, soy parte del Comité de Sostenibilidad, que es el foro de gobernanza en el que fijamos la agenda de la empresa, y también en el Grupo de Trabajo de Sostenibilidad, donde se profundiza en las acciones y el seguimiento de las iniciativas. Así que tengo un papel muy activo en el desarrollo de negocios y estrategias de ESG en **Nippon Gases**. También estoy aportando ideas sobre varios asuntos relacionados con la financiación sostenible. En primer lugar, el seguimiento, la medición de los resultados y el control de la calidad y la planificación de nuestro sistema de objetivos de financiación que tenemos comprometidos dentro del NSHD y nos fijamos internamente.

En esencia, la financiación sostenible implica la asignación de capital, teniendo en cuenta los factores ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ESG). Desde el punto de vista del capital, esto significaría calibrar las expectativas de rendimiento en función de la viabilidad y la Tasa Interna de Retorno (TIR) de los proyectos subyacentes. Como director financiero de **Nippon Gases**, observo un beneficio directo de una mejor práctica medioambiental; la planificación a largo plazo es una parte crítica del éxito empresarial.

Una de nuestras áreas de interés este año ha sido el aumento de la transparencia en torno a las métricas no financieras para mostrar cómo la empresa está contabilizando y midiendo los riesgos de sostenibilidad. A lo largo de este informe, se podrá ver algo de esto en las revelaciones de nuestros KPI (indicadores clave de rendimiento).

El entorno económico sigue siendo incierto, como has señalado. ¿Cuáles son las áreas clave de enfoque para vosotros en este entorno?

Somos una empresa resistente y, a medida que avanzamos, vamos encontrando formas nuevas e innovadoras de recuperarnos de todas las turbulencias. El objetivo de la empresa es tanto las ventas como su rentabilidad, pero al ser una organización centrada en los empleados, nos comprometemos a mantener y atraer el talento adecuado, lo que siempre requiere prioridad sobre la cuenta de resultados para

nosotros. Creemos firmemente que si somos capaces de cuidar a nuestros empleados en estos tiempos (esperemos que temporalmente) complicados, la recuperación será mucho más fácil en cuanto a la consecución de nuestros objetivos a largo plazo.

El Covid-19 ha afectado a las empresas en su forma de operar. ¿Cómo ha afectado a Nippon Gases?

Esta situación ha reafirmado y acelerado una evolución en el entorno operativo de nuestra empresa, liderada por una transformación y un cambio continuo más rápido en la forma de hacer negocios, para adaptarse a la "nueva normalidad".

Como organización, debemos estar preparados para el trabajo a distancia, un modelo de trabajo híbrido y una mayor atención a la tecnología y la digitalización. Hemos desafiado con éxito el estigma en torno al "trabajo a distancia". Nippon Gases es consciente de que el trabajo a distancia no sólo es la nueva normalidad en estos tiempos, sino que también ha demostrado ser un modelo eficaz y rentable de talento y recursos; este modelo nos permite contratar a personas de todo el país, donde los empleados pueden trabajar mejor desde sus localidades.

Durante este año fiscal nos hemos embarcado en un modelo de trabajo híbrido, sin embargo, a medida que avanza el tiempo tendrá que ser ajustado y adaptado al entorno cambiante. Con estas nuevas formas de trabajar, el único reto que conlleva esta idea es garantizar el compromiso de los empleados y seguir fomentando el espíritu de equipo, que ahora requiere un enfoque más centrado para mantenerse con estas nuevas formas de trabajo.

¿De qué manera ha cambiado tu papel como director financiero en estos tiempos turbulentos?

El director financiero no es sólo el líder financiero, sino que, cuando se trata de la comunicación y la traducción de esos resultados financieros o de cualquier otra métrica o KPI, esa persona tiene la principal perspectiva de liderazgo y la responsabilidad de informar. Al ser responsable de la gestión de la salud financiera de la

organización, es extremadamente importante en estos tiempos analizar la cuenta de resultados, así como ser capaz de prever los riesgos futuros y, a través de esto, garantizar que todo el equipo de gestión esté alineado con la estrategia.

Al mismo tiempo, también hay que contribuir a todas las iniciativas estratégicas que Nippon Gases está tomando para garantizar un crecimiento futuro estable.

Estos tiempos turbulentos requieren mucha energía en continua comunicación con todas las partes interesadas y el equipo, para que todos estemos bien conectados y trabajemos por un objetivo común.

Dicho esto, ¿qué opinas de las perspectivas de futuro?

Después de dos años de la pandemia de Covid-19 y con el alivio de las restricciones del gobierno, parecía que la vida podría volver pronto a la normalidad. Ese hilo de esperanza se disipó debido al conflicto bélico entre Rusia y Ucrania. Aunque nosotros, como Nippon Gases, no tenemos actividad ni empleados en Ucrania ni en Rusia, algunos de nuestros empleados tienen familia y/o amigos allí. Nuestros pensamientos están siempre con ellos.

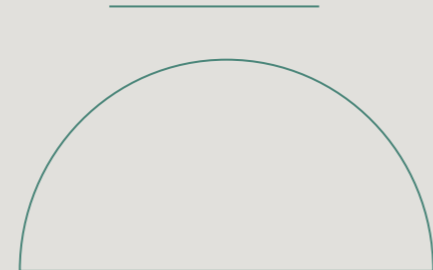
Desde el punto de vista empresarial, seguimos operando con normalidad, pero la guerra, que comenzó a finales de febrero, está exacerbando todos los factores descritos anteriormente en este informe: los altos precios mantenidos del gas natural y la electricidad, así como y el combustible; el aumento de los costes logísticos y retrasos en la cadena de suministro; alta inflación, escasez de productos, retrasos en proyectos de inversión, y una desaceleración de la producción industrial, lo que podría conducir a una recesión.

La recuperación económica europea seguramente llegará, pero el momento y la forma de recuperación es incierta

y, por tanto, Nippon Gases sigue centrada en seguir desarrollando iniciativas para crecer de forma sostenible y mejorar nuestra base de costes, centrándose en estrategias de compra de energía sostenible y el trabajo conjunto con nuestros clientes para superar los elevados costes variables.

Tenemos un presupuesto ambicioso para el próximo año. Por supuesto, esto no consideraba una guerra que afectara a las actividades europeas, sin embargo, somos una empresa resistente y estoy seguro de que superaremos esta crisis y emergeremos más fuertes como hemos hecho en el pasado.

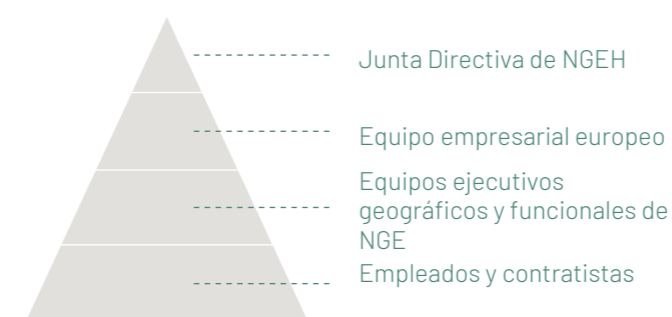
Por tanto, nos centraremos en mantener y fortalecer nuestra salud financiera sobre una base consolidada europea, continuaremos revisando nuestra estructura organizativa, llevando a cabo nuevas iniciativas de productividad, eficiencia y el refuerzo de la gestión de costes, todo lo cual contribuirán a aumentar el valor para los accionistas de nuestra empresa matriz.



2.5 Gestión de riesgos

El Consejo de Administración tiene la responsabilidad general de garantizar que Nippon Gases disponga de un marco adecuado de gestión de riesgos, incluida la determinación de la naturaleza y el alcance del riesgo que está dispuesto a asumir para alcanzar sus objetivos estratégicos. El Consejo de Administración supervisa las operaciones del grupo para garantizar que los controles internos estén establecidos y funcionen eficazmente. La dirección es responsable del funcionamiento eficaz de los controles internos y de la ejecución de los planes de mitigación de riesgos acordados.

Sin embargo, todo el personal de Nippon Gases debe sentirse responsable de la gestión de riesgos dentro de su función y para su nivel de responsabilidad, y estar capacitado para asumirla.



2.5.1 Funciones y responsabilidades

Resultados del ejercicio 2022

Nippon Gases ha establecido un sistema de gobierno corporativo centrado en el negocio en el que ciertos miembros clave de la dirección están incluidos en el proceso de "Autorización de Aprobación" (ATA).

Junta Directiva de NGEH

La función del Consejo de NGEH es representar al accionista y promover y proteger los intereses de la empresa.

El Consejo es específicamente responsable de establecer los límites de autoridad delegados a los equipos ejecutivos geográficos y funcionales y la atención a los asuntos reservados a la toma de decisiones del Consejo. Estos límites se recogen en el Proceso ATA.

El Consejo tiene la responsabilidad última de garantizar que:

- El apetito y la tolerancia al riesgo del grupo estén claramente articulados
- Existen políticas apropiadas para gestionar el riesgo y mantener los controles internos, y que esta política permite a los gestores de las empresas operar adecuadamente dentro de esos límites.

- Se lleva a cabo un programa regular de auditorías para comprobar la adecuación y el cumplimiento de las políticas prescritas
- Se adoptan medidas correctoras adecuadas para solucionar los puntos débiles. Anualmente, el Consejo de Administración de NGEH informa del resultado de su análisis de evaluación de riesgos a la junta ejecutiva de NSHD.

Delegación de autoridad

A través del Proceso ATA, los directores generales regionales y los equipos ejecutivos funcionales de Nippon Gases tienen autoridad para actuar dentro de sus límites autorizados. Son responsables:

- Para la aplicación y coordinación de la gestión de riesgos
- Para la gestión de todos los factores de riesgo dentro del marco estratégico, operativo y financiero para mitigar y reducir los riesgos.
- Para proporcionar información oportuna y precisa sobre los riesgos a los que se enfrenta la empresa, así como las medidas adoptadas para garantizar su eficacia.
- Para la coordinación del flujo de información y la documentación relativa a la gestión de riesgos

Empleados y contratistas

Cada miembro del personal de Nippon Gases es responsable de la gestión eficaz de los riesgos, incluida la identificación de los riesgos potenciales. La dirección es responsable del desarrollo de planes de mitigación de riesgos y la aplicación de estrategias de reducción de riesgos. Los procesos de gestión de riesgos deben integrarse con otros procesos de planificación y actividades de gestión.

Los directivos son responsables de la gestión estratégica de los riesgos en las áreas bajo su control, incluyendo la promoción y formación del proceso de gestión de riesgos al personal.

Es responsabilidad de todos los empleados y contratistas de Nippon Gases:

- Informar a su supervisor de cualquier infracción de las políticas, leyes o reglamentos
- Informar a su supervisor de cualquier riesgo percibido que pueda no estar cubierto por las prácticas y políticas de gestión de riesgos existentes

2.5.2 Marco interno

El grupo cuenta con una política de gestión de riesgos empresariales (ERM) que ha sido aprobada por el Consejo. Esta política establece el marco para un proceso y una metodología de gestión de riesgos exhaustivos, garantizando una sólida identificación y evaluación de los riesgos a los que se enfrenta el grupo, incluidos los riesgos

emergentes. Los riesgos empresariales se evalúan y se trazan en un mapa de riesgos de la empresa (con mapas de riesgos individuales elaborados para cada región y función pertinente). Este sistema garantiza que las prácticas empresariales adecuadas refuerzan el control interno al aclarar la autoridad de toma de decisiones y los procesos empresariales, entre otras cuestiones.

También hemos creado Comités de Evaluación de Riesgos de Cumplimiento y Seguridad, y de Gestión con el objetivo de reforzar el cumplimiento y garantizar la eficacia de nuestro sistema de control interno.

Además de nuestra evaluación anual de riesgos empresariales, en **Nippon Gases** hemos realizado un análisis de riesgos de tres puntos que abarca:

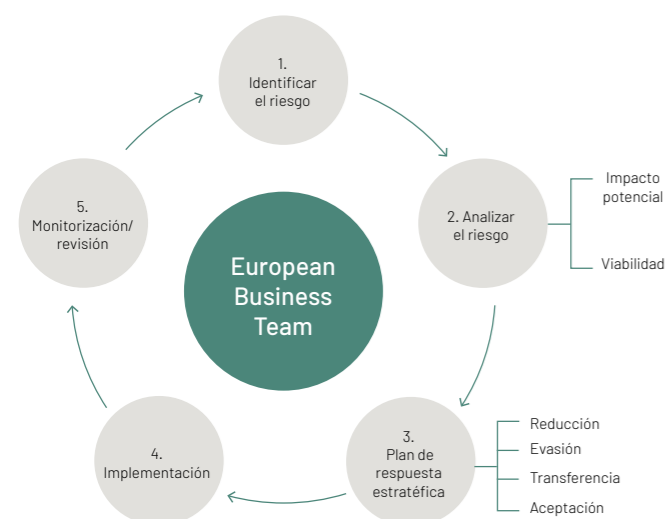
- Riesgos para la calidad de nuestros productos y servicios.
- Riesgos medioambientales.
- Riesgos para la salud y la seguridad de nuestros empleados y de nuestros procesos (esta revisión se ha realizado en el marco de la normativa Seveso y de la normativa nacional de HSE).

Manuales y normas

El Sistema de Gestión de **Nippon Gases** se apoya en la información documentada en manuales en los que podemos encontrar el desarrollo de actividades (procedimientos) y los documentos que informan de los resultados encontrados (registros).

2.5.3 Modelo de gestión de riesgos

El modelo de gestión de riesgos de **Nippon Gases** puede resumirse como sigue:



Con el fin de identificar los riesgos y evaluar su probabilidad e impacto potencial, **Nippon Gases** realiza una evaluación anual de los riesgos empresariales con el objetivo de tener una visión global de los riesgos a los que se enfrenta la empresa. Estos estudios son preparados por los directores generales de las diferentes regiones y los líderes funcionales, y dan como resultado un mapa de riesgos para **Nippon**

Gases, destacando los temas prioritarios. Se evalúan tanto los riesgos estratégicos como los operativos internos, así como los riesgos de la cadena de valor de **Nippon Gases**.

Se trata de un estudio ascendente de los riesgos potenciales, y aborda específicamente una serie de riesgos relacionados con los derechos humanos, como la seguridad, el bienestar y las condiciones de trabajo de los empleados. La seguridad y el bienestar de los empleados forman parte de nuestros principios rectores y siempre se tienen en cuenta en la evaluación de riesgos de **Nippon Gases**, ya que se asignan importantes recursos de gestión a este ámbito. Los resultados de estas encuestas se presentan al equipo empresarial europeo, y los riesgos potenciales relacionados con el fraude y la corrupción son un foco de atención explícito. Después, a nivel europeo, se hace un resumen de los riesgos clave, que posteriormente se comunican a la empresa matriz.

Se documentan los controles y mitigaciones clave, incluyendo los planes de respuesta adecuados. Cuando los tratamientos de los riesgos requieren tiempo para su aplicación, se evalúan las mitigaciones a corto plazo y se discute y acuerda el plazo para la mitigación del riesgo y la consiguiente aceptación del mismo. Cada riesgo principal cuenta con una clara supervisión del Comité de Dirección. Como parte del marco de gestión de riesgos, se estudian los posibles riesgos emergentes y las amenazas a largo plazo para identificar nuevas tendencias, acciones de la competencia, normativas, intervenciones de los gobiernos o perturbadores del negocio que podrían afectar a la estrategia y los planes de negocio del grupo. Estos riesgos emergentes se supervisan dentro del marco general de riesgos como "on" hasta que se reevalúe que ya no son una amenaza potencial para la empresa o cuando se pueda hacer una evaluación del impacto del riesgo en los próximos dos o tres años, y se puedan poner en marcha las mitigaciones adecuadas.

El Consejo de Administración de **Nippon Gases** discute el riesgo y considera el entorno de riesgo como parte de las discusiones más amplias del Consejo, incluyendo una revisión de la evaluación del rendimiento de **Nippon Gases** en relación con su apetito de riesgo, los escenarios para la evaluación de la viabilidad y los resultados del modelo de viabilidad. Todos los riesgos se evalúan en cuanto a su probabilidad e impacto en relación con el plan de negocio y la estrategia del grupo.

Los objetivos de la evaluación de riesgos son:

- Alinear la predisposición y tolerancia al riesgo y su estrategia
- Vincular crecimiento, riesgo y retorno
- Mejorar las decisiones de respuesta al riesgo
- Minimizar las sorpresas y pérdidas operativas
- Identificar y gestionar los riesgos interempresariales
- Dar respuestas integradas a múltiples riesgos
- Incluir todos los posibles riesgos estratégicos y operativos
- Seguir creando una cultura de apropiación del riesgo y capacidades organizativas en torno a la identificación y evaluación de los riesgos
- Establecer una cadencia regular de actividades y actualizaciones de gestión de riesgos

Los pasos de la planificación y la aplicación de una estrategia de respuesta los determinan los distintos responsables regionales y/o funcionales junto con el equipo directivo europeo. El seguimiento de los resultados es generalmente una responsabilidad local/funcional, por lo que los temas clave también se supervisan activamente a nivel europeo.

2.5.4 Identificación de riesgos

Los principales riesgos identificados en 2022 son los siguientes:

- Suministro y logística de productos de terceros: La escasez y los retrasos en las cadenas de suministro y distribución en todo el mundo pueden provocar escasez de productos, falta de conductores y un aumento de los costes de transporte.
- Fluctuaciones del precio de la energía: Debido a la importancia de la electricidad en nuestro negocio, las fluctuaciones del precio de la energía resultantes de la transición a la electrificación europea pueden afectar gravemente a los resultados financieros.
- Pérdida de grandes clientes clave: La quiebra o la pérdida de un gran cliente puede tener un impacto material a corto y largo plazo y en la liquidez de una región.
- Tensiones políticas y guerras comerciales: Las tensiones políticas mundiales o regionales pueden dar lugar a un mayor proteccionismo o a otro tipo de escaladas, que pueden afectar a la economía y a las cadenas de suministro.
- Ciberseguridad: **Nippon Gases** puede sufrir un impacto material en términos financieros, operativos o de reputación por los efectos de un ciberataque exitoso.
- Continuidad de las incertidumbres como consecuencia del Covid-19: que puede afectar gravemente a los resultados financieros y a la liquidez.

Estos riesgos clave coexisten junto a cualquier riesgo relacionado con la seguridad, el cumplimiento y la diversidad, que forman parte de nuestros principios rectores inherentemente arraigados en nuestra empresa-ADN.

Otros temas importantes y recurrentes en nuestra evaluación de riesgos están relacionados con la retención de las personas (nuestro principal activo) y otros riesgos en nuestras operaciones diarias. El seguimiento y la mitigación constantes de los distintos riesgos constituyen el núcleo de nuestras actividades diarias y tienen como objetivo el suministro ininterrumpido de nuestros productos de gas cuando sea necesario.

Medidas adoptadas en 2022

- Reacción oportuna a la evolución de las cadenas de suministro y distribución
- Acciones de fijación de precios para compensar el impacto del aumento de la inflación y de los precios de la energía
- Intensificación de la cooperación estratégica en materia de innovación

- Actividades de sensibilización sobre ciberseguridad
- Continuación de las medidas de seguridad para proteger a nuestros empleados y a nuestros clientes contra el Covid-19

Reacción oportuna a la evolución de las cadenas de suministro y distribución

Al mantener un estrecho contacto con nuestros proveedores y clientes, pudimos reaccionar a tiempo ante cualquier novedad en las cadenas de suministro y distribución, y así minimizar las interrupciones de suministro a nuestros clientes.

Acciones de fijación de precios para compensar el impacto del aumento de la inflación y de los precios de la energía

El aumento de la información, incluidos los precios de la electricidad, tiene un impacto importante en nuestra base de costes. Gracias a las cláusulas contractuales de traspaso, los recargos temporales y los aumentos de precios específicos, estos costes adicionales temporales y a largo plazo se recuperan.

Intensificación de la cooperación estratégica en materia de innovación

La intensificación de la cooperación con diferentes entidades del grupo NSHD nos ha permitido reforzar aún más nuestras capacidades para ofrecer soluciones innovadoras a nuestros clientes, apoyándoles con diferentes soluciones en la transición hacia una sociedad más sostenible y neutra en carbono.

Actividades de sensibilización sobre ciberseguridad

Las actividades de ciberseguridad se reforzaron aún más, centrándose en la concienciación y las habilidades básicas que ayudan a distinguir mejor las amenazas de ciberseguridad sospechosas.

Medidas de seguridad continuas para proteger a nuestros empleados y a nuestros clientes contra el Covid-19

Para poder apoyar a la comunidad en la lucha contra la pandemia del Covid-19, **Nippon Gases** siguió adoptando medidas adicionales de salud y seguridad. Esto garantizó que nuestros empleados y clientes estuviesen protegidos en la medida de lo posible, a la vez que nos permitía continuar con la entrega ininterrumpida de nuestros productos de gas donde fuera necesario.

2.5.5 Riesgo climático

El riesgo climático es un elemento importante que **Nippon Gases** evalúa como parte de su evaluación anual de riesgos. Como ya se ha mencionado, temas como la reducción de residuos, agua, energía y combustible, y el desarrollo y uso de tecnologías con bajas emisiones de carbono, son el núcleo de nuestra evaluación estratégica a largo plazo de los riesgos y oportunidades empresariales.

Como parte del apoyo de NSHD a los requisitos del Grupo de Trabajo sobre Divulgación Financiera Relacionada

con el Clima (TCFD), **Nippon Gases** realizó un análisis de escenarios de información financiera a medio (2030) y largo plazo (2030-2050), cuyo resultado global fue compartido y evaluado con la dirección de NSHD.

Esta evaluación se utilizó como un importante factor de entrada para establecer los KPI medioambientales no

financieros europeos a medio plazo (2026). La evaluación valoró tanto la posibilidad estimada como la magnitud estimada de cada tema en una escala de tres puntos, por lo que también se dio una indicación de la importancia global de cada tema.

2.6 Ética y cumplimiento normativo

2.6.1 Marco interno

Cada empleado, gerente y director de **Nippon Gases**, así como el grupo en su conjunto, se esfuerzan por ser éticos en todos los aspectos empresariales, siguiendo y aplicando el Código de Conducta.

El código resume nuestros valores y principios fundamentales y establece nuestros compromisos, ya que es fundamental para nosotros promover una cultura de cumplimiento también hacia nuestros socios comerciales y stakeholders, como prueba de nuestra comprensión de lo que significa ser un buen ejemplo para la comunidad.

El código, disponible en diferentes idiomas europeos en versión impresa y digital, explica cuáles son los canales de comunicación de cualquier posible infracción de la normativa.

De hecho, para lograr sus objetivos de integridad empresarial, **Nippon Gases** anima activamente a los empleados a denunciar cualquier sospecha: pueden informar de forma anónima (a su elección) de las infracciones a través de varios canales, tanto internos (dirección, departamento de RRHH o legal, personas de referencia en cumplimiento) como externos (una línea telefónica dedicada y la dirección de correo electrónico compliance@nippongases.com).

Todos los informes y las conversaciones relacionadas con ellos se tratan con la máxima confidencialidad y con plazos de ejecución definidos. En cualquier caso, nos aseguramos de que las personas implicadas no reciban ningún trato desfavorable.

El Programa de Cumplimiento de **Nippon Gases** y el Código de Conducta se complementan con políticas sobre conductas específicas, adoptadas tanto a nivel de grupo como a nivel local, de las cuales las siguientes son las más importantes:

- Derecho de la competencia
- Regalos, entretenimiento y patrocinio
- Gestión del correo electrónico
- Informar e investigar las posibles infracciones de la normativa
- Gestión de la privacidad y la protección de datos
- Derechos humanos
- Gestión de documentos, incluida la conservación de los mismos

Cada año se lleva a cabo un "proceso de recertificación" para garantizar que todos los empleados conocen y comprenden el Código de Conducta.

Cada trimestre se lleva a cabo una revisión exhaustiva de todos los asuntos relacionados con el cumplimiento, a través de las reuniones de los Comités de Revisión del Cumplimiento locales y europeos.

Además de la recertificación anual del Código de Conducta, el Programa de Formación sobre Cumplimiento supervisa la formación de los nuevos empleados, formación bianual para la mayoría de los empleados en cumplimiento normativo general, y otras necesidades ocasionales.

Los equipos de gestión locales y el equipo de gestión europeo revisan todos los asuntos relacionados con el cumplimiento de la normativa, con carácter trimestral y/u ocasionalmente.

Las métricas de cumplimiento son:

- Formación y comunicación
- Multas
- Funcionamiento del programa de cumplimiento normativo
- Cuestiones de integridad/cumplimiento

2.6.2 Lucha contra la competencia desleal, la corrupción y el soborno

Nippon Gases también se compromete a garantizar una competencia leal en todos los niveles de la cadena de producción y suministro.

El grupo cree firmemente que las nuevas oportunidades de negocio deben obtenerse únicamente sobre la base de los productos y servicios ofrecidos, respetando todas las normas antimonopolio y las leyes de competencia desleal. Para ello, se compromete a salvaguardar la competencia, evitando el intercambio de información corporativa confidencial con otros competidores del mercado.

De esta manera, **Nippon Gases** ha desarrollado una política y unas directrices detalladas, realiza formaciones periódicas y emite mensajes para recordar a los empleados la importancia de un comportamiento competitivo correcto. Las directrices se refieren principalmente a quienes están autorizados a comunicarse con los competidores, sobre qué temas, y cómo deben comunicarse y revisarse los contactos con los competidores.

Además, para evitar cualquier caso de corrupción y/o soborno, **Nippon Gases** tiene normas y protocolos claros

sobre la realización y aceptación de regalos, invitaciones y patrocinios, estableciendo valores claramente definidos.

2.6.3 Prevención del blanqueo de capitales

Debido a la naturaleza de nuestro negocio y a la relación con los socios comerciales, el riesgo de actividades de blanqueo de dinero es muy bajo.

Para mantener la sensibilidad respecto a este asunto, el departamento envía regularmente alertas.

2.6.4 Respeto de los derechos humanos

Nippon Gases apoya el espíritu y el significado de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo y promueve el respeto de los derechos humanos en el lugar de trabajo y la creación de entornos laborales adecuados.

En este sentido, **Nippon Gases** ha publicado una política de Derechos Humanos y una declaración de acuerdo con la Ley de Esclavitud Moderna del Reino Unido de 2015.

Consideramos esencial crear un entorno de trabajo respetuoso y justo y promover el respeto de los derechos humanos en nuestra cadena de suministro, a través de nuestros procedimientos de compra que exigen procesos de calificación de los proveedores que incluyan comprobaciones específicas al respecto y, en algunos casos, la obtención de un compromiso por parte de los proveedores de acatar la política de derechos humanos de **Nippon Gases** o confirmar un compromiso con los derechos humanos a través de sus propias políticas.

En enero de 2022, **Nippon Gases** fue aceptada como participante del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y se comprometió a alinear las operaciones y la estrategia con sus 10 principios. El compromiso de respeto a los derechos humanos ha sido confirmado por el Presidente del Consejo de Administración de **Nippon Gases**, que se ha comprometido a cumplir con las responsabilidades fundamentales en cuatro áreas: derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción.

Este compromiso es una clara señal de la resolución de **Nippon Gases** de seguir haciendo de los principios de los derechos humanos una parte integral de su estrategia empresarial, de sus operaciones diarias y de su cultura organizativa.

2.6.5 Iniciativas de cumplimiento extraordinarias

- Incidentes confirmados de ética/corrupción y/o cuestiones antimonopolio: 0

- Incidentes confirmados de ética/corrupción y/o cuestiones antimonopolio: 0
- Casos judiciales públicos relacionados con asuntos de corrupción y/o antifiduciarios: 0
- Informes sobre violaciones de los derechos humanos: 0
- Casos confirmados de intimidación/acoso: 2
- Porcentaje de empleados que han recibido formación sobre el código de cumplimiento: 100% de los empleados elegibles

Durante el ejercicio 2022, el Programa Europeo de Cumplimiento Normativo se ha promovido a través de 116 sesiones de formación en toda Europa.

En octubre de 2021, **Nippon Gases** realizó en toda Europa -por segunda vez desde 2019- una Semana de Compromiso con el Cumplimiento normativo. Mientras que en 2019 el contenido versó sobre temas generales de cumplimiento normativo así como el programa y la cultura de cumplimiento de **Nippon Gases**, en 2021 optamos por centrarlo en la ciberseguridad, complementado por nuestro control de sistemas informáticos (IT) y protección de datos/confidencialidad.

El rápido avance de la digitalización está haciendo que el manejo de los datos sea más complejo, por un lado, y más sencillo, rápido y eficiente, por otro. Pero también hace que los sistemas informáticos sean más vulnerables a los ataques que pueden suponer el uso ilegal de estos datos, lo que podría ocasionar enormes daños económicos a las empresas y a la sociedad. Por ello, **Nippon Gases** aprovechó la oportunidad para celebrar una Semana de Compromiso con el Cumplimiento en toda Europa del 4 al 15 de octubre de 2021, con el enfoque mencionado anteriormente.

Durante estas semanas, se pidió a todos los directivos que debatieran con sus equipos los siguientes temas:

- Seguridad informática, incluida la suplantación de identidad por correo electrónico,
- Normas informáticas de **Nippon Gases**
- Protección de datos corporativos y personales.

Participaron 2.051 empleados y recibimos 290 opiniones en los debates de los directivos.

También se pidió a todos los directivos que dieran su opinión.

Además, se asignaron a los empleados un total de tres sesiones de formación sobre los siguientes temas:

- Privacidad/confidencialidad
- Política de uso aceptable de los sistemas informáticos (IT)
- Phishing a través del correo electrónico

2.514 empleados completaron la formación.

Además de esta iniciativa, hemos continuado con las pruebas mensuales de phishing a través del correo electrónico, dirigidas a los empleados con múltiples formas de phishing. Estas pruebas de phishing también incluyen formación en el caso de que algún empleado hiciera clic en un enlace de la prueba (es decir, si fallara la prueba). Indirectamente, esto también podría considerarse como formación, en la que nos dirigimos a todos los empleados con ordenador de la empresa. El porcentaje de finalización en este caso es del 100%.



Por qué el cumplimiento normativo es tan fundamental para la sostenibilidad

Entremos de lleno: sabemos que el cumplimiento de las normas es fundamental, pero ¿podrías decirnos por qué?

En **Nippon Gases** hemos construido nuestra reputación como proveedor de gases industriales, médicos y especiales y aplicaciones relacionadas, remarcando la confianza de nuestros stakeholders como nuestra máxima prioridad. Si no cumplimos con sus expectativas, esto puede dar lugar a riesgos que podrían repercutir en nuestro negocio. Por eso nos esforzamos en que nuestros stakeholders nos vean como un socio fiable y de confianza para reforzar la competitividad de nuestra empresa. Para ello el cumplimiento normativo es fundamental.

Con esto en mente, hemos implementado un programa de cumplimiento efectivo que resulta en una cultura de cumplimiento muy bien integrada en toda la organización y capaz de evitar cualquier tipo de infracción que pueda tener graves consecuencias para la empresa.

En el último año fiscal sólo tuvimos casos de cumplimiento menores, que se resolvieron rápidamente. Este éxito no debe atribuirse a la casualidad; es el resultado del compromiso continuo del equipo directivo y, sobre todo, de nuestra gente.

Entonces, ¿cómo se genera el cumplimiento?

Fomentamos una cultura de cumplimiento mediante una formación amplia y periódica, ya que creemos que el cumplimiento, al igual que la seguridad, es una cuestión de disciplina y trabajo duro, y la formación es una parte esencial.

Nuestro programa de cumplimiento en **Nippon Gases** incluye acciones obligatorias y, como ejemplo de nuestro enfoque disciplinado, también en el ejercicio 2022 hemos completado nuestra recertificación anual, en el que nuestros empleados confirman que han leído y comprendido el Código de Conducta.

Además, para seguir reforzando nuestra cultura de cumplimiento tomamos medidas adicionales, como noticias regulares sobre el cumplimiento y formación periódica, y nuestra Semana de Compromiso con el Cumplimiento.

Fantástico, cuéntanos más sobre la Semana de Compromiso con el Cumplimiento normativo: ¿por qué se eligió la ciberseguridad como tema?

El motivo de esta elección se debe a que, para muchos, la vida cotidiana ha cambiado considerablemente desde el brote del coronavirus y muchos empleados han empezado a trabajar desde casa. Esta evolución plantea retos cada vez mayores para los equipos de cumplimiento, ya que en estas circunstancias sin precedentes, el panorama de riesgos también ha aumentado, en términos de ciberataques dirigidos a los sistemas informáticos, phishing a través del correo electrónico o intentos indirectos a través de nuestros socios.

Afortunadamente, en **Nippon Gases** hemos podido protegernos hasta ahora de estos ataques. El pasado año registramos sólo un ciberataque, sin éxito, pero somos conscientes de que las perspectivas sobre el número y la sofisticación de estos ciberataques seguirán aumentando.

La Semana del Compromiso con el Cumplimiento tuvo lugar la primera quincena de octubre y se completó con éxito, apoyada por una fuerte campaña de comunicación que se ha estructurado en dos partes. La primera se caracterizó por debates abiertos con los directivos durante los cuales se invitó a los empleados a dar su opinión sobre el tema de la ciberseguridad. La segunda se dedicó a formaciones interactivas en línea con la política de uso aceptable de los sistemas informáticos, la ciberseguridad y la protección de los datos.

Se asignaron sesiones de formación en línea a 2.544 empleados, y hasta la fecha cerca del 99% las ha superado con éxito.

Cuando se trata de ciberseguridad, intentamos seguir un enfoque holístico para mantener la seguridad de la empresa, lo que se traduce en varias áreas de trabajo. Esto comienza con un sólido marco de seguridad de gobierno que incluye normas, políticas y procedimientos complementados con un conjunto de nuevas tecnologías de seguridad para proteger mejor nuestros sistemas. Además, realizamos periódicamente cursos de concienciación sobre este tema para todos los empleados y formación avanzada para los departamentos especialmente vulnerables, como el de finanzas, compras y administración interna de ventas.

Además, solemos realizar pruebas mensuales de phishing a través del correo electrónico y, afortunadamente, hemos visto un aumento constante de la sensibilidad en el último año.

Por último, somos conscientes de que las líneas telefónicas de denuncia son esenciales para identificar áreas de riesgo y las promovemos continuamente, para que los empleados conozcan su existencia.

Cuando los empleados encienden sus ordenadores, se muestra una ventana emergente con un mensaje sobre nuestro Código de Conducta y la importancia de denunciar las irregularidades de forma totalmente anónima, a través de la línea directa o de un buzón.

Para mí, éste es el rigor emblemático que **Nippon Gases** aplica a todo su comportamiento ético.

2.7 Clientes

2.7.1 Marco interno

La dirección de **Nippon Gases** mantiene su compromiso con los sistemas de gestión de la seguridad, la calidad y el medio ambiente ya implantados, definiendo políticas que se comunican a todo el personal y garantizando su comprensión y aplicación.

El principal objetivo de **Nippon Gases** es proporcionar un suministro estable de productos y servicios de calidad según las necesidades de nuestros clientes, garantizando los requisitos de calidad especificados, optimizando los costes de producción y cumpliendo los plazos acordados.

En **Nippon Gases** tenemos unos principios de calidad que rigen nuestra forma de hacer negocios. Los principios de calidad de la conducta empresarial se refieren a las siguientes áreas principales:

- La gestión se centra en los clientes y las partes interesadas
- Excelencia de personas y operaciones
- Mejora continua
- Compromiso de los empleados
- Cumplimiento de las normas
- Comunicación

2.7.2 Relaciones con los clientes

Los sistemas de gestión de **Nippon Gases** han establecido diferentes canales de comunicación para obtener información continua de los clientes y establecer cuáles son sus requerimientos o quejas, así como implementar un flujo administrativo eficiente para el correcto funcionamiento del negocio.

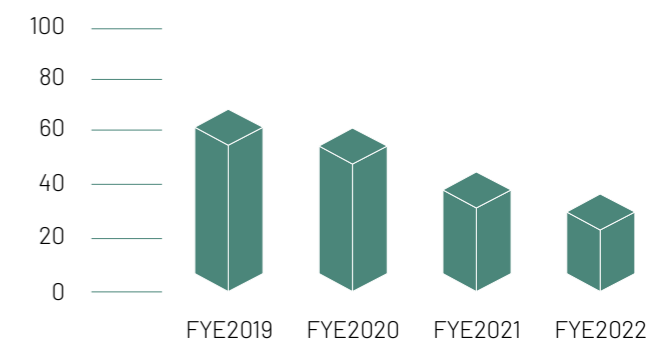
Gestión de las reclamaciones de los clientes

En **Nippon Gases** disponemos de un sistema de información europeo para la notificación y gestión de los problemas de calidad debidos a las reclamaciones recibidas de los clientes o a las no conformidades internas o de los proveedores detectadas en los productos, servicios o procesos.

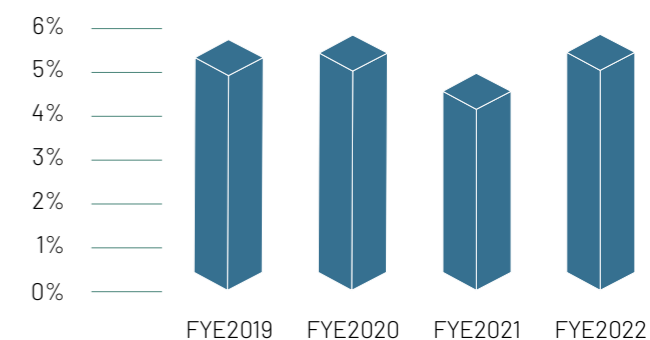
Cualquier empleado de **Nippon Gases** que reciba un comentario, queja o reclamación de un cliente por cualquier medio de comunicación (correo, teléfono), o que detecte una no conformidad interna o del proveedor, lo comunica y lo registra en el sistema de información europeo como un incidente de calidad indicando qué ocurrió, cuándo, dónde y quiénes fueron los actores, así como la identificación del producto, el sitio, el área de negocio y la aplicación. Esto incluye una clasificación inicial del problema para comunicarlo previamente a las personas interesadas de la organización. Todos los informes de incidentes de calidad son verificados por el departamento de calidad para su aprobación final.

El departamento de calidad supervisa periódicamente la gestión de los incidentes, la tendencia de los distintos tipos de problemas y reclamaciones notificados, su gravedad y su recurrencia, a fin de considerar la adopción de medidas adicionales.

Días medios de resolución de las reclamaciones cerradas



Producto fuera de especificación/reclamaciones totales



Porcentaje de denuncias investigadas y cerradas en los 90 días siguientes al incidente



Nippon Gases dispone, en cada país, de un sistema a través del cual se reciben comentarios mediante encuestas de satisfacción de los clientes. Las encuestas son gestionadas de forma coordinada por los departamentos de calidad y marketing de las diferentes empresas, utilizando cuestionarios para un grupo de clientes objetivo en función de las necesidades de información sobre la percepción de los clientes y las tendencias del mercado.

Los resultados de las encuestas se evalúan internamente y se comunican a los departamentos interesados encargados de las acciones necesarias, para corregir o mejorar los productos y servicios pertinentes, según la percepción del cliente.

Seguridad de los productos

La seguridad de los clientes al utilizar nuestros productos es esencial para **Nippon Gases**, y el manual de HSE de

Nippon Gases incluye un capítulo que establece todos los requisitos necesarios en relación con la seguridad de los productos, que abarca las siguientes áreas:

- Evaluaciones de riesgo de nuevos productos
- Gestión de la seguridad en el diseño de productos
- Comunicaciones sobre el peligro de los productos

Todos nuestros productos están etiquetados de acuerdo con la normativa europea 1272/2008 sobre clasificación, etiquetado y envasado, que puso en vigor el Sistema Globalmente Armonizado (SGA) en Europa.

Se proporcionan hojas de datos de seguridad para todos nuestros productos.

Como resultado de nuestra evaluación de riesgos, la venta a un cliente o la venta de un producto para una aplicación específica puede ser aprobada o denegada en consecuencia.

2.8 Cadena de suministro

En **Nippon Gases**, consideramos a los proveedores como una extensión de nuestro negocio. Nos comprometemos a trabajar con proveedores que compartan nuestro compromiso de operar con responsabilidad.

El aprovisionamiento responsable es un aspecto clave de nuestros valores empresariales y es una forma importante de garantizar la fiabilidad y la longevidad de nuestra capacidad de actuación.

La gestión sostenible de la cadena de suministro implica comprometerse con los proveedores de forma proactiva para promover una mayor responsabilidad social corporativa (RSC) y el uso de tecnologías limpias; nos comprometemos a operar de forma responsable en línea con nuestros valores.

Nuestros proveedores proporcionan a **Nippon Gases** diferentes categorías de equipos y servicios que apoyan los procesos de producción y distribución de nuestros productos. Nuestra extensa e interconectada cadena de suministro es fundamental para el éxito de nuestro negocio e incluye empresas de fabricación, transportistas, distribuidores y proveedores de servicios.

2.8.1 Procedimientos de la cadena de suministro

El impacto positivo más importante en el medio ambiente se produce cuando los proveedores trabajan para ampliar su compromiso con las prácticas empresariales responsables, integrando condiciones laborales justas y buenas prácticas medioambientales en toda la cadena de suministro, con el fin de promover una mayor responsabilidad social corporativa.

La evaluación de los nuevos proveedores se realiza generalmente mediante la comprobación de referencias del mercado y, en algunos casos, se refuerza con estos métodos:

1. Histórico: antiguos proveedores con índice histórico de calidad
2. Referencias: de otras áreas de NSHD
3. Auditoría: Inspección directa
4. Muestras/prueba de concepto/piloto: probado directamente por la empresa interesada

Históricamente, ha habido muy pocas reevaluaciones debido al incipiente número de no conformidades que hemos experimentado.

Se han realizado importantes avances en la integración de nuestras principales iniciativas de productividad vinculadas a los proyectos de desarrollo sostenible en nuestros procesos y sistemas, lo que aumentará nuestra capacidad de ejecutar y gestionar nuestra operación dentro de la cadena de suministro de forma más eficaz ampliando su su impacto.

Proceso de gestión de la no conformidad de los proveedores

Una no conformidad es el hecho de que un producto o servicio no cumpla con uno o más requisitos de **Nippon Gases**. Los requisitos pueden ser definidos por nuestros clientes, un organismo regulador o como parte de nuestros procedimientos internos.

Los empleados de **Nippon Gases**, informan y se aseguran de que cualquier no conformidad se registre en la base de datos europea de incidentes. Este sistema capta lo que ocurre, cuando los productos y servicios se reciben o están en funcionamiento en nuestras instalaciones o en las de un cliente.

Este año hemos empezado a utilizar una nueva herramienta y proceso de notificación de incidencias, dando un paso adelante en nuestros procesos internos para incluir otras incidencias además de los defectos específicos de los productos o servicios, como problemas administrativos y situaciones relacionadas con la cadena de suministro, lo que permite a nuestro equipo mejorar otras áreas

de la empresa para gestionar mejor nuestros procesos integrales.

Como parte del sistema de gestión de incidencias, las no conformidades relacionadas con los problemas de los proveedores son cogestionadas por los departamentos de compras para mejorar el comportamiento y el control de los productos y servicios que se reciben de ellos. Las no conformidades de los proveedores también se clasifican en tres categorías diferentes:

5. Internas, si se producen "dentro de la valla" antes de que el producto salga de las plantas
6. Externas, lo que significa que fueron detectadas en las instalaciones del cliente
7. No conformidades relacionadas con la seguridad

Incumplimientos comunicados	FYE2019	FYE2020	FYE2021	FYE2022
Interno	51	41	40	62
Externo	10	7	26	142
Seguridad	0	0	0	0
Total	61	48	66	204

2.8.2 Cadena de suministro responsable

Establecemos normas ambiciosas sobre nuestra forma de operar, y esperamos que nuestros proveedores hagan lo mismo. Elegimos trabajar con proveedores que ofrecen un lugar de trabajo seguro y cumplen con todas las normativas locales, que comparten nuestro compromiso con el uso responsable y la protección del entorno natural a través de la conservación y las prácticas sostenibles, que protegen y promueven los derechos humanos, y colaboran con nosotros para lograr resultados notables en común. El marco de la cadena de suministro se define en la política de compras de **Nippon Gases**.

Cada región tiene criterios de selección específicos alineados con sus propias necesidades.

Nippon Gases sigue desarrollando los criterios ESG para la evaluación de los proveedores, nuestro compromiso con la gestión medioambiental no sólo mejora nuestro impacto medioambiental, nuestra visión también nos anima a centrarnos en nuestras principales partes interesadas que se esfuerzan por conformar un entorno en el que fomentamos y apoyamos soluciones responsables a largo plazo en el mercado -incorporando beneficios adicionales a nuestro negocio como se muestra a continuación:

Innovación en la cadena de suministro	Productos más sostenibles
Reducción del riesgo de incumplimiento legal	Mejora de la productividad y eficiencias
Atrayendo a clientes más concienciados con el medio ambiente	Inclusión de criterios ESG en los procedimientos de contratación

2.8.3 Innovación en la cadena de suministro

Nippon Gases sigue enfocándose en ofrecer soluciones económicas e innovadoras en cuatro áreas clave - residuos, agua, energía y reducción de combustibles- y en promover el desarrollo y el uso de tecnologías con bajas emisiones de carbono en la medida de lo posible.

Nos esforzamos constantemente por mejorar nuestro proceso, reduciendo los costes de energía de nuestra planta (KWh), al tiempo que trabajamos con socios que pueden seguir ayudándonos a disminuir los costes de nuestras plantas de separación de aire invirtiendo en el diseño de componentes y equipos altamente eficientes, como compresores, turbinas e intercambiadores de calor. Estos son sólo algunos ejemplos.

Así mismo, buscamos proveedores de software de distribución con capacidad para ayudar a reducir el consumo de combustible, reduciendo nuestro coste de tonelada/km recorrido de forma continua mediante la utilización de algoritmos de previsión de la demanda y de enrutamiento de última generación.

La selección de los proveedores de energía para lograr el mejor equilibrio en el abastecimiento de energía renovable nos ayuda a cumplir los compromisos europeos de neutralidad de carbono del Green Deal 2030 y 2050.

Llevamos a cabo auditorías de proveedores para revisar su rendimiento, ya que seguimos ampliando el alcance de los proveedores clave. **Nippon Gases** está implementando un nuevo portal de proveedores para optimizar el estado de las iniciativas clave que tenemos con cada uno de ellos, ayudándonos a entender mejor en qué punto se encuentra cada iniciativa y a comunicarnos con los responsables de ejecutar estas iniciativas de forma bidireccional y efectiva, mejorando nuestro rendimiento en todas las áreas funcionales clave de la cadena de suministro, incluidas las relacionadas con ESG. El resultado de la evaluación es 100% favorable, ya que refleja las mejores prácticas y las no conformidades. Las evaluaciones recurrentes confirman las correcciones de las no conformidades, mejorando el rendimiento general de los productos y servicios que compramos.





Las compras sostenibles marcan la pauta para nuestra empresa y para nuestra industria.

¿Por qué es importante la contratación sostenible para Nippon Gases?

Dirigir el proceso para garantizar que **Nippon Gases** tenga un programa de compras sostenibles es una iniciativa clave en nuestra trayectoria de Responsabilidad Social Corporativa (RSC). Es claro que algunas de las causas relacionadas con el calentamiento global y los efectos que el crecimiento de la población tienen en nuestro planeta pueden relacionarse con la industria. Las compras sostenibles, por tanto, marcan una pauta en nuestra empresa y en nuestra industria de liderar la inversión para reducir estos efectos. Demuestran que somos conscientes de los posibles impactos que podemos generar y los tenemos en cuenta a la hora de tomar decisiones de compra.

Los inversionistas y consumidores son cada vez más conscientes y están más interesados en las empresas que tienen un probado historial en este proceso y en el impacto potencial que podrían tener. Aunque las iniciativas actuales de nuestra empresa se orientan a las oportunidades de reducir nuestra huella de carbono

mediante la incorporación de mejores tecnologías y herramientas más eficientes en nuestro sistema, la innovación será una pieza clave que nos ayudará a alcanzar nuestros objetivos en sostenibilidad.

No se trata de un "sprint", es un proceso largo e importante que con el liderazgo adecuado, la disciplina y el compromiso correcto tendrán el efecto deseado en nuestro medio ambiente. Ya hemos avanzado de una forma importante en los últimos años como se describe en los siguientes ejemplos:

- Incorporando procesos con un menor consumo de energía en nuestras plantas.
- La reducción de toneladas por kilómetro recorrido en gran parte de nuestro negocio.

¿Cómo definirías los procesos de compras sostenibles en Nippon Gases?

Las compras sostenibles son un proceso resiliente en el que nuestros equipos de compras y operaciones identifican y generan constantemente iniciativas específicas para reducir nuestros costes, nuestra huella de carbono y nuestro impacto medioambiental. Algunos ejemplos son:

- Identificar a los proveedores que están dispuestos a participar con nosotros en nuestras iniciativas

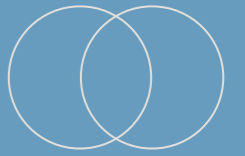
de productividad y hacer crecer su negocio.

- Considerando el proceso de compra con un enfoque de Costo Total Operativo (CTO), se entiende no sólo qué el equipo tiene el coste más eficiente de adquisición, adicionalmente, incorporando conceptos como el consumo de energía a lo largo de la vida útil del equipo, frecuencia de mantenimiento, costo de refacciones y los costos y efectos del retiro de los equipos de la operación.
- La incorporación de tecnologías que permiten a nuestras plantas y oficinas apagar automáticamente áreas específicas (luces y equipos) cuando no están en uso.
- Integrando espacios para nuestro personal que hacen más atractivo para cada uno de ellos el estar en un entorno seguro y productivo.

¿Cuáles son los principales beneficios de un programa de adquisiciones sustentables?

- Aumento de los ingresos: Mediante la atracción de clientes y usuarios finales que están comprometidos con aspectos de sustentabilidad y que buscan activamente productos y organizaciones éticas y sostenibles.
- Preparados para el futuro: Desarrollar un plan de compras sustentables es una forma de proteger a la organización contra una posible escasez de suministros. Estos planes contribuirán también a la protección contra los cambios sociales, económicos y efectos medioambientales.
- Menores costes: Una cadena de suministro sostenible ayuda a reducir los costes de los residuos y los costes de energía.
- Reducir los riesgos y reforzar la reputación del negocio: Ignorar, no conocer o no preocuparse por los proveedores con malas prácticas puede crear un importante impacto en la reputación del negocio y un posible daño financiero para la organización y su valor de marca.





Innovación

En **Nippon Gases** creemos que un negocio innovador, responsable y sostenible desempeña un importante papel a la hora de crear una sociedad sana y pujante. Aprovechamos la ventaja que suponen nuestro conocimiento científico y nuestra visión empresarial para proveer de soluciones duraderas al sector de los gases industriales.

Para nosotros, una relación armónica entre las personas, la sociedad y el planeta es actualmente nuestro ideal de trabajo, hoy y cada día. Por ello fomentamos la innovación colaborativa, para mejorar la calidad de vida mediante nuestras soluciones tecnológicas y nuestros gases.

La digitalización y el I+D nos permiten mejorar nuestros servicios y nuestra experiencia con el cliente, además de impulsar la transición hacia una industria con bajas emisiones de carbono.

El compromiso de **Nippon Gases** con nuestros clientes, proveedores, empleados y socios y con las comunidades en las que operamos refleja nuestra dedicación al medioambiente y a la sostenibilidad.

3.1 Cambio climático

Emisiones de GEI

Nippon Gases está fuertemente comprometida con la sostenibilidad y con la aplicación del enfoque de la filosofía KAITEKI que propugna MCHC¹ en cada una de nuestras actividades diarias.

KAITEKI significa "el bienestar sostenible de las personas, la sociedad y nuestro planeta Tierra". Basándose en esta filosofía, **Nippon Gases** considera que el calentamiento global (consecuencia del aumento de los gases de efecto invernadero) está teniendo un fuerte impacto, no sólo en términos medioambientales, sino también a través de las consecuencias directas sobre la salud y la economía de nuestra comunidad.

Llevamos años aplicando iniciativas centradas en las tres áreas principales que tienen un impacto directo en las emisiones de GEI: el consumo de energía en nuestras plantas de producción, las emisiones en los medios de transporte y las emisiones de GEI relacionadas con la comercialización de nuestros productos y soluciones. Por supuesto, el primer paso fue identificar la huella de GEI en cada etapa de nuestro ciclo de negocio y poner en marcha una metodología que permita medir los diferentes impactos de los GEI.

Como usuarios intensivos de energía en nuestras plantas de producción, la eficiencia tiene un impacto directo en los GEI. Nuestros esfuerzos se basan en programas de productividad que contribuyen a reducir los residuos, mejorar el rendimiento de las plantas, optimizar el consumo de energía y minimizar las pérdidas de producto durante las distintas fases de producción y las paradas no programadas de las plantas. Contamos con un sólido programa que promueve iniciativas de productividad. Además, este programa forma parte de nuestro plan de negocio y cuenta con un procedimiento de revisión y seguimiento trimestral atornillado.

Como se ha descrito anteriormente, el transporte de productos contribuye en gran medida a las emisiones de GEI. Para mitigarlo, hemos puesto en marcha programas específicos que ayudan a optimizar el transporte adaptándolo a los patrones de los clientes y evitando los kilómetros recorridos innecesariamente, lo que reduce el consumo de combustible por unidad de producto entregado.

Para reducir el consumo de combustibles fósiles, estamos sustituyendo, caso por caso, los vehículos diésel por alternativas de gas natural y biometano, derivado de la mejora del biogás producido mediante la digestión anaeróbica (AD) de residuos biogénicos.

Ayudar a los clientes a reducir las emisiones de GEI mediante nuestras soluciones y tecnología

El compromiso de **Nippon Gases** con la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero no se detiene en

la puerta de nuestras plantas. El desarrollo de tecnología relacionada con las aplicaciones de gas para nuestros clientes está ayudando a la industria a ser más eficiente y respetuosa con el medio ambiente.

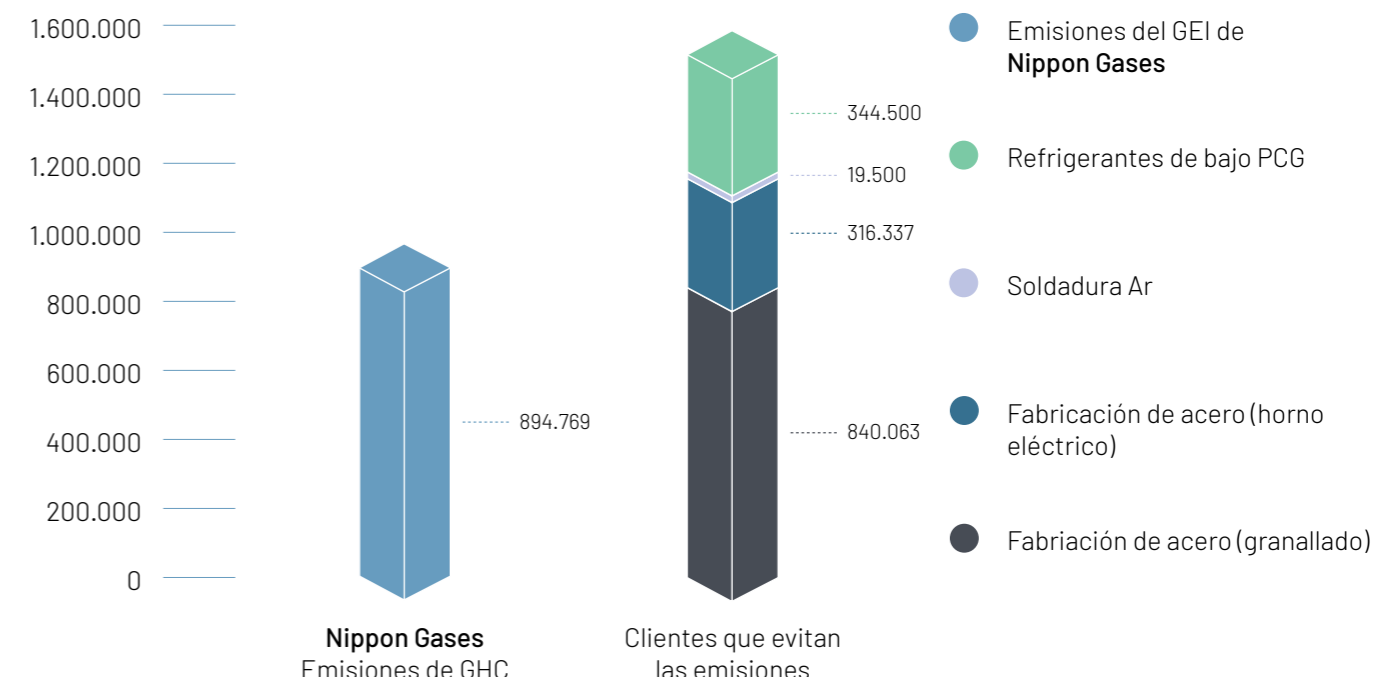
Nuestra empresa matriz, NSHD, se ha comprometido a ampliar los productos y servicios que permiten a los clientes reducir las emisiones de GEI. El objetivo es alcanzar y superar las emisiones evitadas por los clientes, en comparación con las emisiones de la empresa según el alcance 1+2.

En línea con el compromiso de la corporación, **Nippon Gases** también persigue el mismo objetivo, implementando productos y servicios en nuestros clientes para ayudarles a reducir sus emisiones de GEI en comparación con las de nuestra empresa. Véase la tabla siguiente con las aplicaciones que reducen las emisiones de GEI en nuestros clientes.

FYE2022	Toneladas de CO2e
Emisiones de GEI de Nippon Gases	894.769
Cientes que evitan las emisiones	1.520.400
Fabricación de acero (alto horno)	840.063
Fabricación de acero (horno eléctrico)	316.337
Soldadura Ar	19.500
Refrigerantes de bajo PCG	344.500



Emisiones evitadas por los clientes frente a las emisiones de gases de Nippon Gases CO2e Toneladas



Procesos de combustión más ecológicos

Sin duda, la mayor parte de las emisiones de CO₂ están relacionadas con los procesos de producción que incorporan combustibles fósiles en una etapa u operación de combustión.

Nuestra tecnología proporciona a nuestros clientes una solución más eficiente, reduciendo el consumo de combustibles fósiles y permitiendo el uso de combustibles alternativos libres de fósiles. Cada cliente es único y proporcionamos soluciones que comienzan con un proceso de simulación y terminan con una solución a medida que combina quemadores especialmente diseñados, paneles de control de gas y el seguimiento de los principales parámetros que permiten realizar informes personalizados según los requisitos del cliente.

La digitalización mediante las plataformas MiruGas® o SansoScan® contribuye a la optimización de los procesos de combustión. De este modo, se reducen las emisiones de carbono, lo que ayuda a nuestros clientes a cumplir con sus requisitos medioambientales y a la vez mantener sus costes de producción competitivos.

En el ejercicio 2022, nuestra experiencia y tecnología en materia de combustión contribuyó a reducir más de 12.116 toneladas/año de emisiones de gases de efecto invernadero en las aplicaciones de nuevos clientes durante el ejercicio 2022.

Hidrógeno verde y bajo en carbono en la combustión

Mediante el desarrollo de quemadores especialmente diseñados, los combustibles biogénicos o el hidrógeno de bajo contenido en carbono pueden mezclarse con los combustibles fósiles, reduciendo así las emisiones de CO₂.

En el caso del hidrógeno verde, nuestros quemadores proporcionan una alternativa flexible que garantiza unas condiciones de combustión óptimas en función de las fluctuaciones de energía renovable disponibles.

Hidrógeno verde para una movilidad más limpia en las ciudades

La sustitución de los combustibles fósiles por el hidrógeno verde o de bajas emisiones de carbono es una solución perfecta para el transporte público en las ciudades.

En la ciudad de ürtzh, en Alemania, un pie de 12 municipales autobuses equipados con pilas de combustible utilizan nuestro hidrógeno - contribuyendo a un aire más limpio en la ciudad al reducir las emisiones de CO₂, NOx y otras producidas por los motores diésel tradicionales.

Economía circular: Transformar los residuos en productos valiosos

A través de nuestro equipo altamente especializado en el tratamiento de aguas residuales, contribuimos a la reducción de las emisiones de CO₂ sustituyendo el ácido mineral por CO₂ en varias aplicaciones de tratamiento de aguas residuales o de proceso.

Con nuestra tecnología de disolución de oxígeno altamente eficiente, reducimos la energía eléctrica en comparación con los métodos tradicionales de oxigenación, como los aireadores, en las plantas de tratamiento biológico del agua. Además, al aumentar la eficiencia del tratamiento, reducimos problemas como los malos olores o los picos estacionales de agua altamente contaminada que, en el caso de las plantas tradicionales, requerirán un aumento de la infraestructura de tratamiento con el impacto negativo en la "contaminación del suelo" y la infrautilización de la capacidad de la planta de tratamiento.

¹ Está previsto que Mitsubishi Chemical Holdings Corporation (MCHC) cambie su nombre por el de "Mitsubishi Chemical Group Corporation" a partir de julio de 2022.

Gracias a nuestras soluciones, se han tratado millones de m³ de aguas residuales y se han liberado al medio natural o se han reciclado, siempre cumpliendo las normas medioambientales.

Sin embargo, el proceso de valorización continúa; los lodos de las plantas de tratamiento de aguas residuales, los residuos orgánicos de la industria alimentaria y los vertederos de residuos mediante un proceso de AD transforman los residuos en biogás que, tras un proceso de mejora, producen tanto biometano como 'BioCO₂'. El biometano puede sustituir a los combustibles fósiles en aplicaciones de movilidad, ya sea como BioLNG o BioCNG, o puede inyectarse en la red o utilizarse como fuente de hidrógeno verde/bajo en carbono utilizando un generador in situ.

Nuestros equipos especializados proporcionan la tecnología más adecuada para mejorar el biogás y proponen a nuestros clientes la mejor solución de valorización de los productos de biometano.

Nueva línea de refrigerantes y su contribución a la reducción de GEI

Los gases refrigerantes siguen siendo un panorama cambiante a medida que evoluciona el cumplimiento de la normativa medioambiental, y **Nippon Gases** ha introducido una serie de nuevos productos o iniciativas en este ámbito, entre ellos:

- La introducción de nuevos refrigerantes de bajo potencial de calentamiento global redujo el impacto ambiental de los gases de efecto invernadero
- La contribución más importante provino de los refrigerantes alternativos para baja temperatura como el R448A, el R449A y el R452A, que son sustitutos de los gases de alto PCA como el R404A y el R507

Durante el ejercicio 2022, Nippon Gases contribuyó a una reducción de más de 344,5 mil toneladas de CO₂e mediante la sustitución de refrigerantes de alto PCG por alternativas de bajo PCG

Nippon Gases patrocina los Premios Keicho.

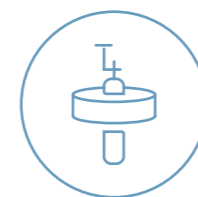
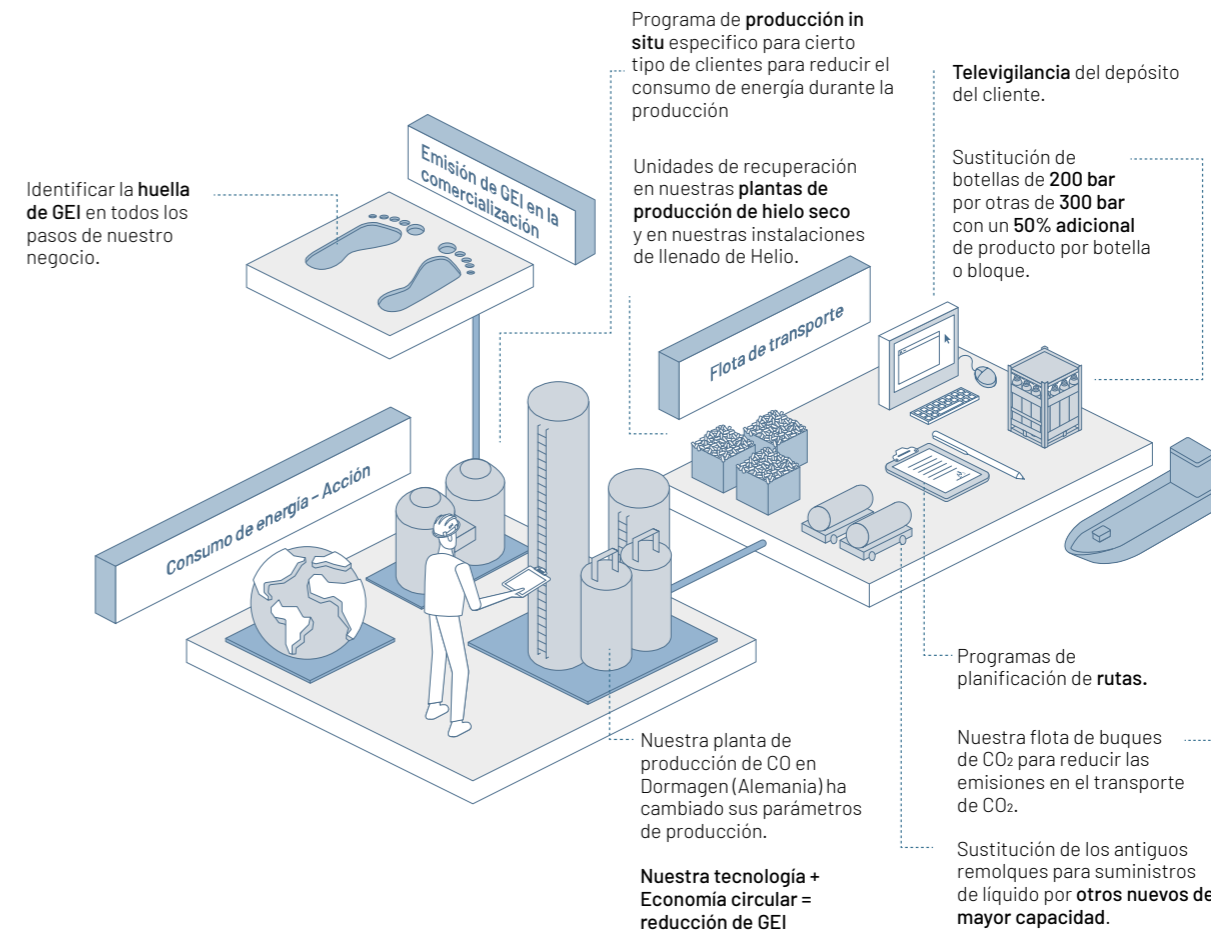
Nippon Gases Europe no sólo trabaja intensamente en la innovación en todos los departamentos de la organización, sino que también patrocina eventos de premios a la innovación en Europa.

Nuestra empresa patrocinó la 5ª edición de los Premios Keicho de Innovación y Tecnología, organizados anualmente por el Círculo Empresarial Japón-España. El evento se celebró el 6 de julio de 2021 en el Círculo Ecuéstre de Barcelona.

El primer premio se concedió a SATLANTIS, por el desarrollo de la primera cámara óptica miniaturizada para la observación de la Tierra. Este proyecto se ha llevado a cabo con la colaboración de JAXA (Agencia de Exploración Aeroespacial de Japón.

La segunda adjudicación se concedió a AGC Pharma Chemicals Europe, S.L.U., que forma parte del Grupo AGC, por la ampliación de su base europea de fabricación de ingredientes farmacéuticos activos.

Nuestro compromiso



Tecnología de oxígeno de última generación: aumenta la eficiencia de las plantas existentes y reducir el coste de la energía.

Tecnología de CO₂: sustituye el uso de ácidos y productos químicos peligrosos, permite la reducción de los gases de efecto invernadero cuando se utiliza el CO₂ recuperado y la reutilización del agua tratada.



Nuestro hidrógeno, producido por electrólisis, se utiliza desde 2010 en Hürth (Alemania) para que los pies públicos de los autobuses sustituyan los pies completos de 2 autobuses de pila de combustible e implementen un transporte público sin combustibles fósiles en la ciudad.



Nuestra tecnología de quemadores de oxígeno y combustión: solución de método más eficiente, que reduce el consumo de combustibles fósiles y permite utilizar combustibles alternativos sin fósiles.



Solución de refrigeración basada en el CO₂ para utilizar camiones de reparto eléctricos: Disminución de los gases de efecto invernadero y de la contaminación acústica.

3.2 Medio ambiente

Para nosotros, una relación armoniosa entre las personas, la sociedad y el planeta es la forma en que queremos trabajar, hoy y todos los días.

3.2.1 Marco interno

En la biblioteca de normas europeas sobre la seguridad, salud y medio ambiente, **Nippon Gases** dedica una sección completa relacionada sobre sus políticas en este área vital, incluyendo sus responsabilidades de gestión medioambiental, el sistema de gestión medioambiental, los indicadores clave de rendimiento medioambiental (KPI) y la formación medioambiental básica. Este es el marco de las actividades medioambientales de **Nippon Gases**.

Nuestro trabajo está impulsado por nuestro compromiso con el desarrollo sostenible, así como por la asunción de las nuevas normativas medioambientales y los mayores niveles de ecoeficiencia.

Por eso nos comprometemos a convertir las ideas que tenemos hoy en diversas soluciones mañana que optimicen los procesos, ahorren recursos valiosos y protejan el medio ambiente para el futuro. Para nosotros, una relación armoniosa entre las personas, la sociedad y el planeta es la forma en que queremos trabajar, hoy y todos los días.

Por ello, todos los empleados deben comprometerse a cumplir los requisitos medioambientales, prevenir la contaminación, reducir los residuos y conservar la energía y otros recursos clave en todas las fases de nuestros procesos y servicios.

El objetivo de **Nippon Gases** es tomar precauciones constantes para garantizar la seguridad y la sostenibilidad en nuestro trabajo diario, en el funcionamiento de las instalaciones de producción y en la distribución y el almacenamiento de nuestros productos. Todos nuestros esfuerzos en materia de medio ambiente y energía aumentan la ecoeficiencia y son un requisito básico para cada puesto y lugar de trabajo.

Para lograrlo, los Principios Rectores Medioambientales de **Nippon Gases** exigen que la dirección de todos los niveles conduzca a **Nippon Gases** por un camino ético que beneficie cada vez más a la sociedad, la economía y el medio ambiente, adhiriéndose a los siguientes principios:

- Dirigir nuestras empresas de una manera ética que beneficie cada vez más a la sociedad, la economía y el medio ambiente
- Diseñar y desarrollar productos que puedan ser fabricados, transportados, utilizados y desechados o reciclados de forma segura
- Trabajar con los clientes, transportistas, proveedores, distribuidores y contratistas para fomentar el uso, el transporte y la eliminación seguros de los productos químicos, y proporcionar información sobre los peligros y riesgos a la que puedan acceder y aplicar en sus operaciones y productos
- Diseñar y explotar nuestras instalaciones de forma

segura, fiable y respetuosa con el medio ambiente

- Promover la prevención de la contaminación, la minimización de los residuos y la conservación de la energía y otros recursos críticos en cada etapa del ciclo de vida de nuestros productos
- Cooperar con los gobiernos a todos los niveles y con las organizaciones en el desarrollo de leyes, reglamentos y normas eficaces y eficientes en materia de seguridad, salud y medio ambiente
- Apoyar la educación y la investigación sobre la salud, la seguridad, el impacto medioambiental y la seguridad de nuestros productos y procesos
- Progresar continuamente hacia nuestro objetivo de no sufrir accidentes, lesiones o daños a la salud humana y al medio ambiente a causa de nuestros productos y operaciones, e informar abiertamente de nuestros resultados en materia de salud, seguridad, medio ambiente y protección.

Un mundo de riesgos y oportunidades

En **Nippon Gases** impulsamos acciones para reducir el impacto en el medio ambiente global y prevenir la contaminación en cumplimiento de la normativa local. Debido a la naturaleza de nuestra producción, no vemos grandes riesgos medioambientales. Se siguen los requisitos legales y las normas internas para estos riesgos.

En general, una legislación medioambiental cada vez más estricta puede, en determinadas circunstancias, dar lugar a requisitos adicionales en la producción y comercialización de algunos productos.

Nuestras principales oportunidades están en la reducción del consumo de energía, agua y residuos, así como en la mejora de la optimización del transporte. **Nippon Gases** participa en muchas iniciativas que promueven la actividad con bajas emisiones de carbono.

3.2.2 Gestión medioambiental

Nippon Gases ha establecido un Sistema de Gestión Medioambiental (SGM) para mejorar continuamente su rendimiento y cumplir los requisitos reglamentarios, minimizando al mismo tiempo su impacto medioambiental.

Esto comprende:

- Política medioambiental de **Nippon Gases**
- Sistema europeo de gestión de HSE, aplicable a todas las operaciones y alineado con la norma ISO 14001
- Formación de los empleados basada en las funciones del puesto de trabajo
- Procesos de evaluación de riesgos tanto para los procesos como para los productos
- Cumplimiento de los requisitos reglamentarios

- Evaluaciones de medio ambiente, salud y seguridad (HSE) realizadas por nuestro equipo de HSE
- Revisión del rendimiento medioambiental a nivel nacional y europeo
- Informes internos y su revisión mensual
- Información externa sobre el rendimiento medioambiental a través de nuestro Informe de Sostenibilidad.

Sistema de gestión HSE

El Sistema de Gestión Medioambiental (SGM) de **Nippon Gases** se basa en los Principios de Sostenibilidad, así como en la norma ISO 14001. Si las condiciones hacen que la certificación sea adecuada, la plena aplicación del SGM de **Nippon Gases** debería garantizar lógicamente que un centro logre la certificación ISO 14001.

La certificación ISO 14001 como sistema de gestión está implantada en la mayoría de los países en los que operamos. La tasa de implantación actual es del 70% de los centros operativos

Cumplimiento medioambiental

En cada región hay una organización de HSE en la que un experto medioambiental dedicado se ocupa de todas las cuestiones medioambientales específicas. Además, los responsables de medio ambiente de cada país y el Director de Sostenibilidad y HSEQ de Europa se reúnen una vez al trimestre en la reunión de responsables de medio ambiente europeos, lo que permite un mayor desarrollo del sistema de gestión medioambiental de **Nippon Gases** siendo coordinado al más alto nivel.

El cumplimiento de la normativa medioambiental se supervisa a nivel nacional, con la organización local de HSE que realiza evaluaciones de HSE que revisan el cumplimiento de los permisos.

Ciertos empleados de **Nippon Gases** participan activamente en los diferentes grupos de trabajo y de la Asociación Europea de Gases Industriales (EIGA), que supervisan el seguimiento de la normativa medioambiental. En los países donde existe una asociación nacional de gases, **Nippon Gases** también participa activamente.

En el ejercicio 2022, no se recibieron sanciones significativas, ni monetarias, por incumplimiento de las leyes y/o reglamentos medioambientales.

Además, el equipo europeo de evaluación de HSE comprueba el cumplimiento de las instalaciones evaluadas según las normas internas. No se detectó ningún incumplimiento grave.

El año pasado, nuestra organización europea de evaluación de HSE realizó siete evaluaciones medioambientales para comprobar el cumplimiento de las normas internas. Los equipos de alta dirección de los respectivos países y el equipo empresarial europeo recibieron los resultados de las evaluaciones, que no mostraron problemas medioambientales significativos.

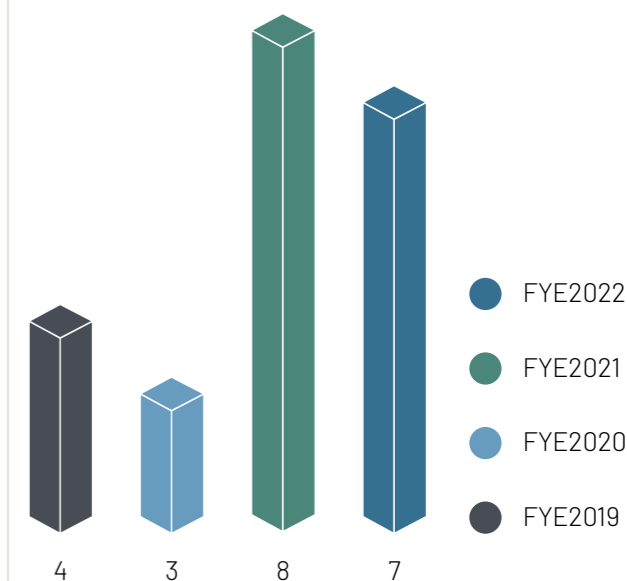
Las evaluaciones ambientales se realizan en instalaciones que pueden tener un impacto importante en el medio ambiente, no en sitios como pequeños almacenes o centros logísticos.

Las evaluaciones ambientales se realizaron junto con las evaluaciones de seguridad.

Además de estas evaluaciones europeas, las organizaciones locales de HSE realizan auditorías medioambientales adicionales, además de las auditorías periódicas de la ISO 14001 mediante organismos de certificación.

Cabe señalar que, en el marco de la certificación ISO 14001, se comprueba y certifica periódicamente tanto el cumplimiento de los requisitos legales como el sistema de gestión medioambiental en su conjunto.

Evaluaciones medioambientales



¿Cuál es el impacto medio ambiental de Nippon Gases?

Hay varios ámbitos en los que las actividades de la empresa pueden afectar al medio ambiente.

Tanto el proceso de separación del aire como el de llenado de botellas son procesos respetuosos con el medio ambiente; la principal materia prima es el aire ambiente, y las emisiones de alcance 1 son menores.

La generación de residuos es mínima y el agua de la ASU sólo se utiliza para la refrigeración, sin que se introduzcan contaminantes externos en el flujo de agua y este recurso se recicla en su mayor parte en una operación de bucle semicerrado.

Las principales emisiones a destacar están relacionadas con el uso de energía eléctrica en nuestras plantas y de combustible para la distribución de nuestros productos con camiones (para el análisis energético, véase Gestión de la energía, capítulo 3.3).

El objetivo de **Nippon Gases** es seguir mejorando sus instalaciones actuales, mientras que cualquier nueva instalación se diseñará siempre con la mejor técnica disponible (por sus siglas en inglés BAT) para minimizar las emisiones.

Biodiversidad

En todos las inversiones en grandes proyectos, evaluamos su impacto medioambiental para preservar la salud ecológica del lugar o la región.



De este modo, a cada empleado se le puede asignar un curso de formación adecuado a su tarea para ampliar sus habilidades y conocimientos personales.

Dirigir los esfuerzos globales de NSHD hacia soluciones de neutralidad de carbono para nuestros clientes.

En nuestra última entrevista, hablamos de otras medidas en materia de economía circular. ¿En qué punto nos encontramos actualmente con estas medidas?

El año pasado entró en vigor nuestra nueva política medioambiental, en la que nos centramos sobre todo en minimizar los residuos de plástico. La mayoría de los centros disponen ahora de equipos para la eliminación por separado de los residuos de plástico, que generalmente consisten en envases de transporte y de productos. Por un lado, esto nos permite registrar las cantidades con detalle y, por otro, conseguimos mejorar notablemente el ciclo de reciclaje.

Nippon Gases está considerado uno de los mayores proveedores de CO₂ de Europa. En general, el CO₂ se considera perjudicial para el medio ambiente, pero la lucha contra Covid-19 a través de las vacunas sería imposible sin ello. ¿Cómo se unen estas dos caras de la moneda?

El CO₂ es un producto especial. En nuestro total de 14 plantas de CO₂ en Europa, sólo procesamos el gas que se genera en otros procesos y

que se recupera allí. Así, utilizamos el gas de CO₂ que está disponible de todos modos como materia prima para nuestros productos. Para su procesamiento, sólo hace falta una "parada técnica" en una de nuestras 19 plantas europeas de hielo seco, donde se convierte en estado sólido y se le da forma. Este hielo seco garantiza entonces la cadena de frío para vacunas o incluso alimentos. Aunque hay demasiado CO₂ en la atmósfera, es un producto cuya disponibilidad es limitada. Por eso, nuestra planta de CO₂ recién construida en Dordrecht (Países Bajos) cuenta con un sistema de recuperación por el que Nippon Gases recibió el Premio Medioambiental EIGA 2021. Aquí se cierra el círculo.

Eso es estupendo. Los premios sólo pueden estimular el compromiso de los empleados con la sostenibilidad. ¿Tiene Nippon Gases planes para apoyarles más en estos esfuerzos?

Adoptamos el mismo enfoque que con la seguridad: una formación constante nos lleva a obtener resultados excelentes. La formación básica ya existe. Nuestros empleados pueden acceder a ella a través de la plataforma de formación de la empresa, y actualmente estamos trabajando en su mejora. Al final, habrá una formación de varios niveles, cuya complejidad y contenido se ajustará a los distintos niveles de responsabilidad en la empresa.

Por último, Nippon Gases es reconocida por su alto nivel de seguridad. ¿Cómo se mantiene este nivel en un contexto de trabajo remoto/híbrido?

Seguimos obteniendo buenos resultados en materia de seguridad y hemos mejorado aún más nuestro índice de accidentes. Nos estamos adaptando a las cambiantes condiciones de trabajo y actualmente nos centramos en el bienestar de nuestros empleados.

Con la ayuda de la campaña "Crea tu propio entorno de trabajo", estamos concienciando a nuestros empleados sobre el potencial de accidentes y los riesgos para la salud que también conlleva el teletrabajo. Con el principio rector de que "sólo un lugar de trabajo limpio es un lugar de trabajo seguro", también estamos extendiendo la reivindicación de Nippon Gases al entorno doméstico. Un curso de formación con cinco módulos que van desde "Movimiento emocional" hasta "La oficina híbrida" servirá de apoyo y guía a los empleados.



3.3 Gestión de la energía

Nuestros esfuerzos para contribuir a la prevención del calentamiento global se basan en la optimización de los consumos de energía y agua en nuestras instalaciones de producción, la reducción de emisiones en el transporte de nuestros productos, y seleccionando proveedores de energía que promuevan el suministro con energía renovables y, por lo tanto, nos pongan en el camino hacia una industria neutra en carbono.

En Nippon Gases, la energía es un recurso clave en la fabricación de nuestros productos y, por lo tanto, también está en el centro de nuestras iniciativas para optimizar su utilización, ya que intentamos combatir el cambio climático ayudando a reducir el calentamiento global.

En esta sección describiremos los procesos principales de fabricación de nuestros productos, cómo se entregan al cliente final y nuestras diversas iniciativas para optimizar la gestión energética en estas actividades:

- Datos básicos del consumo de energía
- Proceso de separación del aire para producir los gases
- Unidades HyCO. Producción de H₂ (hidrógeno) y CO (monóxido de carbono)
- Proceso de licuefacción y purificación del CO₂
- Transporte de CO₂. Un modo de transporte único de Nippon Gases
- Productividad mediante proyectos de reducción de costes. Descripción de cómo Nippon Gases mantiene sus instalaciones en su modo de funcionamiento óptimo
- Optimización del transporte de productos líquidos. El transporte es la segunda fuente de emisiones de GEI
- Estrategia de gestión de la energía

Datos básicos del consumo de energía

Para la producción de los principales productos de Nippon Gases, los gases del aire (oxígeno, nitrógeno y argón), el hidrógeno, el CO (monóxido de carbono) y la licuefacción y depuración de CO₂, el principal recurso utilizado es la electricidad.

Las emisiones de CO₂ atribuibles al uso de la electricidad utilizada para este fin representan el 89% del total de las emisiones de CO₂ de Nippon Gases.

Energía eléctrica total consumida por Nippon Gases en todas las entidades de Europa en el ejercicio 2022: 2.795 GWh.

Energía	GWh Eléctrico			
	FYE2019	FYE2020	FYE2021	FYE2022
Europa	2.795	2.679	2.531	2.795

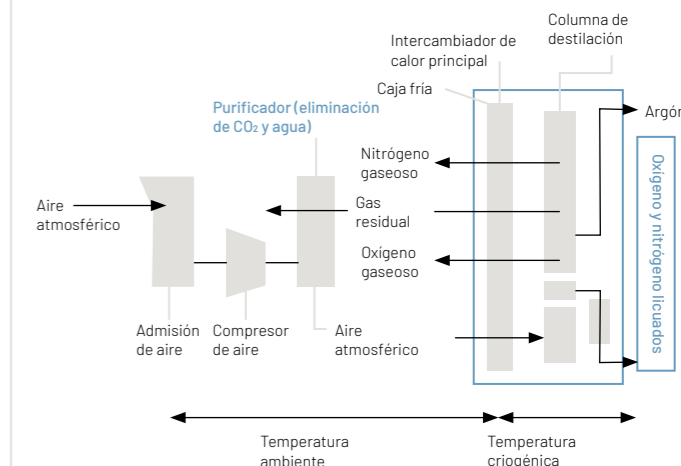
Energía	Energía térmica Terajulios*			
	FYE2019	FYE2020	FYE2021	FYE2022
Europa	1.174	1.211	1.030	1.352

(*) Energía Térmica: Como Gas Natural y vapor

Proceso de separación del aire

Las unidades de separación de aire (ASU) producen oxígeno, nitrógeno y argón mediante la separación del aire atmosférico en sus gases presentes.

El aire se comprime primero, y luego se enfría casi hasta el punto de licuarse, tras lo cual está listo para la columna de destilación. Aquí se separa en sus principales componentes mediante un proceso de destilación térmica que permite obtener los componentes básicos: nitrógeno, oxígeno y argón.



Los productos de la ASU se encuentran en su mayoría en fase gaseosa. Estos productos podrían ser comprimidos y distribuidos por un sistema de gasoductos a nuestra red de clientes, esto proporciona el modo de suministro de menor consumo de energía. El 72% de nuestras moléculas de ASU se suministran por gasoducto a nuestros clientes finales, evitando así los procesos adicionales de licuefacción y transporte en vehículos.

Los productos gaseosos pueden licuarse mediante un sistema de licuefacción, con un circuito primario de nitrógeno puro que transfiere el frío necesario a los gases del aire, que se almacenan a continuación a temperaturas criogénicas en su estado líquido.

Estos productos líquidos criogénicos se transportan en nuestras cisternas con aislamiento criogénico hasta nuestros clientes finales. Este proceso secundario tiene el uso adicional de energía de los combustibles utilizados en el transporte.

Una alternativa para optimizar el suministro a nuestros clientes finales es invertir en una unidad dedicada in situ que se ajuste a la capacidad y la calidad requeridas por el proceso del cliente. La mayoría de estas unidades funcionan sin personal, controladas a distancia por nuestro Centro de Operaciones Remotas (ROC). En este caso, se ahorra la energía que de otro modo se dedicaría al transporte.

Para aplicaciones más pequeñas o cuando la calidad del producto requiere una especificación muy singular, el producto puede entregarse al cliente en botellas que contienen gas comprimido.

Todos los procesos mencionados son objeto de optimización y, por ello, estamos tomando medidas para reducir el consumo de energía en nuestras instalaciones de producción, analizando continuamente la eficiencia de los procesos y promoviendo

medidas de ahorro energético, y esforzándonos por aumentar la eficiencia del transporte de los productos.

Eficiencia MWh/Eq O2 Toneladas vs FYE2019

**FYE2019: 100% | FYE2020: 104%
FYE2021: 102% | FYE2022: 100%**

En FYE2022, el consumo de energía por unidad producida por nuestras instalaciones de separación de aire igualó nuestro año base del FYE2019, y ha mejorado un 2% en comparación con el año pasado.

Unidades HyCO: Producción de H₂ (hidrógeno) y CO (monóxido de carbono).

Hay varias tecnologías para producir hidrógeno, y la tendencia del mercado es centrarse en las que tienen un menor impacto en la huella de carbono.

El proceso más frecuente todavía hoy es la reacción del metano con el vapor (SMR, por sus siglas en inglés) produciéndose H₂ y CO. La materia prima principal es el gas natural, mientras que la electricidad y el agua tienen una demanda de recursos mucho menor. El gas natural, compuesto principalmente por metano (CH₄), junto con el vapor reaccionan a alta temperatura gracias al catalizador situado en el interior de unos reactores tubulares. Se produce un gas de síntesis (syngas) compuesto principalmente por hidrógeno y monóxido de carbono. Una etapa de reacción secundaria produce que en este el gas de síntesis se produzca también dióxido de carbono.

La producción de hidrógeno por electrólisis se basa en la disociación de las moléculas de agua (H₂O) mediante la electricidad, para separar los elementos hidrógeno y oxígeno. Cuando la electricidad utilizada para la electrólisis es de origen renovable, el H₂ producido se considera libre de carbono.

Otro modo de producción de H₂ es mediante la purificación de un subproducto de otras industrias, como la producción de cloro. En este caso, los recursos energéticos son menores y también su huella de carbono.

En todas las modalidades anteriores, el hidrógeno se purifica y presuriza en forma gaseosa y se entrega a los clientes finales, en su mayoría transportado mediante remolques tubulares.

CO₂ proceso de licuefacción y purificación

Los gases atmosféricos - oxígeno, nitrógeno y argón - están presentes en el aire que respiramos. La fuente es ilimitada y está disponible allí donde necesitemos producirlo y utilizarlo. En comparación, las fuentes de los "gases de proceso", como el dióxido de carbono (CO₂), están limitadas en su ubicación y disponibilidad.

La principal fuente del CO₂ que procesamos y vendemos es un subproducto de otra actividad industrial. En Europa, la mayor fuente es la producción de fertilizantes agrícolas (productores de amoníaco), seguida de la producción de bioetanol y la producción de hidrógeno.

Las plantas de CO₂ utilizan el caudal de gas bruto de la planta de origen, este gas se comprime, se purifica y licua para poder ser utilizado por nuestros clientes. Como consecuencia práctica, las instalaciones de purificación y

licuefacción de CO₂ necesarias están situadas cerca de las fuentes de gas bruto y la red de distribución desempeña un papel importante en la entrega a los clientes.

En el FYE2022, el consumo de energía por unidad producida por nuestras instalaciones de CO₂ fue un 5% superior al del FYE2021. Este exceso de consumo se debió a la reducción de la disponibilidad de suministro de gas bruto de CO₂ por el elevado precio del gas natural, funcionando en modo menos eficiente.

Las moléculas reales de CO₂ que se comercializan no tienen la consideración de emisiones y, en nuestro informe, se consideran parte del Alcance 3 (emisiones indirectas no energía). Según los términos del Régimen de Comercio de Derechos de Emisión de la Unión Europea (EU ETS), el dióxido de carbono siempre se contabiliza como parte de las emisiones de la planta fuente, por ejemplo, las plantas de producción de fertilizantes.

CO ₂ licuado NGE	FYE2019	FYE2020	FYE2021	FYE2022
MWh/tonelada de CO ₂ suministrada frente a FYE2019	100%	106%	106%	111%

Buques NGE	FYE2019	FYE2020	FYE2021	FYE2022
MGO (Maritime Gas oil)	3.226	3.273	3.253	3.674
Emisiones de CO ₂ e generadas/Tonelada CO ₂ transportado frente a FYE2019	100%	107%	96%	111%

Transporte de CO₂

Como las plantas de CO₂ pueden estar alejadas de los mercados finales, es necesario transportar cantidades relativamente grandes de CO₂ líquido desde su lugar de fabricación a los puntos de consumo.

Nippon Gases posee y opera una flota de tres buques cisterna de CO₂. Cada barco puede entregar un cargamento de entre 1.200 y 1.800 toneladas de CO₂ líquido por viaje. Este modo único de distribución garantiza un suministro más fiable y eficiente de CO₂ a nuestros clientes.



● Plantas de licuado de CO₂
● Terminales de CO₂
— Rutas



Optimización del transporte de productos líquidos

En cuanto al transporte de las moléculas de gases del aire producidas en nuestras principales instalaciones de separación de aire, el 72% se distribuye por tuberías, mientras que el 28% restante se distribuye a partir de líquido a los clientes finales.

El transporte de estos productos líquidos, unido al CO₂ líquido que se realiza diariamente mediante camiones, lleva a alcanzar 56 millones de km/año recorridos.

Estas entregas se realizan en función de los pedidos de los clientes, y también utilizando las previsiones de las necesidades de los clientes basadas en la telemetría instalada en los depósitos de los clientes. Un análisis adecuado de las previsiones de consumo de los clientes ofrece una doble oportunidad de optimización, tanto para maximizar los volúmenes entregados como para minimizar el kilometraje.

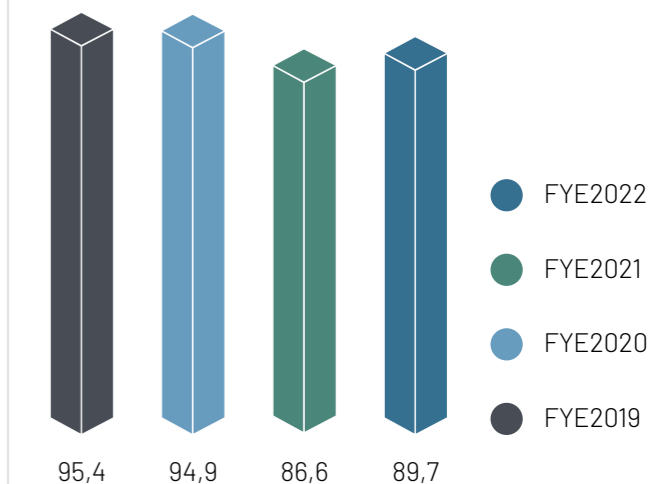
Una segunda área de optimización es la planificación adecuada de las rutas de entrega de nuestros camiones, que también minimiza los kilómetros recorridos para suministrar a los clientes finales. Además, se ha puesto en marcha un nuevo sistema de optimización que permitirá un ahorro combinado de todos los costes de transporte

de líquidos del 5,5%, en comparación con los costes de transporte actuales.

La implantación de este sistema se está llevando a cabo durante el periodo comprendido entre FYE2021 y FYE2024.

Junto con el transporte a granel, también llegamos al cliente final mediante el servicio de moléculas en botellas de alta presión, lo que requiere que nuestra flota de transporte recorra 34 millones de km adicionales (FYE2022). El suministro domiciliario, en el que nuestro personal visita los hogares de los pacientes para llevar a cabo actividades sanitarias, también supuso la conducción de 10 millones de km (FYE2022).

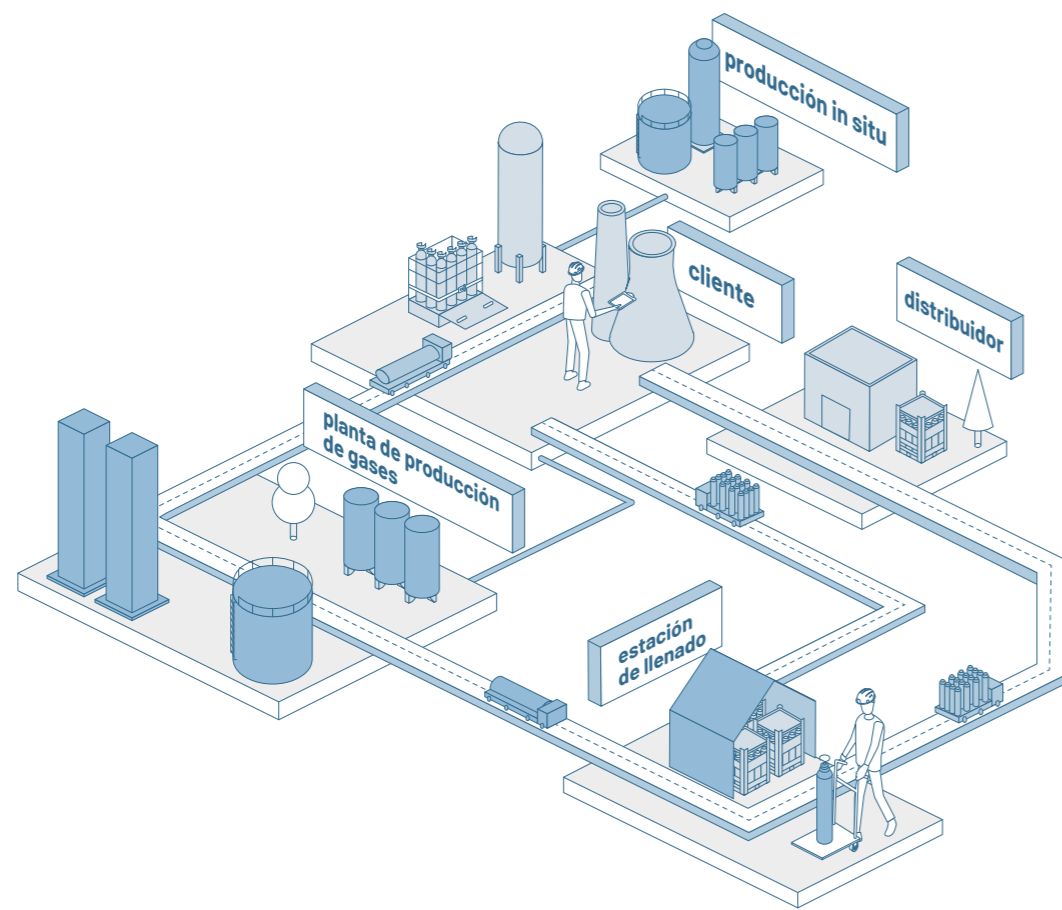
Km recorridos para todos los productos



Km recorridos para todos los productos	FYE2019	FYE2020	FYE2021	FYE2022
Europa (Millones de Km)	95,4	94,9	86,6	89,7
% Líquido km	57%	59%	60%	62%
% Comprimido Km	27%	26%	27%	27%
% Atención domiciliaria km	17%	15%	12%	11%
Km/Ton Líquido vs FYE2021	100,0%	102,4%	101,0%	99,7%
Km/botella vs FYE2019	100,0%	100,3%	103,0%	98,9%

La mejora de km/botella en el ejercicio 2022 para el transporte de gas envasado se atribuyó en gran medida a la recuperación tras la crisis de Covid-19 en 2020, que disminuyó el suministro de botellas de emergencia (oxígeno).





Productividad: Proyectos de reducción de costes

Nippon Gases está centrando en su programa de reducción de costes para disminuir el consumo de recursos naturales, como combustibles, agua y energía. En particular en las instalaciones de separación de aire, sustituyendo equipos por nuevos componentes aportando mejoras de alta eficiencia y optimizando el control del proceso de las instalaciones para reflejar mejor las demandas del mercado.

Hemos creado un Grupo de Reducción de Costes dentro de nuestro programa de productividad en toda la empresa europea. El Grupo de Reducción de Costes promueve la optimización de la producción identificando los procesos susceptibles de mejora, definiendo la solución y facilitando la ejecución de proyectos que den lugar a un uso más eficiente de nuestros recursos naturales.

En FYE2022 desarrollamos 142 proyectos de reducción de costes que supusieron la reducción de 10.780 toneladas de CO₂eq.

También nos hemos centrado en nuestro negocio de gases comprimidos trabajando en áreas como:

- **Mejorar nuestros procesos mediante la automatización en los que las máquinas, los equipos y las personas tienen una fuerte interacción, como la inspección de clasificación de productos y la preparación de palés de botellas llenas para pedidos junto con su movimiento en planta. Nuevos diseños de plano de plantas con una disposición más eficiente de equipos y áreas.**
- **Pasar de un sistema "push" a uno "pull" a través de mejores soluciones de programación de planta.**
- **Optimización de nuestro proceso de distribución mediante una mejor gestión del inventario**

Estrategia de gestión de la energía

La gestión de la energía se realiza a nivel de país, debido a las normativas nacionales específicas y a los entornos de mercado existentes, con el objetivo de adaptar los contratos de suministro de energía a los perfiles de consumo de nuestros clientes, optimizando al mismo tiempo la eficiencia de nuestros procesos de fabricación.

Los proveedores de energía permiten la opción de adquirir certificados de Garantía de Origen (GO), lo que permite a nuestras instalaciones fabricar gases utilizando energía renovable certificada. **Nippon Gases** ha iniciado una estrategia para aumentar su uso de energía renovable a través de estos certificados GO, así como de contratos específicos para energía renovable, también conocidos como PPA (Power Purchase Agreements), que permiten al usuario final (cliente) beneficiarse de un producto de origen "verde".

El total de energía eléctrica consumida en el ejercicio 2022, 2.795 GWh, es el resultado de la cartera de proveedores de energía, con una mejora de la cuota de energía renovable debido a la adquisición de certificados GO.

La proporción actual de energía renovable es: 34% de energía renovable que ha mejorado respecto al 19% del año pasado.

La intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) procedentes de la generación de electricidad en Europa fue de 402 grCO₂/kWh (G27 Residual Mix, Agencia Europea de Medio Ambiente), mientras que la intensidad media de **Nippon Gases** fue de 286 grCO₂/kWh. La intensidad de GEI de la electricidad consumida por **Nippon Gases** ha disminuido un 29% durante el último año.

La certificación ISO 50001 reconoce la utilización de un sistema de gestión de la energía en un centro. En la actualidad, 25 centros cuentan con esta certificación, situados básicamente en Alemania, Noruega, Suecia y España. La estrategia es aumentar este número, aunque en algunos países existen requisitos específicos que puede interferir en este proceso.

3.4 Emisiones de GEI

Nos comprometemos a reducir las emisiones generadas en nuestras actividades. Las clasificamos según su origen.

Para la categorización de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), seguimos las categorías de Alcance 1 y Alcance 2 y Alcance 3 según la Norma de Contabilidad e Información de la Cadena de Valor Corporativa del Protocolo de GEI.

El alcance 1 se refiere a las emisiones directas generadas por las instalaciones y los equipos, principalmente por la quema de combustibles como el gas natural y el gasóleo para nuestro transporte.

El alcance 1 también incluye las emisiones de GEI de los siguientes gases incluidos en el Protocolo de Kioto: Dióxido de carbono (CO₂), metano (CH₄), óxido de nitrógeno (N₂O), hidrofluorocarbonos (FCs), perfluorocarbonos (PFCs), hexafluoruro de azufre (SF₆) y trifluoruro de nitrógeno (NF₃).

Las emisiones de alcance 2 son las emisiones indirectas que se producen como resultado del consumo de energía de terceros, como la energía eléctrica y el vapor.

Y las emisiones de Alcance 3 incluyen todas las demás emisiones indirectas no incluidas en el Alcance 1 y el Alcance 2.

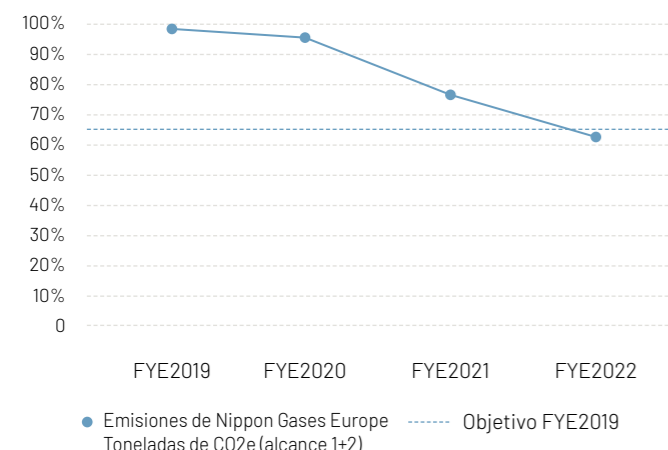
Los cálculos de las emisiones de Alcance 1, Alcance 2 y Alcance 3 están certificados por un verificador externo según la Norma de Contabilidad e Información de la Cadena de Valor Corporativa del GHG Protocol.

En el cálculo de las emisiones de energía eléctrica (Alcance 2), se han utilizado los factores de emisión de los proveedores de energía y se ha incorporado la asignación de los certificados de Garantía de Origen (GO).

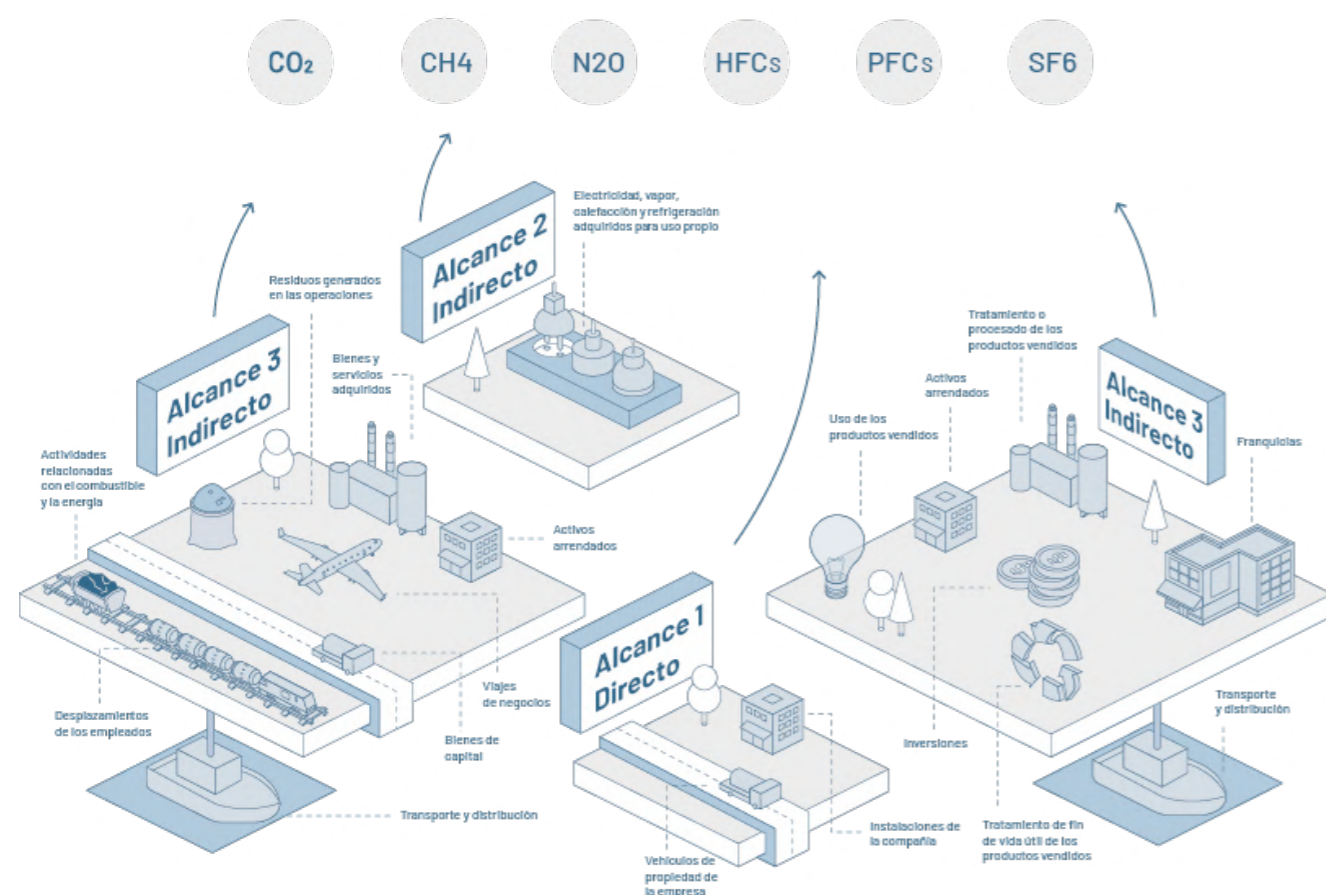
Nippon Gases ha adoptado un enfoque similar al de la corporación NSHD en los límites del informe de sostenibilidad y ha pasado de un enfoque consolidado de control del patrimonio a uno de control financiero en los cálculos de las emisiones. Este cambio ha originado que las JV's consolidadas no financieras sean eliminadas de los cálculos de energías y emisiones de Alcance 1 y 2 y reportadas en Alcance 3, de los informes de sostenibilidad anteriores. Los datos han sido recalculados con este nuevo enfoque desde nuestro año de referencia FYE2019 e incorporando los datos históricos en este informe.



Emisiones de Nippon Gases Europe CO2e% vs FYE2019 (SCOPE 1 + 2)



Emisiones de CO2e en miles de toneladas				
	FYE2019	FYE2020	FYE2021	FYE2022
Emisiones Europa Toneladas (Alcance 1+2)	1.424	1.373	1.105	895
% vs FYE2019	100%	97%	78%	63%
Alcance 1	63,8	68,2	67,5	84,6
Alcance 2	1,360	1,305	1,038	810
Alcance 3			1,475	1,505



La cadena de valor corporativa del protocolo de GEI (alcance 3)

La Norma de Contabilidad y Presentación de Informes (también denominada Norma de Alcance 3) proporciona la orientación para evaluar el informe del inventario de emisiones de GEI que incluye las emisiones indirectas resultantes de las actividades de la cadena de valor.

El inventario de Alcance 3 divide la proporción global de emisiones de sus actividades previas y posteriores e identifica las categorías más importantes relacionadas con la energía, los materiales y las emisiones.

El uso de este cálculo de Alcance 3 pretende permitir la comparación de las emisiones de GEI de una empresa a lo largo del tiempo.

Informar sobre las emisiones en toda la cadena de valor, nos permitirá centrarnos mejor en:

- Identificar los riesgos y oportunidades asociados a las emisiones de la cadena de valor
- Identificar las oportunidades de reducción de GEI, establecer objetivos de reducción y hacer un seguimiento de los resultados
- Implicar a los socios de la cadena de valor en la gestión de los GEI

Cálculos de alcance 3	FYE2022	Miles de Toneladas CO2e
Emisiones (Categorías 1-8)		305,8
Categoría 1	Compras de bienes y servicios	183,3
Categoría 2	Bienes de equipos	69,9
Categoría 3	Actividades relacionadas con el combustible y la energía	52,5
Categoría 4	Emisiones transporte	NA
Categoría 5	Waste generated in operations	0,064
Categoría 6	Business travel	NA
Categoría 7	Desplazamientos de los empleados	NA
Categoría 8	Activos alquilados en la fase inicial	NA
Emisiones (Categorías 9-15)		1.199,2
Categoría 9	Transporte y distribución post fabricación	65,2
Categoría 10	Procesamiento de productos vendidos	NA
Categoría 11	Utilización de productos vendidos	1.091,7
Categoría 12	Tratamiento final de la vida útil de los productos vendidos	NA
Categoría 13	Alquiler de activos en clientes	42,3
Categoría 14	Franquicias	NA
Categoría 15	Inversiones	NA
Total		1.505,1

Emisiones relacionadas con las instalaciones

Las fuentes de emisión de nuestras plantas son las siguientes:

- Emisiones de gas natural
- Emisiones del transporte
- Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)
- Emisiones de NOx
- Consumo de electricidad
- Consumo de vapor
- Otras emisiones indirectas incluidas en el Alcance 3
- Contaminación acústica y lumínica

Emisiones de gas natural

El principal contribuyente a las emisiones directas en nuestras instalaciones son las emisiones resultantes de la quema de gas natural en nuestras instalaciones de HYCO y ASU como fuente de calor.

Emisiones relacionadas con el transporte

Los camiones de transporte están equipados en su mayoría con motores diésel, y en este capítulo se describe

la cantidad de combustible diésel utilizado y las medidas adoptadas para reducirlo. El año pasado se recorrieron unos 90 millones de kilómetros en el transporte de productos, en los que participaron cientos de camiones y furgonetas diferentes para el transporte de nuestros productos líquidos en remolques aislados, nuestras botellas de alta presión y nuestros servicios de asistencia domiciliar que atienden a los pacientes en sus casas.

También hay que tener en cuenta que el transporte por barco de nuestro producto de CO2 a través del Mar del Norte está incluido en estos cálculos de emisiones.

Además del programa de optimización del kilometraje descrito en el capítulo 3.3, hemos ampliado tres programas (en países específicos) para reducir la contaminación atmosférica relacionada con el transporte.

- Promover que los transportistas utilicen camiones de la mejor clase de emisiones disponible
- Sustituir los camiones con motores diésel por otros que utilicen motores de GNL/GNC para reducir las emisiones de NOx y SOx. En el ejercicio 2020, **Nippon Gases** Deutschland puso en servicio 12 vehículos alimentados con gas natural en Alemania. Este programa se reprodujo en Italia en el ejercicio 2021, con tres vehículos, y en Alemania con otros cuatro vehículos. En Alemania, a partir del ejercicio 2020, **Nippon Gases** invirtió en tecnologías de propulsión alternativas que utilizan GNL (gas natural licuado) y GNC. Actualmente, se utilizan 25 vehículos en las áreas de distribución de líquido y comprimido con esta tecnología de propulsión. A finales de 2022, la flota de bajas emisiones supondrá alrededor del 20% de la flota total. La combinación de GNC y GNL reduce las emisiones de óxido de nitrógeno por vehículo hasta un 85% y las de CO2 hasta un 15%.
- En Suecia, en el ejercicio 2022, **Nippon Gases** Severige consiguió reducir sus emisiones de CO2 en casi 400 toneladas de CO2eq en su distribución de comprimido. Para contribuir a la lucha contra el cambio climático, **Nippon Gases** Severige ha reducido sus emisiones utilizando combustible sin fósiles en sustitución del gasóleo convencional. El aceite vegetal hidrotratado (HVO por sus siglas en inglés) es un combustible ecológico sintético bien establecido, cuyo uso puede reducir las emisiones en un 90%.
- Cambiar el transporte de gases de la carretera al ferrocarril, especialmente en los países en los que el factor de emisión de CO2 es muy bajo debido a una alta proporción de energía renovable en su mix de generación.



Sustancias que agotan la capa de ozono (SAO) y compuestos con potencial de calentamiento global (PCG)

En **Nippon Gases** utilizamos SAO como refrigerantes en nuestros sistemas de refrigeración. Además, **Nippon Gases** rellena algunos de estos productos (comprados a terceros) para su posterior comercialización. También se controlan las emisiones de estos procesos, que han aumentado en el ejercicio 2022 debido al incremento de la demanda del mercado.

El equivalente de CO₂ procedente del uso de refrigerantes en nuestros sistemas de refrigeración se muestra en la siguiente tabla.

	FYE2021	FYE2022
CO ₂ e Toneladas de gases fluorados en sistemas de refrigeración	2.348	2.274

El equivalente de CO₂ de las emisiones fugitivas del proceso de limpieza son:

	FYE2021	FYE2022
CO ₂ e Toneladas de gases fluorados en emisiones de trasvase o de proceso	23.434	31.759

Emisiones de NOx

El gas natural se utiliza en **Nippon Gases** principalmente como gas de proceso en las plantas HYCO y como medio de energía de regeneración en nuestras ASU.

Las emisiones de NOx resultantes se calculan sobre la base de un factor de emisión medio de la EPA para el gas natural. El aumento de las emisiones en FYE2022 se debe a una mayor carga de trabajo en nuestras instalaciones HyCO, aunque sigue siendo una cantidad muy baja de emisiones.

	FYE2021	FYE2022
Emisiones de NOx en toneladas métricas	31	47

Contaminación acústica y lumínica

Nippon Gases considera que su contaminación lumínica no tiene un impacto material en las zonas exteriores. Los permisos de operación se basan en la normativa nacional y local, que cubren el impacto de nuestras instalaciones en términos de contaminación acústica.

El cumplimiento de la normativa se facilita a las autoridades competentes si lo solicitan.



José María Martínez-Gallo

Operations Director Europe
Nippon Gases Euro-Holding S.L.U.



Tanto la cadena de suministro y más específicamente la logística están sometidos de forma continua a un análisis con detalle de su impacto en sostenibilidad.

¿Cuáles son los motores actuales de la sostenibilidad en las operaciones y la logística?

El reto es complejo y múltiple por parte de los distintos actores:

- Los gobiernos encargados de los objetivos de sostenibilidad;
- Los clientes, que son conscientes de la necesidad de reducir sus emisiones de carbono;
- Las presiones internas de las organizaciones para que desarrollen estrategias sostenibles de logística y gestión de la cadena de suministro.

En **Nippon Gases**, nosotros mismos nos ponemos las metas más exigentes; perseguimos la sostenibilidad en nuestras propias operaciones de forma continua. Analizando las distintas opciones más asequibles para la implementación de una logística cada vez más verde. Entre ellas están las soluciones de distribución más eficientes, los tipos

de transporte más ecológicos y por supuesto la digitalización.

Hablemos de los modos de suministro y distribución: ¿qué ocurre con los gases comprimidos?

Analizamos cómo podemos servir mejor a nuestros clientes midiendo un parámetro de forma regular muy bien definido como es la entrega de botellas a tiempo, disminuyendo la cantidad de kilómetros recorridos. Esto puede hacerse mediante una mejor planificación, gestión y eficacia de las rutas. La ruta más eficiente para satisfacer la demanda puntual de los clientes ahorrará producto y costes y en última instancia, también ayudará a conseguir nuevos clientes. Al ser más competitivos hará aumentar la masa crítica de clientes y por lo tanto el transporte será cada vez más sostenible. Este valor añadido puede mejorarse analizando datos fiables en tiempo real y por supuesto mediante la digitalización, proporcionando al cliente la visibilidad en tiempo real acerca de dónde se encuentra su producto y notificando su fecha y hora de entrega.

Para mejorar la visibilidad trabajamos estrechamente con las plantas de llenado, por ejemplo, estableciendo los niveles de existencias correctos a lo largo de toda la cadena de suministro, desde las plantas hasta todos los puntos de distribución y los clientes finales, lo que permite planificar a estos últimos de forma sostenible sus propias operaciones. Además el creciente uso de las tecnologías de digitalización es esencial para mejorar en programación, planificación estratégica y sostenibilidad.

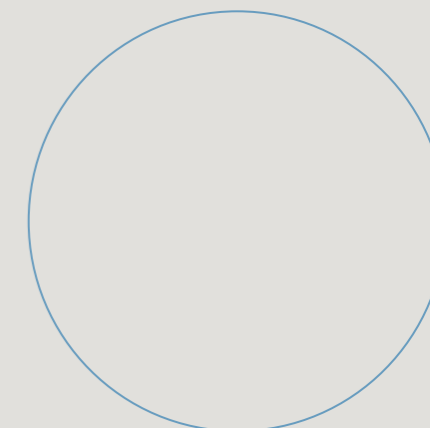
De las botellas al suministro en forma líquida: ¿qué ocurre en la distribución de líquidos?

Tenemos tendencias similares en el segmento de la distribución de gases licuados, en la forma de suministrar nuestros productos líquidos a nuestros clientes estableciendo un sistema de gestión de inventario del tanque en los clientes, junto con la planificación de rutas y de la demanda. Esto suele ser más complicado en la distribución de líquidos se tiene que considerar además otros muchos otros factores en los algoritmos de planificación.

Sin embargo, el objetivo claro es el mismo: suministrar productos críticos a varios clientes, optimizando las entregas en función de políticas específicas de inventario y de clientes. El objetivo del programa es entregar más producto y reducir los kilómetros recorridos, reduciendo así el consumo de combustible. Puede parecer un ejercicio fácil, pero tenemos que hacer frente a muchas restricciones de los clientes, lo que exige un programa flexible que permita el mejor ajuste entre las necesidades del cliente y la logística óptima.

Y, por último, hablemos de 'Transporte Verde' - ¿qué queremos decir con esto?

A largo plazo, esperamos que haya vehículos de emisiones cero en el mercado, impulsados por la electrificación total o con hidrógeno. Las consideraciones para cada uno de ellos deben equilibrar las distancias a cubrir desde las plantas hasta los clientes, la cobertura geográfica y la autonomía. Este es el ámbito del "transporte verde" y en **Nippon Gases** estamos observando y analizando de cerca las tecnologías disponibles emergentes en el mercado para asegurarnos que colaboramos con nuestros transportistas para avanzar eficazmente la mejor dirección sostenible. Lo importante a corto plazo es seguir profundizando quizás en las tecnologías de transición alimentadas por gas natural licuado (GNL), gas natural comprimido (GNC) y biocombustibles, cada uno con su propio diseño y eficiencia operativa, respectivamente.



3.5 Gestión del agua

En **Nippon Gases** hemos establecido un programa para gestionar los riesgos relacionados con el agua y minimizar cualquier impacto perjudicial sobre el ecosistema y los recursos hídricos.

La producción de gases industriales requiere agua para refrigerar equipos como los compresores de gas. La reposición del agua para este fin constituye la mayor parte de nuestro consumo de agua.

Actualmente, el 100% de los principales centros de consumo de **Nippon Gases** están cubiertos por programas de gestión del agua que permiten el seguimiento de los parámetros del sistema de agua.

Los usuarios más intensos de agua de refrigeración son las plantas de separación de aire (ASU). En estas unidades, hay varios tipos de sistemas de refrigeración, y el 78% de ellas tienen sistemas de recirculación de agua semiabiertos, que

requieren el aporte de agua para reponer las pérdidas por evaporación y purga.

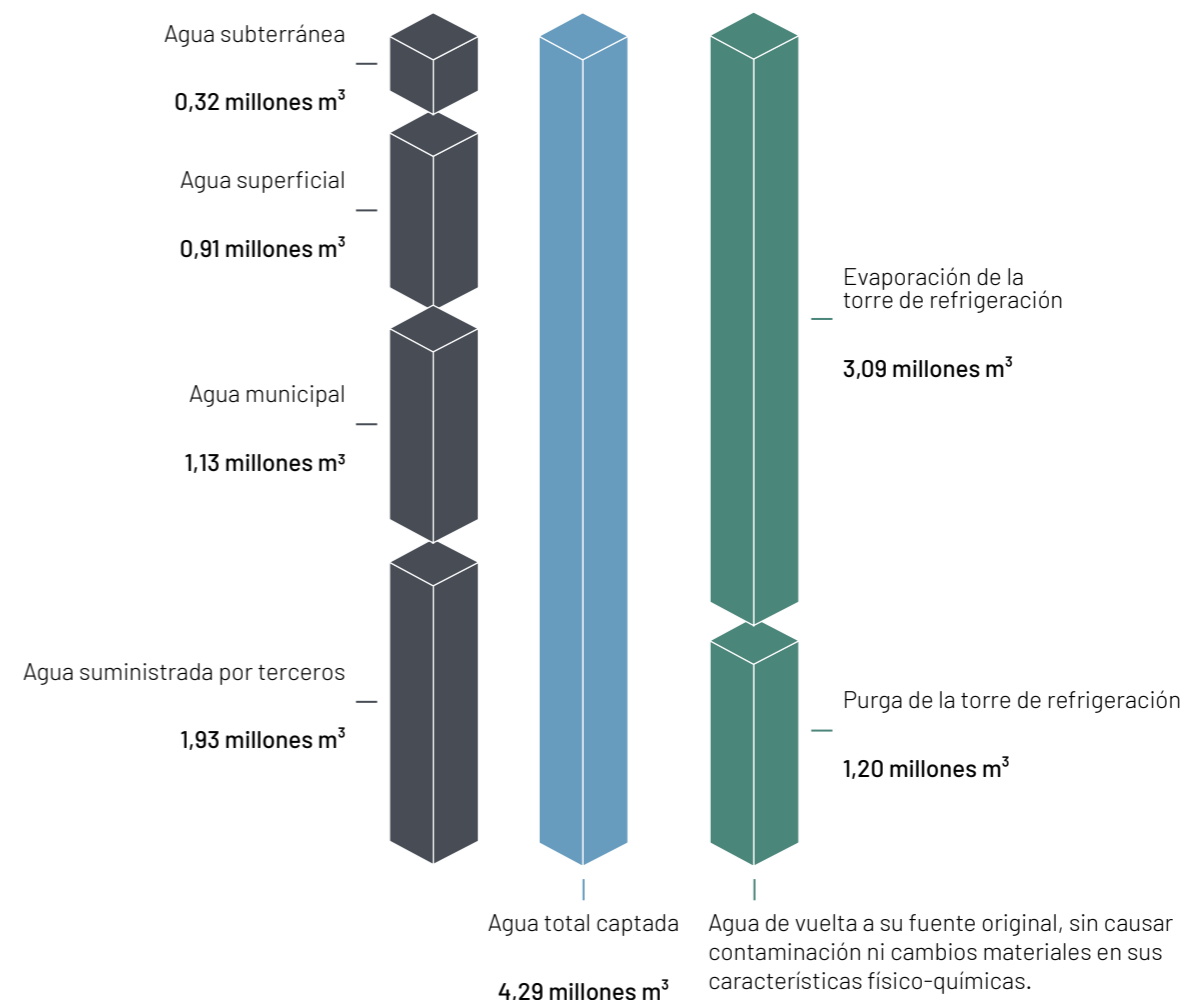
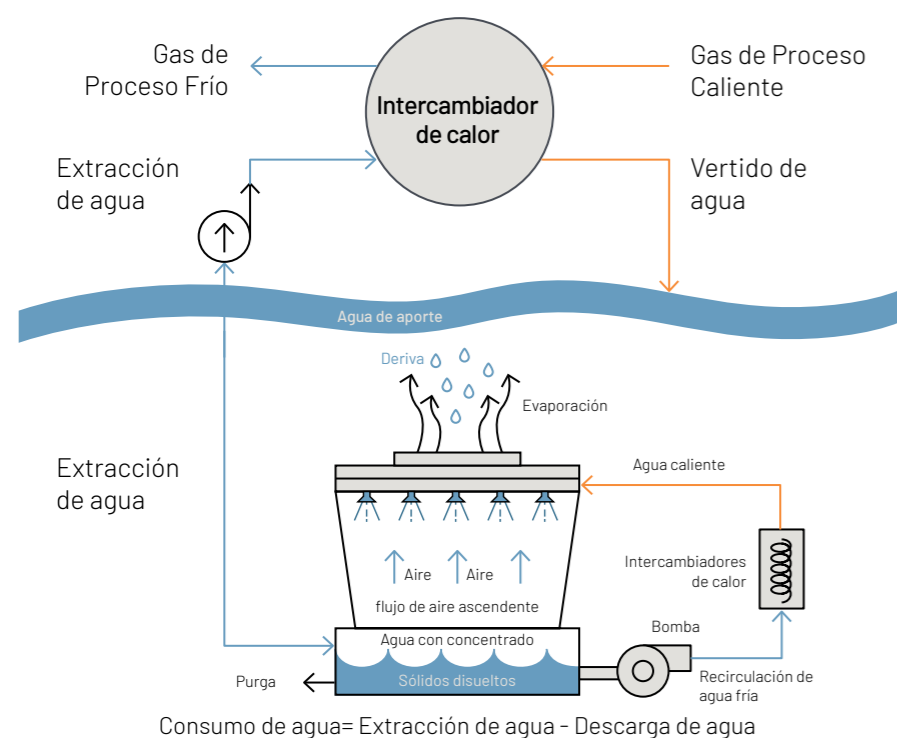
Un pequeño porcentaje (22%) de las ASU tienen un sistema de un solo paso ("once through") en el que el agua se bombea a la instalación, enfría el proceso y vuelve a la fuente sin consumo y sin alterar la química o la contaminación del agua. Los sistemas "once through" están disponibles cuando la instalación de producción se encuentra dentro de una gran zona industrial que suministra el agua como un servicio más o en unos pocos casos cuando la planta está ubicada en zonas con muy alta disponibilidad de agua. En todos los casos, el "once-through" se considera de impacto ambiental nulo debido a su nulo consumo y contaminación.

Debido a la fuerte relación entre la extracción, el consumo y el vertido de agua, siguiendo la recomendación del GRI 303, **Nippon Gases** debe informar sobre los tres temas específicos.

Según la Iniciativa de Reporte Global GRI-303 - Agua y Efluentes:	
Extracción de agua	Suma de toda el agua que se ha extraído del agua superficial, del agua subterránea, del agua marina o del agua de terceros para cualquier uso a lo largo del periodo objeto del informe.
Consumo de agua	Suma de toda el agua que se ha extraído e incorporado a algún producto, usada para la producción de cultivos o generada como residuo, se ha evaporado o transpirado, o ha sido consumida por humanos o animales, o está contaminada hasta tal punto que resulta inservible para otros usuarios, por lo que no es posible devolverla al agua superficial, al agua subterránea, al agua marina o al agua de terceros a lo largo del periodo objeto del informe
Vertido de agua	Suma de efluentes, agua usada y agua sin usar que se devuelve al agua superficial, al agua subterránea, al agua marina o al agua de terceros y que la organización no volverá a usar a lo largo del periodo objeto del informe

Año	FYE2020	FYE2021	FYE2022
Extracción de agua Mi m ³	27,90	27,89	27,60
Vertido de agua Mi m ³	23,37	23,78	23,31
Consumo de agua Mi m	4,52	4,10	4,29

Tipos de sistema de refrigeración



En el ejercicio 2022 el consumo de agua de **Nippon Gases** fue de 4,29 millones de m³ procedentes de diversas fuentes. El 21% procedía de fuentes de agua dulce como ríos y lagos, el 8% procedía de pozos subterráneos, el 26% del suministro municipal y el 45% restante del suministro de terceros, principalmente agua reciclada industrial.

Año	FYE2020	FYE2021	FYE2022
Consumo de agua	%	%	%
ASU	86%	86%	86%
HYCO	2%	1%	2%
CO ₂	12%	12%	12%

Alrededor del 86% del consumo de agua de **Nippon Gases** se destina a las unidades de separación de aire que separan los componentes del aire atmosférico (oxígeno, nitrógeno, argón).

Año	FYE2020	FYE2021	FYE2022
Consumo total de agua en M m ³	4,52	4,10	4,29
Fuentes de consumo			
Agua municipal	24%	25%	26%
Agua de terceros	40%	39%	45%
Agua dulce superficial	29%	28%	21%
Agua subterránea	7%	8%	8%
Destino del consumo			
Evaporación de la torre de refrigeración	69%	70%	72%
Purga de la torre de refrigeración	31%	30%	28%

Vertidos al aire y al agua

Los vertidos al aire y al agua en el negocio de los gases industriales son limitados, por la naturaleza de nuestro proceso. Las plantas de separación de aire utilizan el agua para la refrigeración y los circuitos están separados del proceso. En consecuencia, no se incorporan contaminantes del proceso a los circuitos de agua, ni a los flujos de vertido.

Consumo de agua reutilizada

La mayor parte del agua que entra en el circuito de refrigeración de nuestras instalaciones de producción entra en un circuito semiabierto, donde se recircula y se enfría

para proporcionar refrigeración a los equipos. El agua (72%) se evapora a la atmósfera y el resto (28%) se expulsa al alcantarillado, manteniendo los niveles de concentración química según los límites del proceso.

La purga de estos circuitos de agua semiabiertos (torres de refrigeración) se devuelve en su mayor parte a un alcantarillado controlado que, en una fase posterior, realizará un tratamiento para permitir el reciclaje del agua.

Gestión del agua en la cadena de valor

El agua es un recurso medioambiental limitado, crítico para la salud y la sostenibilidad de nuestro planeta. Las instalaciones de **Nippon Gases** no pueden funcionar sin un suministro adecuado de agua, y esta realidad nos impulsa a ser buenos administradores.

Nippon Gases optimiza el consumo de agua mediante un estrecho seguimiento de los parámetros del circuito de agua de refrigeración y ajustando el tratamiento del agua en consecuencia, con el fin de minimizar el vertido de agua al alcantarillado, optimizando así el uso del agua.

El objetivo principal es minimizar el uso de un recurso tan valioso como el agua municipal, las aguas dulces superficiales y las subterráneas.

Los ciclos de agua indican la relación entre el consumo de agua de la torre de refrigeración y la purga de agua. Un ciclo de mayor concentración indica un uso más óptimo del agua.

También el consumo de m³ por consumo de MWh indica el ratio de optimización, cuanto menos mejor.

El consumo absoluto de agua en el ejercicio 2022 ha aumentado con respecto al año anterior debido a que se han incorporado dos circuitos de agua adicionales (instalaciones) a nuestra población, sin embargo, la eficiencia en el uso del agua ha mejorado según lo indicado por los ciclos del agua (mejora del 7%) y del consumo específico m³/MWh (mejora del 4%).

Otro ámbito de actuación es la reutilización del agua que no es válida para el uso humano. La alternativa más común es el agua reciclada industrial, cuyos niveles de contaminantes la hacen no apta para el consumo, pero permiten utilizarla para servicios de refrigeración industrial.

Los KPI del agua son los siguientes:

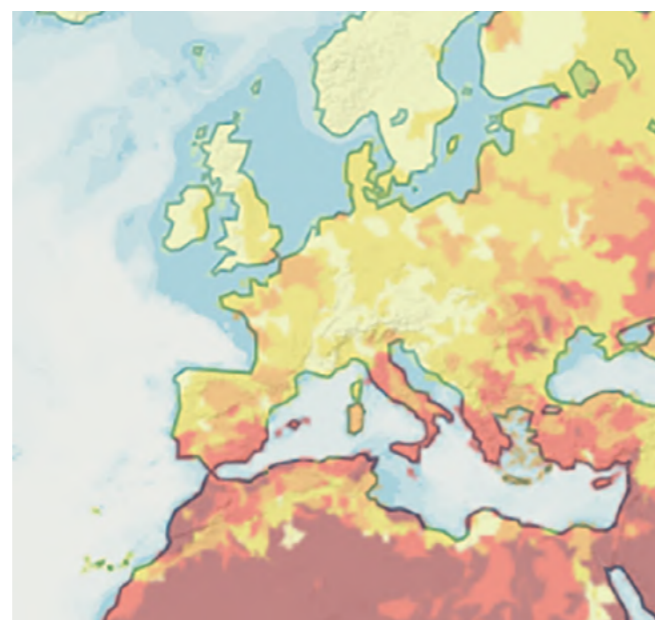
Año	FYE2020	FYE2021	FYE2022
Ciclos	3,27	3,33	3,57
Agua m ³ / MWh	1,59	1,53	1,47
# circuitos	26	27	29

Centrarse en las zonas con estrés hídrico

Nippon Gases ha incorporado a sus programas de gestión del agua el análisis de eficiencia de los lugares de muy alto estrés hídrico definidos por el Instituto de Recursos Mundiales (WRI por sus siglas en inglés) y su Atlas de Acueductos, para identificar esos lugares según su parámetro de estrés hídrico, que indica la relación entre las extracciones totales de agua y los suministros renovables de aguas superficiales y subterráneas disponibles.

Nippon Gases se ha centrado en sus instalaciones situadas en zonas de muy alto estrés hídrico.

Como resultado, el consumo de agua en el total de zonas de Muy alto estrés hídrico se ha reducido en 41.000 m³ (-5%) y sus ciclos de concentración han mejorado hasta 2,49 (+11%)



Consumo en lugares con estrés hídrico muy alto MI m ³ de agua	FYE2020	FYE2021	FYE2022
Consumo de la torre de refrigeración	0,85	0,76	0,72
Descarga de la torre de refrigeración	0,44	0,34	0,29
Ciclos	1,96	2,24	2,49

Intensidad del agua. Consumo vs ventas . Año de referencia FYE2020

Siguiendo el plan a medio plazo, este es el Objetivo de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas ODS de reducir la intensidad del agua:

Año	FYE2020	FYE2021	FYE2022
Consumo de agua Mi m ³	4,52	4,10	4,29
Ingresos por ventas Mi€	1.371 €	1.290 €	1.601 €
Intensidad del agua %	100%	96%	81%



3.6 Utilización de materias primas

La mayoría de las materias primas que **Nippon Gases** utilizó para producir nitrógeno, oxígeno, argón y dióxido de carbono el año pasado se consideraron renovables, sobre todo el aire y el agua.

Nippon Gases divide el flujo de residuos en tres flujos parciales:

1. Residuos generados por nuestros proveedores durante la producción de nuestras principales materias primas
2. Los residuos que se generan en la fabricación de nuestros productos en nuestras plantas
3. Residuos del embalaje correspondiente a la distribución de nuestros productos a nuestros clientes.

Los principales materiales suministrados que se utilizan en nuestras instalaciones de producción son la electricidad, el aire atmosférico y los gases de proceso como el CO₂. El aspecto medioambiental del uso de la energía eléctrica se describe en el capítulo 3.3. El suministro de gas crudo CO₂ a nuestras instalaciones, no genera residuos adicionales en nuestros proveedores.

Los residuos generados en nuestras plantas son principalmente residuos no peligrosos como metal, plástico, papel, madera y residuos domésticos.

Residuos	FYE2021	FYE2022
Total de residuos en toneladas	2.390	3.030
Residuos en el vertedero en toneladas	99	120
% en el vertedero	4,1%	3,4%

El año pasado se produjo un aumento de la cantidad total de residuos, que se debe a diversos efectos puntuales. Estos incluyen, entre otros, varios proyectos de reconstrucción que generaron una cantidad insignificante de residuos de la construcción.

En el ejercicio 2022 entró en vigor nuestra nueva política medioambiental, en la que nos centramos sobre todo en minimizar los residuos de plástico. La mayoría de los centros cuentan ahora con instalaciones para la eliminación segregada de los residuos plásticos, que generalmente consisten en envases de transporte y de productos. Por un lado, esto nos permite registrar las cantidades en detalle y, por otro lado, conseguimos mejoras significativas en nuestro circuito de reciclaje.

Los residuos peligrosos están formados por algunos materiales de proceso, como los aceites y los residuos del depurador en las plantas de llenado de gases especiales.

Un pequeño porcentaje de los residuos peligrosos generados por **Nippon Gases** acaba en vertederos (6,1%).

Residuos peligrosos	FYE2021	FYE2022
Total de residuos en toneladas	461	596
Residuos en el vertedero en toneladas	16	37
% en el vertedero	3,4%	6,1%

El aumento significativo de la cantidad total de residuos peligrosos o de la cantidad de residuos peligrosos depositados en vertedero está relacionado con el aumento de la producción de gases especiales y electrónicos y con algunos efectos puntuales, como el vaciado de los separadores de aceite.

Intensidad de los residuos. Residuos totales frente a ventas . Año de referencia: FYE2020

Siguiendo el plan a medio plazo, este es el Objetivo de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas ODS de reducir la intensidad de los residuos:

	FYE2020	FYE2021	FYE2022
Total de residuos en toneladas	2.654	2.390	3.030
Ingresos M €	1.371	1.290	1.601
Intensidad de residuos	100%	96%	98%

Nippon Gases produce muy pocos residuos de embalaje. Los principales modos de distribución de nuestros productos son:

- A. Entrega por tubería
- B. Entrega en líquido
- C. Suministro como gas comprimido

Tanto las entregas por tuberías como la entrega de productos líquidos a los depósitos instalados por los clientes, no generan ningún residuo.

Nippon Gases utiliza botellas de gas de acero o aluminio para la distribución de gases envasados. La empresa aplica un modelo comercial de "circuito cerrado" para las botellas de gas reutilizables y rellenables. Cada botella de gas rellenable está diseñada y pensada para contener gas durante toda su vida útil y para ser rellenada repetidamente. Cuando la botella está vacía, el cliente la devuelve a **Nippon Gases** para rellenarla y seguir utilizándola en un sistema de circuito cerrado.

La botella de gas rellenable es un envase industrial que se mantiene en uso continuado y tiene una vida útil económica de más de 25 años. Cada vez que las botellas se devuelven para ser rellenadas, existen procedimientos estándar para comprobar si son adecuadas para su uso continuado. Por término medio, cada botella se rellena en **Nippon Gases** varias veces al año.

La botella sólo entra en el flujo de residuos si no pasa la inspección periódica. Además, la botella de gas es totalmente reciclable al final de su vida útil.

Con este concepto de modelo de negocio sostenible, **Nippon Gases** hace una importante contribución para evitar los residuos.

Colaboración



Nuestra plantilla altamente cualificada y experimentada es la piedra angular del éxito de **Nippon Gases**. Somos una gran empresa porque tenemos un gran equipo. Apostamos por una gestión integradora del talento diverso que nos conduce a la excelencia de las personas: esta es la palanca que permite un espíritu de colaboración con todas nuestras partes interesadas.

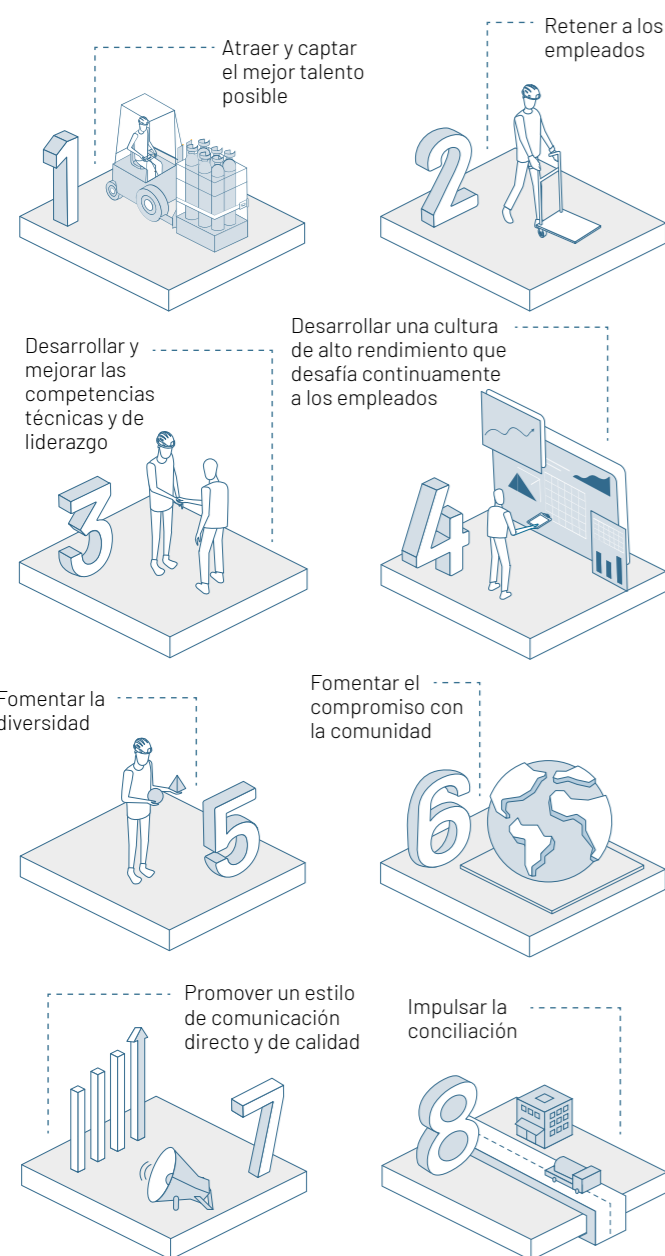
Nos comprometemos y colaboramos con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y comunidades para entender cómo podemos beneficiarnos mutuamente y crecer avanzando juntos. Hacemos posible que las industrias progresen gracias a nuestras soluciones tecnológicas e invirtiendo en la comunidad de la mejor manera posible cumpliendo con nuestra responsabilidad social a través de nuestras actividades corporativas.

4.1 Capital humano

Hacer crecer nuestro negocio haciendo crecer a nuestra gente fue la base de nuestra estrategia de Recursos Humanos en **Nippon Gases** en el ejercicio 2022. A pesar de la actual crisis de Covid-19, este año se volvieron a implementar con éxito varias iniciativas nuevas.

4.1.1 Marco interno

Como verán claramente en nuestros ocho puntos que muestran la estrategia de RRHH para **Nippon Gases**, hemos vuelto a dar grandes pasos con los que favorecer el éxito de la compañía. Nuestras mejoras se centraron principalmente en la digitalización de nuestros sistemas, el desarrollo interno de nuestro personal y la mejora del equilibrio entre la vida laboral y personal.



1. Atraer y captar al mejor talento posible

Nuestro proceso de contratación se ha digitalizado con éxito. Todas las partes del proceso de contratación se gestionan ahora digitalmente, desde la aprobación para iniciar el proceso de contratación hasta el envío de la carta de oferta al candidato seleccionado. El equipo de RRHH está trabajando en digitalizar los materiales de incorporación y hacerlos accesibles en todos los idiomas de la compañía. En breve, empezaremos a trabajar en la definición y aplicación de nuestros KPI de contratación.

2. Retención de talento

A pesar de tener una escasa rotación de personal, nos preocupamos por contar con una buena estrategia de retención de talento. Se han revisado, comentado y aprobado varias bonificaciones, incentivos a largo plazo y beneficios (principalmente en cuanto a planes de pensiones y asistencia sanitaria) en colaboración con un especialista externo. La combinación de trabajo en la oficina y teletrabajo se ha convertido en un estándar, tanto para los empleados actuales como para los nuevos que son aptos para esta forma híbrida de trabajo.

3. Desarrollar y mejorar las competencias técnicas y de liderazgo

Debido a la actual crisis de Covid-19, el despliegue de nuestro programa Growing Our Leadership, gestionado completamente por especialistas internos, se hizo de forma digitalizada. Fue notable ver lo rápido que los empleados se adaptaron a esta nueva forma de realizar la formación. Nuestros programas de liderazgo, así como nuestros seminarios web sobre liderazgo, siguieron cosechando éxitos. La novedad de este año han sido las sesiones de Tech Talks; en estas reuniones, intentamos (con especialistas internos) explicar temas técnicos de forma muy sencilla tanto a un público técnico como no técnico. El hecho de que los empleados dediquen sus descansos de la comida para asistir a estos seminarios web demuestra claramente el ambiente positivo de aprendizaje dentro de nuestra organización. El catálogo de formación en competencias profesionales de Cornerstone se ha ampliado para ofrecer una gama aún mayor de formación gratuita y accesible a todos nuestros empleados.

Ni qué decir tiene que nuestros programas de formación en materia de seguridad, cumplimiento normativo y phishing siguen siendo tan importantes como siempre.

4. Desarrollar una cultura de alto rendimiento

El proceso de PDP (Plan de Desarrollo Personal) sigue siendo el factor clave para desarrollar nuestra cultura de alto rendimiento. La combinación de objetivos individuales y un plan de desarrollo individual, gestionado tanto por el empleado como por el manager, genera un entorno positivo. Debido al elevado número de personas que podrán jubilarse en los próximos años, hemos ampliado nuestro proceso de sucesión. Ahora estamos trabajando para analizar las posibles carencias de la plantilla y prepararnos para suplirlas con suficiente antelación. La inversión que hemos hecho en desarrollo y formación de nuestros empleados en los años anteriores nos está ayudando a estar preparados para el cambio generacional.

5. Promover la diversidad

Aumentar la diversidad, la equidad y la inclusión es el núcleo de la estrategia de **Nippon Gases**. Y ese es el espíritu que motivó la fundación de WINGS y EQUALS, dos nuevos grupos de networking para empleados dentro de **Nippon Gases** que se han establecido con éxito.



EQUALS – Formada por empleados que pertenecen al colectivo LGBTQ+ y aliados de este colectivo. Con una determinación clara tienen el objetivo de construir un sentido de comunidad, igualdad y pertenencia para los empleados y aliados LGBTQ+, conectando a las personas social y profesionalmente y fomentando la interacción entre ellos. La misión de esta red es crear un entorno de trabajo seguro, solidario e inclusivo para los empleados LGBTQ+ y aliados de **Nippon Gases**.



WINGS – Promover la visibilidad, la creación de redes de contacto y el desarrollo de las mujeres en y entre las regiones en las que estamos presentes. Esto se consigue planteando ideas, debates o preguntas sobre sus proyectos personales o profesionales, necesidades de desarrollo y objetivos profesionales. El objetivo principal es conseguir una mayor presencia de mujeres en los niveles de liderazgo y dirección.

Nuestra tasa de diversidad femenina siguió aumentando durante el ejercicio 2022, y se observó un avance importante en el área de ventas y marketing.

6. Promover el compromiso de la comunidad

En el segundo año de Covid, nuestros empleados siguieron apoyando con emoción nuestros proyectos de compromiso con la comunidad, siempre y cuando las condiciones sanitarias lo permitían. Nuestros empleados organizaron o apoyaron 73 proyectos, principalmente con ayuda económica. Al igual que en años anteriores, la mayoría de nuestros proyectos pertenecen a las áreas de educación, sanidad y apoyo social. En el próximo año, esperamos que nuestros empleados puedan volver a participar en actividades presenciales en las que conectar con las comunidades.

7. Estilo de comunicación directa

No hace falta decir que nuestra estrategia de comunicación "Comunicar, comunicar, comunicar" sigue siendo clave para el éxito de nuestra empresa. Por ello, en febrero de 2022 lanzamos una nueva intranet como herramienta para que todos los empleados se mantengan al día de lo que ocurre en la empresa y tengan acceso sencillo a información relevante y a

políticas corporativas. Información fácil de encontrar, siempre disponible y nuevas herramientas que hemos añadido a petición de nuestros empleados, harán de la intranet un éxito.

8. Impulsar la conciliación

Las diferentes regiones han trabajado con éxito en la aplicación de la Política Híbrida de trabajo, basándose en las legislaciones locales vigentes. El interés de los empleados con posibilidad de trabajar de forma híbrida es muy alta y hemos respondido a esta petición. (véase también el punto 4.3 Equilibrio entre vida laboral y personal).

4.1.2 Plantilla

Hace años que hemos construido una plantilla formada por empleados diversos y con talento, que se esfuerzan por alcanzar la misión de la compañía mostrando los valores de la misma. Para alcanzar los objetivos de negocio nos apoyamos en esta plantilla con gran diversidad de nacionalidades, género y generación.

Además de la diversidad medible (tal y como permite la LOPD), **Nippon Gases** ha demostrado ser un hogar acogedor para cualquier persona, independientemente de su origen o estilo de vida personal. Con esta filosofía, **Nippon Gases** también cumple -en todas las regiones- con la legislación pertinente sobre el empleo de personas discapacitadas. Actualmente contamos con más de 40 profesionales con discapacidad.

Nuestra plantilla está formada por 3.077 empleados, habiendo crecido en este año debido a:

- La adquisición del negocio de medicina a domicilio en Italia
- La estabilización por motivos económicos y legales en todas las regiones de nuestro negocio europeo
- El crecimiento de nuestro negocio en Europa

Nippon Gases mantiene su responsabilidad social mediante la contratación de aprendices y personal en prácticas en todas las regiones en base a las legislaciones locales. La empresa está convencida de que, al ofrecer a estos jóvenes un puesto de formación o de prácticas, podemos atraer a excelentes jóvenes talentos para el futuro. Durante el ejercicio 2022, empleamos a 64 becarios, de los cuales 8 fueron contratados de forma permanente.

4.1.3 Rotación de personal

Nippon Gases utiliza una metodología estable para calcular la rotación, a fin de proporcionar datos comparativos coherentes año tras año. Este índice se basa en todas las bajas (voluntarias, involuntarias y jubilación) durante los 12 meses anteriores, dividido por el número de personas del último mes.

En términos interanuales, la tasa de rotación de **Nippon Gases** se mantuvo por debajo de la media de la Unión Europea (UE). **Nippon Gases** no está viendo las consecuencias de "La gran dimisión", como se ha visto en tantas otras empresas y sectores de todo el mundo tras la pandemia. Algunas decisiones estratégicas (como la contratación directa para puestos de duración determinada

en vez de a través de agencias de trabajo temporal) tendrá, naturalmente, un cierto impacto en las cifras de rotación. Este motivo, junto al envejecimiento demográfico de nuestra plantilla -próximas jubilaciones-, nos hace prever que en el futuro aumentará la tasa de rotación.

4.1.4 Compensación

La compensación de los empleados de **Nippon Gases** se basa en cuatro pilares, empezando por un salario base correcto. Estos salarios base se comparan con los salarios del mercado usando una metodología bien establecida y reconocida a nivel mundial. La comparación se realiza por países y por niveles. Cada año se revisan los datos del mercado para garantizar que los salarios de nuestros empleados estén en línea con el mercado.

Los salarios base no sólo se ven influidos por el mercado; también entran en juego otros factores, como los aumentos reglamentarios y factores individuales como el rendimiento, la experiencia o posibles promociones. Además del salario base, intentamos crear una combinación equilibrada entre la compensación fija y la variable. De este modo, nuestros empleados son recompensados en función de su rendimiento y de los resultados de la empresa. La mezcla entre salario fijo y variable depende del impacto que la función tenga en los resultados. **Nippon Gases** también ofrece paquetes de beneficios orientados al ámbito local, basados en varios factores como la cobertura social, los convenios colectivos, la permanencia en el puesto y el nivel/ grado. Se centran principalmente en planes de pensiones (para promover el bienestar financiero a largo plazo) y en los seguros médicos (para garantizar la salud física y mental). No se tienen en cuenta elementos como el género, la dedicación a tiempo parcial o a tiempo completo o la edad para determinar el derecho a las prestaciones.

Por último, **Nippon Gases** siempre cumplirá con las obligaciones legales locales y respetará los convenios colectivos.

La igualdad de género en todos los ámbitos de la empresa es un firme compromiso que ha asumido **Nippon Gases**. En las mismas condiciones de empleo, podemos decir que en **Nippon Gases** Europa no existe discriminación por razón de género. Debido a nuestro historial de contrataciones y a la baja rotación de personal, seguimos teniendo una brecha en lo que se refiere a la remuneración general por género. Sin embargo, al analizar los datos desde un punto de vista más regional, encontramos mejoras en casi todos los países. Dado que hemos optado por abordar esta cuestión de forma proactiva, aprovechamos cualquier oportunidad para reducir esta diferencia salarial entre hombres y mujeres.

4.1.5 Igualdad de oportunidades

¿Cómo garantizamos la igualdad de oportunidades en nuestra empresa?

Un compromiso tan importante como este requiere llevar a cabo varias acciones. En mayo de 2022, tras 18 meses de duro trabajo, pusimos el cierre a una de las iniciativas más importantes: el programa de sponsoring femenino. El objetivo de este programa es facilitar la visibilidad y el desarrollo de las mujeres de **Nippon Gases**, con el fin de

fomentar movilidad profesional y promoción a puestos de alta dirección entre este colectivo. Otras iniciativas son garantizar una representación equitativa de hombres y mujeres en los programas de desarrollo, promociones o en nuestras comunicaciones internas. Buscamos mejorar nuestra diversidad de género con la contratación de perfiles jóvenes a través de becas, la rotación entre departamentos y garantizando que contamos con candidatos diversos en nuestros procesos de selección. Como nos esforzamos por alcanzar la excelencia en este aspecto, el año que viene seguiremos aumentando nuestros esfuerzos con más iniciativas.

Además, en el ejercicio 2022 lanzamos la red EQUALS. La misión de EQUALS es crear un entorno de trabajo seguro, solidario e inclusivo para los empleados LGBTIQ+ y aliados de **Nippon Gases**, donde todos seamos tratados por igual, creando conciencia y celebrando nuestra propia diversidad.

Nuestra política de derechos humanos, junto con nuestro Código de Conducta, ya nos proporcionan un buen marco para la igualdad de oportunidades en la contratación, la asignación de puestos, la promoción, la empleabilidad y el desarrollo profesional.

Trabajar en la mejora de la igualdad de oportunidades significa, para **Nippon Gases**, promover la diversidad, establecer una buena reputación de la empresa, elevar el compromiso de los empleados y proporcionar una sólida base de talento. Estamos desarrollando una formación anual sobre la política de derechos humanos, que se pondrá en marcha el próximo año.

En los últimos 12 meses no se ha producido ninguna reclamación relevante en **Nippon Gases**.

4.1.6 Talento

La digitalización de los procesos de RRHH ha sido la misión más relevante del departamento en los últimos años. Es un viaje que comenzó con la implantación del sistema de gestión de empleados en 2019. Desde entonces, se han implementado nuevas funcionalidades y se han introducido continuas mejoras.

En el ejercicio 2022, hemos cumplido con éxito todos nuestros objetivos en materia de digitalización, esforzándonos siempre por ser un departamento innovador, dinámico y centrado en los empleados.

Nuevas herramientas de digitalización

Los últimos módulos que se han integrado han sido las herramientas de contratación y de incorporación. Estos nuevos módulos aumentan la eficacia y la objetividad del proceso de selección en todas sus fases, permitiéndonos detectar mejor a los mejores talentos para nuestra empresa. La herramienta permite a los departamentos de RRHH colaborar mejor con los managers de contratación, mateniendo una comunicación fluida y transparente a lo largo de los procesos. Los managers están ahora involucrados en cada paso del proceso y pueden proporcionar información instantánea. Mantener y promover este nivel de colaboración dentro de la empresa es clave para el éxito de cada proceso de selección.

Desde el primer momento en que acceden a un proceso de selección, nuestros candidatos y posibles futuros empleados conectan con la cultura de la empresa. El

primer paso para un candidato es conocer nuestra página de carreras de **Nippon Gases** en nuestra web, creada recientemente, donde encuentran información útil sobre nuestra empresa y el proceso de selección. En caso de los candidatos que finalmente se incorporan a nuestros equipos, también hemos digitalizado el proceso de incorporación. Acceden a una página del sistema de gestión de empleados donde disponen de las políticas y otros documentos e información necesarios para guiarles en sus primeros días. Por supuesto, todas las experiencias digitales van acompañadas de una estrecha comunicación y colaboración con los respectivos managers y compañeros, especialmente en los primeros días.

La pandemia no ha detenido en general nuestros procesos de contratación, y hemos hecho todos los esfuerzos necesarios para garantizar una experiencia de incorporación excelente para nuestros nuevos empleados, a pesar del teletrabajo. Un ejemplo son las sesiones online de incorporación en las que nuestro Director europeo de RRHH comparte una presentación sobre la historia de nuestra empresa, su actividad y áreas de especialización.

Mejorar la experiencia de los empleados

El proceso de digitalización comenzó en 2019, como adelantábamos. Desde entonces, hemos adoptado e integrado varios programas nuevos que acompañan al nuevo sistema de gestión de empleados: gestión del rendimiento, desarrollo, identificación del talento y formación.

Durante el ejercicio 2022, ha sido muy importante afinar y asentar estos procesos para asegurarnos de que los aprovechamos al máximo. Somos conscientes de que las nuevas herramientas y procesos requieren un tiempo de adaptación, y este ha sido sobre todo el objetivo de este año. Además, por fin vemos los resultados de tener toda la información y procesos en un único sitio y poder conectarla para trabajar mejor.

En cuanto a la gestión del rendimiento, este proceso ha continuado y ha involucrado más de 2.200 empleados de todos los países europeos en los que operamos. Este proceso es muy relevante para el resto de los módulos del sistema PeopleHub, ya que muchos procesos se basan en el rendimiento.

En materia de formación, destaca el programa Growing Our Leaders, que también ha avanzado. Este programa de liderazgo se divide en tres itinerarios formativos diferentes:

- I. Para talentos en puestos de contribuidores individuales
- II. Para managers
- III. Para ejecutivos.

El itinerario para managers se lanzó por primera vez en octubre de 2019 y nuestro objetivo es formar a todos los managers de la organización antes de 2025. A finales del ejercicio 2022, 191 managers ya han realizado esta formación, lo que en algunas regiones ha supuesto que hayamos formado al 100% de los managers. Estas sesiones de formación han continuado a pesar de la pandemia, y nos hemos adaptado totalmente a la nueva situación para evitar cualquier pausa innecesaria en estos esfuerzos de formación tan significativos para la organización.

El módulo para talentos en puestos de contribuidores individuales se ha diseñado como un programa en el que los participantes desarrollarán las siguientes competencias: visión empresarial; autodesarrollo; adaptabilidad



situacional; colaboración; planificación y alineamiento; obtención de resultados. Está previsto que a partir del próximo ejercicio fiscal se organice todos los años una sesión europea.

En términos de desarrollo, hemos llegado al fin de los programas de talento: sponsoring de mujeres; talentos en desarrollo; y talentos a seguir. Estos programas de talento se implantaron por primera vez en octubre de 2020 y nos permiten preparar a nuestra organización para el futuro, promoviendo un equipo diverso, innovador y conectado.

Uno de los puntos centrales de este año ha sido la planificación de la sucesión, ya que estamos preparando la organización para una serie de jubilaciones programadas en los próximos años. PeopleHub, nuestro sistema de gestión de empleados, nos ha permitido crear un proceso de planificación de la sucesión que se ajusta a nuestras necesidades. Hemos desarrollado varios procesos digitales que nos permiten identificar a los mejores sucesores así como planes y acciones de desarrollo necesarios. Estos procesos no sólo nos permiten estar preparados para una transición sin problemas, sino que también nos proporcionan una visión general de nuestro nivel de preparación como compañía de cara al futuro, de modo que podemos tomar medidas inmediatas. Podemos analizar perfectamente si hay riesgos en una determinada región, nivel o posición para estar preparados para afrontarlos.





La digitalización nos permite ir un paso por delante con el talento actual y futuro

¿Qué significa "digitalizar RRHH" para un empleado medio de Nippon Gases?

Sobre todo que ya no se encontrarán con toda la información en papel. Todo el proceso de desarrollo personal (PDP), la información sobre la revisión salarial, incluso los cálculos de los bonus, serán accesibles digitalmente en cualquier momento. Lo mismo puede decirse de la formación. Antes se distribuía el material en papel o por correo, pero ahora se puede acceder directamente de forma online y en cualquier momento.

Nuestros empleados también pueden completar su currículum personal y la evolución de sus competencias en PeopleHub, lo que ayuda a la dirección a encontrar a las personas más adecuadas para una promoción, un proyecto u otras funciones.

¿Y qué supone para los candidatos interesados en incorporarse a Nippon Gases?

Para nosotros es importante digitalizar los procesos de selección, ya que el talento joven lo valora positivamente. Las nuevas generaciones quieren gestionarlo todo desde su smartphone u ordenador; lo último que quieren es

enfrentarse a montones y montones de papeles. Estos sistemas digitales también nos permiten garantizar una mejor comunicación con los candidatos, manteniéndoles informados de la fase del proceso en que se encuentran.

No sólo vamos un paso por delante en la atracción de talento, sino que también mejoramos el proceso de incorporación de los nuevos empleados y proporcionamos una integración perfecta.

¿Cómo aumentó el compromiso de los empleados, incluso en los momentos más intensos de la pandemia y el confinamiento?

Gracias a una mezcla de iniciativas que han conducido a este inesperado resultado positivo. En primer lugar, tomamos medidas inmediatas cuando surgió la pandemia, tanto para los que trabajaban en las plantas como desde casa. Implementamos todo tipo de normas adicionales de salud y seguridad, y como resultado en la organización tuvimos un número notablemente bajo de personas contagiadas. Toda la organización valoró positivamente estas medidas. También mantuvimos una continua comunicación con los empleados, para garantizar que estuvieran informados de lo que ocurría en la empresa, así como de nuestra situación empresarial y del estado de la pandemia. La comunicación

siempre es fundamental en estos momentos de trauma e incertidumbre.

También es importante destacar que el éxito de estas medidas se debe, en parte, a nuestra cultura labrada durante años de ética y seguridad; nuestros líderes han construido relaciones de confianza sólidas con sus equipos durante muchos años. Esta confianza mutua nos permitió cambiar con éxito la forma de trabajar de la noche a la mañana.

¿Qué opina del trabajo híbrido en Nippon Gases?

Nippon Gases ha tomado la decisión correcta con la implantación del trabajo híbrido en la organización. Por supuesto, el proceso aún tiene que afinarse, pero está claro que es un beneficio para el empleado, la empresa y el medio ambiente. Ya lo vemos hoy en día en la búsqueda de talento; el trabajo híbrido desempeña un papel fundamental en la atracción y el mantenimiento del talento.

Y, por último, vemos que hay muchas grandes iniciativas en marcha en cuanto al desarrollo del talento: ¿estáis recogiendo los beneficios de las mismas?

Sí, cada vez más vemos los beneficios de nuestros esfuerzos en desarrollar personas. Muchos talentos están ahora preparados para asumir nuevas y más amplias funciones. Año tras año, nos acercamos a nuestra situación deseada: promover nuestro talento y repoblar la organización desde la base con talento joven y diverso.

Me gusta destacar que muchas de nuestras iniciativas de desarrollo están dirigidas por nuestros propios empleados expertos: formadores o mentores que conocen a la perfección la empresa y nuestras soluciones. Creemos que usar ejemplos internos garantiza la máxima calidad de la formación y el compromiso. En los próximos años, nos centraremos en los jóvenes profesionales con el lema "Desarrollarse en Nippon Gases".

4.2 Comunicación

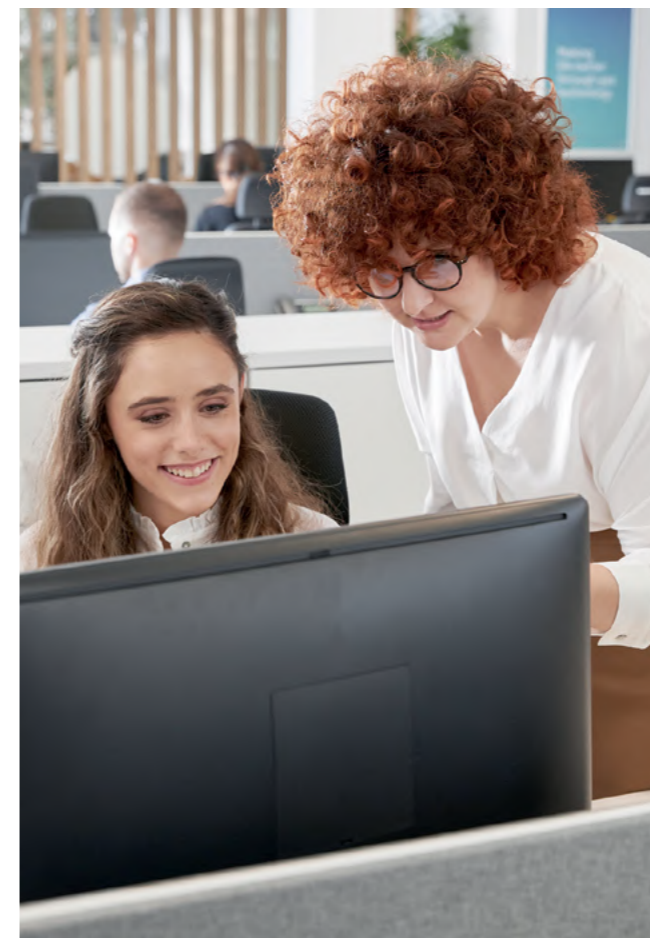
Uno de los aprendizajes obtenidos durante la pandemia fue la importancia de que todos nos mantuviéramos conectados. El teletrabajo y el distanciamiento social, actuar de forma precavida evitando las reuniones pequeñas y grandes, tanto formales como informales, no facilitaba mantener esta necesidad de comunicación.

Sin embargo, desde el departamento de comunicación interna establecimos expectativas muy altas para mantener viva esta comunicación y trabajamos en varios proyectos nuevos para crear canales de comunicación nuevos o renovar los existentes.

El nuevo WeConnect

Uno de estos grandes proyectos ha sido el diseño, desarrollo e implantación de la nueva plataforma WeConnect. Para afrontar este reto se creó un equipo multidisciplinar. La primera tarea fue recopilar información sobre lo que los empleados de Nippon Gases querían encontrar en una nueva intranet, y tuvimos la suerte de contar con la opinión de más de 400 personas, a través de encuestas y grupos de discusión. Teniendo en cuenta todas sus aportaciones, pudimos establecer el proyecto y empezamos a desarrollar una nueva intranet europea, así como una para Alemania.

WeConnect muestra diferentes contenidos en función de la región, el idioma, la organización y la función de los empleados. Tiene una estructura muy fácil de usar, que permite una navegación más sencilla, e incluye un potente motor de búsqueda para ayudar a los empleados



a encontrar rápidamente todo lo que necesitan. También permite a los empleados personalizar algunas secciones de la intranet, como los enlaces más comunes o las aplicaciones que pueden utilizar. Los empleados pueden añadir sus comentarios y darle a me gusta a los artículos, lo que permite a los equipos de comunicación saber qué temas son los más interesantes para ellos. En cada página, los empleados también pueden enviar sugerencias de mejora.

Para mantener viva la comunicación a través de otros canales, hemos seguido celebrando webinars mensuales sobre liderazgo con gran éxito de participación. Estas sesiones permiten a los empleados conocer de primera mano las experiencias y consejos de los mejores líderes en diversas áreas, como la conciliación de la vida laboral y personal, cómo gestionar con éxito un equipo, cómo sacar el máximo partido al puesto actual y muchos otros temas inspiradores. Una evolución de estos seminarios web han sido nuestras apreciadas TechTalks, en las que dos expertos internos explican temas técnicos relacionados con la industria del gas en menos de 15 minutos por tema, de forma sencilla y atractiva. Todos estos eventos finalizan con una sesión de preguntas y respuestas, en la que se anima a los asistentes a plantear todo lo que necesiten para seguir ampliando sus conocimientos.

Todas estas iniciativas ayudan a nuestros empleados a mantenerse conectados, pero se está haciendo un esfuerzo especial para los nuevos empleados que necesitan un apoyo adicional. En las sesiones europeas dirigidas especialmente a ellos, nuestro CHRO comparte una presentación sobre la historia, el negocio y las áreas de especialización de nuestra empresa.

Desde el departamento de comunicación interna, también hemos apoyado fuertemente a diferentes áreas de negocio que necesitaban acercarse a los empleados. El departamento ha ayudado especialmente con las campañas de comunicación para concienciar sobre la importancia de la seguridad en el trabajo y sobre el cumplimiento normativo. Estas importantes campañas de comunicación tenían el objetivo de que los empleados estuvieran perfectamente informados de las formaciones, eventos y políticas relacionadas con las mismas, asegurando que todos podamos realizar nuestro trabajo adecuadamente.

Para el próximo ejercicio, pretendemos seguir mejorando y también se implantarán pantallas interactivas en nuestras plantas para mantener a los empleados informados sobre todo lo que ocurre en la empresa. Somos conscientes de que un gran número de nuestros trabajadores no tiene acceso diario a dispositivos corporativos como ordenadores o teléfonos móviles, y las comunicaciones digitalizadas también deben llegar a ellos. Estas pantallas serán el complemento perfecto para nuestras comunicaciones offline, como nuestras revistas trimestrales para empleados, y garantizarán que todas las comunicaciones relevantes lleguen a cada uno de los empleados.

Escuchar constantemente a nuestros empleados

En septiembre de 2021, junto con Willis Towers Watson, lanzamos una versión reducida de la Encuesta de Compromiso de los Empleados realizada en mayo de

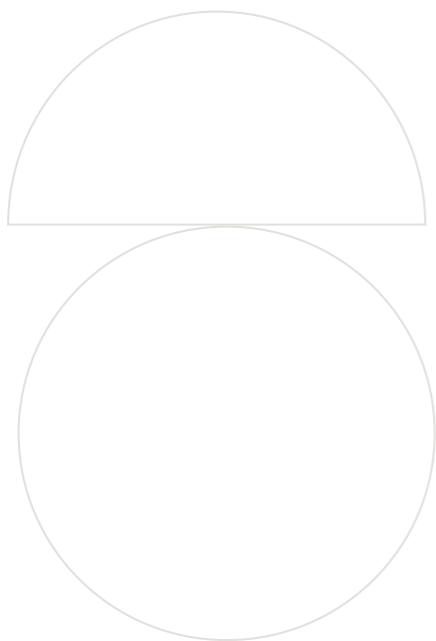
2020. Esta versión reducida, Pulse Survey, nos ayuda a confirmar que estamos trabajando en la dirección correcta. Participaron en la misma más de 1.600 empleados y mejoramos los resultados en áreas como la sostenibilidad y la diversidad. Esto es una prueba de que todos estamos trabajando en la dirección correcta, y una motivación para seguir siendo una empresa de alto rendimiento.

Siempre mejorando

A lo largo de 2022, nuestro equipo de comunicación ha seguido mejorando nuestra forma de comunicarnos digitalmente. Tras el lanzamiento de nuestra página web el año pasado, en el ejercicio 2022 hemos seguido mejorando y analizando sus funcionalidades para ofrecer la mejor experiencia posible a nuestros clientes. Entre estas novedades se encuentra la mejora de la gestión de los formularios, gracias a un sistema automatizado que nos permite gestionar los formularios de contacto y consulta de forma más rápida y eficaz. También se ha mejorado el diseño y la usabilidad de varios componentes, haciéndolo más adaptado y mejorando el contenido de páginas como la de talento, facilitando la experiencia a los potenciales candidatos.

Desde principios de este año, gracias a la mejora de nuestro análisis y seguimiento, hemos podido observar cómo nuestra web ha experimentado un aumento de visitas respecto al año anterior, alcanzando casi 700.000 impresiones en total, con un incremento de más del 15% en el segundo semestre del año fiscal respecto al mismo período del año fiscal anterior.

Pero la mejora de nuestros canales digitales no termina ahí. Alineados con el objetivo de mantener a nuestros usuarios en el punto de mira, en **Nippon Gases** hemos reforzado nuestros canales y contenidos en las redes sociales durante el último año, con la creación de una estrategia común europea. Este nuevo plan nos ha permitido aumentar nuestra actividad en nuestras redes sociales, ofreciendo contenidos más variados (como contenidos relacionados con el negocio, datos curiosos, anuncios de eventos y participación en campañas de días internacionales, entre otros), así como un nuevo estilo de post que busca una mayor interactividad con los usuarios que se coordinan junto con acciones locales dirigidas al público geográfico objetivo.



Tras el lanzamiento de nuestra web el año pasado, en el ejercicio 2022 hemos seguido mejorando y analizando sus funcionalidades para ofrecer la mejor experiencia posible a nuestros clientes.



César Callejo

Chief Information Officer
Nippon Gases Euro-Holding S.L.U.



digitalización. El seguimiento de botellas (WeTrack) para el negocio de PAG, el nuevo software de optimización de rutas (Ortec), TruckFill para el negocio de graneles y Tableau son algunas de las iniciativas actualmente en marcha.

En el área de finanzas, se ha implantado la nueva plataforma de Oracle para la elaboración de presupuestos y forecast (PBCS), que complementa la solución de consolidación existente (FCCS), mientras que en el área de Compras también se está introduciendo una nueva plataforma para el abastecimiento estratégico (Zycus) que abarca el análisis del gasto y la gestión de proveedores

La modernización de las aplicaciones ha sido otra de las áreas clave este año, y en la que hemos conseguido algunos hitos fundamentales, como la primera implantación de la plataforma SAP S/4 Hana o la sustitución de las soluciones legacy hacia Oracle JD Edwards y Microsoft.

¿Y qué hay del compromiso con empleados? Tenemos entendido que se ha lanzado una nueva intranet, por ejemplo...

Así es, en el área de Compromiso con los Empleados, se lanzó la nueva intranet europea, con un diseño moderno y funcionalidades adicionales para una mejor experiencia de los empleados. Seguimos trabajando en la iniciativa Collaborative Digital Champion, un esfuerzo conjunto con el departamento de RRHH, para ampliar y difundir el conocimiento y la destreza de los empleados en las nuevas tecnologías. También estamos planeando incorporar nuevas funcionalidades de redes sociales en nuestras comunidades (como WING o EQUALS), basadas en Microsoft Yammer.

Avances en seguridad, aplicaciones y experiencia de los empleados

¿Quizás podría hablarnos, en su función, de algunos de los aspectos digitales más destacados de Nippon Gases en el ejercicio 2022?

Por supuesto, empezamos por seguridad de la información, una pieza fundamental en nuestra estrategia de transformación digital. Hemos aumentado la protección de nuestra tecnología de red de operaciones, hemos mejorado nuestros procesos de operaciones de seguridad y también hemos introducido nuevas soluciones de ciberseguridad, como el nuevo Centro de Operaciones de Seguridad (SOC). Todos estos fueron grandes avances en el último año.

En cuanto a la concienciación de los usuarios, hemos visto un resultado realmente positivo y un compromiso por parte de toda la organización en cuanto a la suplantación de identidad, que fue un área de focos en 2021. Seguiremos ampliando el alcance en los próximos años, abarcando otras áreas de seguridad relevantes para la organización, con el fin de mejorar nuestra posición general de seguridad.

También se han emprendido varias iniciativas en el área de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento y hemos iniciado el proceso para conseguir una

futura certificación ISO 27001, una norma internacional para la Seguridad de la Información.

Desde el punto de vista de las infraestructuras, hemos puesto en marcha un proyecto europeo para modernizar nuestras redes actuales, basado en la nueva tecnología SD-Wan. Esta nueva tecnología proporcionará un marco moderno y resistente para soportar las futuras demandas de capacidad y ancho de banda. Ya se ha migrado la mitad de los emplazamientos y esperamos terminar el resto el año que viene, lo que supone un despliegue completo en 200 localidades de toda Europa.

¿Qué avances ha visto en las aplicaciones y operaciones?

En el área de Aplicaciones Empresariales, junto con el avance en las iniciativas existentes, como la plataforma CRM implantada en dos países más o la nueva plataforma de Precios Dinámicos, se están introduciendo varias tecnologías nuevas.

En Seguridad y Calidad, la nueva plataforma EHSQ (Environment, Health, Safety and Quality) para la gestión de incidencias está plenamente operativa, a la que se añadirán en el futuro funcionalidades como la Gestión de Auditorías. También seguimos apoyando al departamento de operaciones europeo en su camino hacia la

4.3 Conciliación de la vida laboral y personal

En **Nippon Gases** somos plenamente conscientes de todos los beneficios que un buen equilibrio entre la vida laboral y personal aporta a nuestros empleados y a la empresa. Tener un mejor equilibrio entre la vida laboral y la personal aporta al empleado menos estrés y una mejor salud mental y física, lo que repercute en un mayor compromiso con la empresa, un pensamiento más creativo y mayores niveles de éxito.

Sólo en el último año se han puesto en marcha muchas iniciativas en este sentido en la organización europea de **Nippon Gases**.

Tras lanzar el año pasado las directrices de trabajo híbrido para empleados que cumplen con los criterios, los distintos países comenzaron a aplicar sus políticas locales teniendo en cuenta la legislación local vigente. Debido a

las nuevas oleadas de Covid-19, tuvimos dificultades para implantar plenamente los procesos de trabajo híbrido como consecuencia de las limitaciones de Covid específicas de cada país. El nivel de interés de nuestros empleados por el trabajo híbrido sigue siendo muy alto y esperamos poder implantar completamente el trabajo híbrido en los próximos meses. Estamos más que convencidos de que el trabajo híbrido es una herramienta sólida para lograr un mejor equilibrio entre la vida laboral y la personal.

Ni qué decir tiene que en todas las regiones seguimos cumpliendo la legislación local relativa a las iniciativas de conciliación.

4.4 Gestión de la salud y la seguridad

Además de la protección del medio ambiente, la protección de los empleados es también de gran importancia para **Nippon Gases**.

Cumplimos todas las normativas pertinentes y nos esforzamos por mantener y mejorar nuestros resultados año tras año en los ámbitos de la seguridad laboral, la seguridad de los procesos, la protección del medio ambiente, la calidad, la seguridad alimentaria y la seguridad de los productos médicos. Tenemos previsto alcanzar importantes mejoras mediante prácticas de gestión eficaces y las aplicaciones tecnológicas económicamente justificables.

Todos los procesos técnicos, comerciales y organizativos se diseñan y supervisan de manera que se puedan cumplir las normas y los acuerdos contractuales.

Juntos, somos "The Gas Professionals" y todos tenemos el mismo objetivo: "Making life better through gas technology."

La calidad de nuestros productos y servicios, así como la seguridad y la salud de nuestros empleados y contratistas, la protección del medio ambiente y la búsqueda continua de la mejora de nuestros servicios relacionados con la energía han sido siempre, y seguirán siendo, nuestra máxima prioridad. Esta aspiración es una parte esencial de nuestra cultura, y se refleja en nuestra visión, misión, principios rectores y valores fundamentales.

La filosofía de **Nippon Gases** demuestra nuestro compromiso de ser líderes en rendimiento de seguridad en el área de los gases industriales.

Nuestros objetivos son: cero accidentes y cero lesiones para nuestros empleados y contratistas, mantener el funcionamiento seguro de nuestras plantas, proporcionar productos seguros a nuestros clientes y ser un buen vecino dentro de la comunidad local.

Por este motivo, dedicamos una gran prioridad a la sensibilización y al desarrollo de una mejor comprensión dentro de nuestra organización de las siguientes maneras:

- Diseñar y desarrollar productos que puedan fabricarse, transportarse, utilizarse y desecharse o reciclarse de forma segura sin que supongan riesgos inaceptables para las personas o el medio ambiente.
- Mantener un sistema de gestión de la seguridad conforme a la Directiva Seveso III sobre accidentes graves para prevenir los accidentes graves y minimizar sus efectos sobre las personas y el medio ambiente.
- El funcionamiento seguro de nuestras instalaciones de producción.
- Una mejora continua de nuestra gestión de la seguridad y de los informes correspondientes, con respecto a nuestro objetivo de prevención absoluta de accidentes, lesiones, daños personales y medioambientales a través de nuestros procesos, productos y servicios.
- El transporte seguro de nuestros productos a los clientes finales en cumplimiento de todas las normas pertinentes
- Inclusión de todos los contratistas, incluidos los transportistas, en el sistema global de gestión de salud y seguridad de **Nippon Gases**.

Por ello, todos los empleados y contratistas están obligados a trabajar y actuar de forma segura orientada a los resultados para garantizar la absoluta satisfacción del cliente y cumplir nuestros seis principios de seguridad.

Todos nuestros esfuerzos aumentan la seguridad de nuestros empleados, productos, procesos y servicios. Son un requisito básico para cada trabajo y cada lugar de

trabajo.

El Sistema de Gestión de la Seguridad se describe en el Manual de Gestión de HSE europeo, un conjunto de normas exhaustivo que se aplica al 100% de nuestros centros europeos.

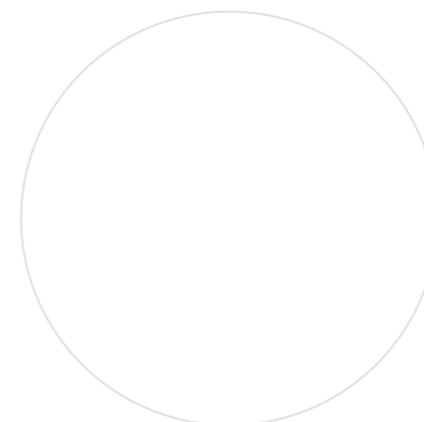
Este sistema integra las políticas internas y la normativa gubernamental. En general, nuestras políticas internas son más estrictas que la normativa gubernamental. Los principales elementos del sistema de gestión de la salud y la seguridad son:

- Política de seguridad y calidad de los productos de **Nippon Gases**
- Política de seguridad y salud en el trabajo/ seguridad industrial y prevención de catástrofes de **Nippon Gases**
- Manual de normas HSE
- Formación de los empleados basada en las funciones del puesto de trabajo
- Procesos de evaluación de riesgos para la seguridad de los procesos, la seguridad de los trabajadores y la seguridad de los productos y el transporte
- Evaluaciones de medio ambiente, salud y seguridad realizadas por nuestro equipo nacional e internacional de HSE
- Informes internos y su revisión mensual
- Información externa sobre los resultados en materia de seguridad a través de nuestro Informe de Sostenibilidad y el informe a diversas partes interesadas (EIGA, por ejemplo).

Nuestro compromiso con la seguridad es integral, por lo que aplicamos esta premisa en todos nuestros productos -desarrollo, diseño y distribución-, así como en el control humano y medioambiental.

Disfrutamos de una estrecha colaboración con nuestros socios internos y externos de la cadena de suministro, además de una medición activa de los factores de riesgo externos, el rendimiento de la seguridad y las métricas de cumplimiento, así como una revisión periódica. Todo ello nos permite estar plenamente informados y capacitados para suministrar nuestros productos y servicios de acuerdo con las expectativas de nuestros clientes y las nuestras.

Contamos con una amplia gama de medidas de seguridad y salud, empezando por nuestros principios de seguridad. A partir de esta base, realizamos evaluaciones de seguridad y formación estructurada en materia de seguridad, al tiempo que promovemos la seguridad a todos los niveles.



Por ejemplo, cada reunión comienza con un tema de seguridad, y cada año emprendemos un viaje de excelencia en seguridad.

Para prevenir los accidentes, la acción proactiva es de especial importancia.

Es importante registrar sistemáticamente los cuasi accidentes, analizarlos y tomar las medidas correctivas adecuadas. Esto permite eliminar los riesgos antes de que provoquen un accidente y un empleado resulte herido.

Para facilitarlos, en 2021 se introdujo una nueva herramienta de notificación que permite a los empleados notificar un cuasi accidente o una situación insegura de forma sencilla (a través de un dispositivo móvil, por ejemplo).

Para subrayar la importancia de este enfoque, el tema del Viaje a la Excelencia en Seguridad de 2021 fue "Un cuasi accidente hoy, un accidente mañana". Todos los empleados participan en el Viaje a la Excelencia en Seguridad. Los eventos se celebraron en los centros, así como aquellos condicionados por la pandemia, se celebraron de forma virtual a través de Microsoft Teams.. Cada evento fue dirigido por un miembro de gestión e incluyó presentaciones, vídeos y debates en grupo.

Nippon Gases ha adoptado una serie de medidas para prevenir las lesiones y las muertes relacionadas con el trabajo. El firme compromiso con la seguridad en toda la organización de **Nippon Gases** en toda Europa se manifiesta en los seis principios de seguridad.

Un ejemplo más concreto es la extensa normativa interna de HSE, cuyo cumplimiento se comprueba periódicamente mediante evaluaciones de HSE.

Si se detecta un potencial de mejora, se ponen en marcha medidas especiales y campañas de seguridad, o se revisan las normas internas de HSE.

Nuestro programa europeo de evaluación de HSE estuvo fuertemente influenciado por la pandemia de Covid-19. Este sistema de evaluación probado y bien establecido, en el que los equipos de evaluación estaban compuestos por expertos de los distintos países, no pudo continuar de la forma tradicional con evaluaciones presenciales in situ debido a las restricciones de Covid-19.

En su lugar, utilizando varias nuevas tecnologías, las evaluaciones se llevaron a cabo totalmente a distancia o como una evaluación híbrida (el evaluador principal está in situ, mientras que los otros evaluadores se unen a distancia).

En total, la organización europea de evaluación auditó 14 plantas durante el año pasado para comprobar el cumplimiento de las normas internas. Los altos directivos de los respectivos países y el equipo empresarial europeo recibieron los resultados de estas evaluaciones, que no arrojaron ningún problema de seguridad significativo.

Evaluaciones de salud, seguridad y medio ambiente

	FYE2019	FYE2020	FYE2021	FYE2022
Evaluaciones de salud, seguridad, y medio ambiente	13	15	9	14

Una amplia formación en materia de seguridad, el análisis de la seguridad en el trabajo, las evaluaciones de riesgos o los requisitos mínimos europeos en materia de EPI son otras medidas que ayudan a prevenir los accidentes.

Cualquier accidente o enfermedad registrable que dé lugar a uno o más días de ausencia del trabajo como resultado de un accidente o exposición relacionados con el trabajo se registra como lesión con pérdida de tiempo (LTI). Cualquier lesión relacionada con el trabajo que requiera tratamiento médico se registra como caso de tratamiento médico (MTC). Ambos son KPI dentro de HSE.

Además, nuestra política establece que todos los incidentes y cuasi accidentes deben ser notificados e investigados. Se revisan a nivel europeo, mensualmente.

Los incidentes graves se discuten mensualmente en la reunión de revisión de la empresa y también se revisan en detalle en una reunión con el Presidente Europeo.

Además, en todos los niveles funcionales se establecen indicadores clave de rendimiento en materia de salud y seguridad y medio ambiente, así como métricas vinculadas al plan anual de desarrollo del personal (PDP) y a las revisiones salariales.

El absentismo relacionado con las lesiones laborales es gestionado tanto por la dirección de línea como por recursos humanos, y se informa a la alta dirección mensualmente, desglosando las tendencias para mostrar las áreas de oportunidad. Todos los casos se investigan en detalle de acuerdo con las normas internas.

Victimas mortales

Una fatalidad (FAT) se define como una muerte que ocurre mientras una persona está en el trabajo o realizando tareas relacionadas con el trabajo.

FYE 2019		
Mujer	Hombre	Total
0	0	0
FYE 2020		
Mujer	Hombre	Total
0	0	0
FYE 2021		
Mujer	Hombre	Total
0	0	0
FYE 2022		
Mujer	Hombre	Total
0	0	0

Durante más de 10 años no ha habido ninguna víctima mortal relacionada con el trabajo, ni para los empleados ni para los contratistas (incluidos los conductores).



Accidentes con pérdida de tiempo

Una lesión con baja (LTI) se define como cualquier accidente o enfermedad registrable que da lugar a uno o más días de ausencia del trabajo como resultado de un accidente o exposición relacionados con el trabajo.

FYE 2019		
Mujer	Hombre	Total
0	2	2
FYE 2020		
Mujer	Hombre	Total
0	5	5
FYE 2021		
Mujer	Hombre	Total
0	4	4
FYE 2022		
Mujer	Hombre	Total
1	2	3

El número de LTI se redujo de nuevo. Los tres incidentes están relacionados con el trabajo mecánico.

Tasa de frecuencia LTI

El índice de frecuencia no se calcula por género en **Nippon Gases** antes del ejercicio 2021. Esta cifra tan baja confirma nuestro compromiso con la seguridad.

FYE 2019		
Mujer	Hombre	Total
NA	NA	0,71
FYE 2020		
Mujer	Hombre	Total
NA	NA	1,03
FYE 2021		
Mujer	Hombre	Total
0	0,98	0,72
FYE 2022		
Mujer	Hombre	Total
0,64	0,48	0,52

Índice de gravedad de LTI

El índice de gravedad de LTI se define como el número de días de trabajo perdidos por cada 1.000.000 de horas de trabajo.

FYE 2020		
Mujer	Hombre	Total
0	42,75	31,07
FYE 2021		
Mujer	Hombre	Total
0	31,09	22,72
FYE 2022		
Mujer	Hombre	Total
4,48	14,91	12,06

El índice de gravedad de los incidentes se redujo de nuevo en casi un 50%.

Número de MTC por género

Número de lesiones registrables (RI) por género

La lesión registrable (RI) se define como el resumen de FAT+LTI+MTC (un caso de tratamiento médico - MTC, se define como cualquier lesión relacionada con el trabajo que requiera algo más que primeros auxilios y no dé lugar a una LTI).

FYE 2019		
Mujer	Hombre	Total
0	3	3
FYE 2020		
Mujer	Hombre	Total
0	8	8
FYE 2021		
Mujer	Hombre	Total
0	8	8
FYE 2022		
Mujer	Hombre	Total
1	4	5

Seguridad de la flota

Aunque el transporte de nuestros productos líquidos y la gran mayoría del transporte de botellas de gas comprimido y envases de hielo seco en toda Europa lo realizan transportistas contratados, la seguridad de la flota es un tema importante para **Nippon Gases**. Así lo demuestra, por un lado, el hecho de que se dedique un capítulo aparte en la gestión de HSE a este tema, y también las medidas especiales que se han aplicado.

Además, **Nippon Gases** y el transportista en cuestión investigan y revisan todos los accidentes de productos de alta severidad (HSPVA). La clasificación de alta severidad se produce cuando el vehículo tiene que ser remolcado o se producen daños personales.

Se aplica un amplio programa de formación, al que los transportistas están obligados por contrato. Además, todos los vehículos de gases licuados están equipados con un ordenador de a bordo de seguridad (OBC). Este OBC supervisa el comportamiento del conductor. Los resultados se envían directamente al transportista, que evalúa y pone en marcha las medidas adecuadas. El número de accidentes graves de tráfico en los vehículos de transporte de productos se ha reducido enormemente gracias al trabajo continuo de este programa.

Número de accidente de vehículos de alta severidad

En lo que respecta a los accidentes, los HSPVA (High Severity Product Vehicle Accidents) evitables han aumentado considerablemente.

Aunque el ratio (HSPVA evitable por 1 millón de km) está en un nivel bajo, se ha puesto en marcha un programa especial de seguridad incorporado con los equipos de distribución regional, los transportistas y los conductores para reducir el HSPVA en el futuro.

Gravedad alta Vehículos de producto incidentes evitables				
	FYE2019	FYE2020	FYE2021	FYE2022
Número de incidentes	7	1	2	7
Tasa de incidentes evitables en vehículos de alta gravedad por millón de km recorridos				
	FYE2019	FYE2020	FYE2021	FYE2022
Unidad			0,03	0,08
Tasa de incidentes evitables en vehículos por millón de kilómetros recorridos				
	FYE2019	FYE2020	FYE2021	FYE2022
Unidad	0,32	0,12	0,08	0,16

Número de accidentes de contratistas con LTI

La seguridad de los contratistas es tan importante como la de los empleados para Nippon Gases.

En el ejercicio 2022, los accidentes de trabajo de los contratistas, relacionados principalmente con los conductores, se mantienen en el mismo nivel que el año anterior y están relacionados principalmente con incidentes de resbalones, tropezones y caídas (STP for sus siglas en Inglés Slip Trip and Fall).

Número de accidentes de los subcontratistas (lesiones con tiempo perdido)				
	FYE2019	FYE2020	FYE2021	FYE2022
Unidad	12	5	10	9

4.5 Compromiso con la comunidad

Desafortunadamente, la situación del covid-19 no nos permitió realizar las actividades de compromiso con la comunidad como hubiéramos deseado. Aunque el número de actividades volvió a aumentar a pesar de este contratiempo, como es lógico siguió estando por debajo de los niveles observados en años anteriores a Covid. Aunque los principales proyectos en los que participó **Nippon Gases** estaban relacionados con el apoyo a los hospitales en su dura lucha contra la pandemia, también surgieron iniciativas

espontáneas para apoyar a las comunidades afectadas por las terribles tormentas del verano, lo que subraya el compromiso de la empresa con la comunidad.

Esperamos que el próximo año la pandemia de Covid-19 esté más controlada y por tanto podamos poner en marcha muchas más iniciativas. Los empleados están deseosos de reunirse una vez más para apoyar todo tipo de iniciativas en sus comunidades locales.



4.6 Historias de éxito

En **Nippon Gases** creemos que las empresas innovadoras, responsables y sostenibles desempeñan una importante contribución al bienestar de la sociedad donde desarrollamos nuestra actividad.

Esta aspiración impulsa la promoción de iniciativas en diferentes áreas que dan forma a nuestras actividades internas y orientadas al cliente. Estas acciones se basan en la visión común de grupo que comparten nuestros empleados y fomentan el esfuerzo conjunto en la gestión de la sostenibilidad.

La Tierra



Clientes



Personas



4.6.1 La Tierra

Iniciativas de movilidad de bajas emisiones

Europa



En varios países donde opera **Nippon Gases Europe** se pusieron en marcha iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) en el ejercicio 2022.

El equipo de BNF (Bélgica, Países Bajos y Francia) introdujo en una flota de camiones el uso de GNC (gas natural comprimido) que reduce las emisiones del transporte, mientras que en Alemania, las inversiones en tecnologías de combustibles alternativos que utilizan tanto GNC como GNL (gas natural licuado) se iniciaron en 2019 - y continúan actualmente. Hoy en día hay 25 vehículos de este tipo en la operación de Alemania, utilizados en las áreas de BAG y PAG. A finales de 2022, estas flotas de bajas emisiones representarán alrededor del 20% del total de vehículos.

La combinación de combustibles GNC y GNL reduce las emisiones de óxido de nitrógeno por vehículo hasta un 85% y las de CO₂ hasta un 15%.

Grandes ejemplos de movilidad de bajas emisiones se ven también en Suecia, donde en 2021 **Nippon Gases Sweden** consiguió reducir sus emisiones de CO₂ en casi 400 toneladas de CO₂eq en su distribución de PAG. Para ello, la empresa redujo sus emisiones utilizando combustible sintético en sustitución del gasóleo convencional. El HVO es un combustible ecológico producido sin utilizar combustibles fósiles, cuyo uso puede reducir las emisiones en un 90%.

Nippon Gases Suecia, junto con su socio el Grupo de Transporte M4, se ha comprometido a reducir las emisiones de dióxido de carbono en la distribución de GAP y sigue explorando nuevas vías.

Nippon Gases Alemania se vuelve verde

Iberia

Desde hace más de 10 años, **Nippon Gases Deutschland** orienta sus actividades operativas teniendo en cuenta la sostenibilidad, como se refleja en las certificaciones ISO 14001 (gestión medioambiental) y la ISO 50001 (sistema de gestión energética), recientemente renovadas.

Sin embargo, la empresa está dando un paso más. A principios del ejercicio 2022, dio el paso decisivo de seguir aumentando su cuota de energía renovable, con "electricidad verde" procedente de seis parques solares en el sur de Alemania con una capacidad total instalada de alrededor del 60MW. En estos emplazamientos se esperan horas de plena utilización de hasta 1.100 horas al año. Cada megavatio hora generado en estas plantas recibe la garantía de origen (GO). Este contrato a partir de fuentes de energía renovables permite reducir 40.000 toneladas de CO₂ de emisiones a partir de este año.

Con su decisión, la filial alemana apoya activamente la expansión en curso de la infraestructura nacional de energías renovables.



Caso de estudio: Economía circular

Iberia

Nippon Gases ha firmado un acuerdo de cooperación comercial con Confecciones Oroel, un proveedor de ropa de trabajo reconocido.

El objetivo principal del acuerdo es la investigación y el desarrollo (I+D) de nuevas prendas de protección personal, centrándose en un diseño ecológico y en la recuperación de los textiles usados, adoptando así un modelo de economía circular.

Confecciones Oroel dejará varios contenedores en nuestras plantas, donde los empleados tendrán la posibilidad de devolver las prendas de protección personal al final de su vida útil o cuando se entreguen nuevas prendas sustitutorias. Confecciones Oroel recogerá las prendas y las transportará a la planta de investigación.

A través de este reciclaje de ropa de protección usada que, de otro modo, se habría convertido en residuos textiles, Confecciones Oroel establece un modelo de economía circular y un ejemplo a seguir en el futuro.

Estos textiles se consideran un importante volumen de residuos que se debe reducir.



Reconocimiento de la repoblación forestal

Alemania

El 13 de noviembre se creó el primer bosque de **Nippon Gases** en la localidad madrileña de Miraflores de la Sierra, con la participación de los empleados en la actividad y la plantación de hasta 750 árboles, de varias especies autóctonas de la zona.

No sólo se consiguió compensar la emisión de 97 toneladas de CO₂, sino que también se lograron una gran cantidad de beneficios adicionales, como la restauración de espacios degradados en zonas abandonadas, la creación y el aumento de la biodiversidad, la provisión de refugio y alimento para la fauna y la flora y, por último, la prevención de la erosión del suelo.

Nippon Gases reconoce que los bosques desempeñan un papel importante en nuestros esfuerzos por combatir el cambio climático. La empresa se compromete a garantizar el desarrollo de este nuevo bosque durante los próximos años y a replantar los árboles que puedan haberse secado o no hayan evolucionado adecuadamente.

Promoción de refrigerantes de bajo PCG

Italia

Angelantoni Test Technologies Group, líder mundial en la fabricación de cámaras de pruebas ambientales simuladas, ha seleccionado a **Nippon Gases** como su socio en el desarrollo de los nuevos gases refrigerantes ecológicos R472A y R472B.

Las nuevas mezclas de refrigerantes ofrecen un potencial de calentamiento global (PCG) extremadamente bajo, lo que minimiza las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), de acuerdo con los objetivos del reglamento de gases fluorados de la UE.

El R472A tiene el valor de PCG de 353 inferior en un 98% al de otros gases utilizados para aplicaciones ULT (Ultra Low Temperature), como es el refrigerante conocido como R23. Asimismo el R472B es ideal para la mayoría de las normas de pruebas medioambientales utilizadas por los laboratorios de ensayo de todo el mundo, y su valor de PCG de 526, es aproximadamente un 96% menos que el R23.

La producción de estos dos gases se ha comprometido en exclusiva con **Nippon Gases** y se realiza en el laboratorio de la empresa en Chivasso, un ejemplo más de su decidido esfuerzo de descarbonización.

4.6.2 Clientes

Eficiencia en el reciclaje de zinc

BNF

Nippon Gases BNF (Bélgica, Países Bajos y Francia) ha ayudado a una importante empresa de reciclaje de zinc de la región a reducir sus emisiones.

La empresa quería conocer la huella de CO₂ de cada uno de sus productos y puso en marcha un sistema informático que controla automáticamente estas huellas a través de los análisis del ciclo de vida (ACV) de toda su cadena de producción.

En sólo dos años, **Nippon Gases** BNF convirtió todos los quemadores de aire/gas natural del cliente en quemadores de oxígeno/gas natural, reduciendo las emisiones de CO₂ del proceso de fundición de zinc hasta en un 40% y aportando una importante contribución al resultado final del las emisiones calculadas en el ACV.



La nueva ASU acerca los gases en el norte de Noruega

Noruega

Como parte del compromiso de **Nippon Gases** de suministrar producto local y reducir las emisiones en la medida de lo posible, el 12 de marzo de 2021 comenzó a funcionar una nueva ASU en Malm, Noruega.

Además de suministrar gases a nuevos clientes de la zona, la ASU ayuda al sector piscícola de la región norte del país, donde están las granjas marinas con aguas de mar más frías, a reducir su huella de carbono con gases de origen local. En 2021, se logró una reducción del 16% de las emisiones de transporte terrestre, lo que supuso una reducción de 290 toneladas de CO₂eq.

Como resultado, la industria piscícola ha reducido su huella gracias a nuestra sólida posición en este campo.



Planta de tratamiento de aguas residuales (EDAR)

Iberia

Nippon Gases Iberia ha seguido ayudando a sus clientes a mejorar los parámetros de vertido de sus aguas residuales en el ejercicio 2022, reduciendo la emisión de COV (compuestos orgánicos volátiles) y minimizando el ruido derivado de los equipos utilizados en el proceso.

Estos esfuerzos también reducen el consumo de energía de la planta de tratamiento de aguas residuales en más de un 30%, sustituyendo la inyección de aire a través de sopladores por oxígeno puro. Este menor consumo de energía repercute directamente en la reducción de las emisiones de CO₂.

Además, la sustitución de los ácidos inorgánicos por CO₂ (recuperado por **Nippon Gases** en otras industrias) permite reducir las incrustaciones, remineralizar y neutralizar, a la vez que es respetuoso con el medio ambiente.

Todas estas prácticas contribuyen a mejorar el ecosistema al oxidar cientos de toneladas de contaminación presentes

en aguas residuales en forma de DBO diariamente, y eliminando la introducción de cloro y sulfatos en el medio ambiente.



4.6.3 Personas

Unidos en momentos difíciles. Colecta de fondos para los empleados y comunidades afectadas por las inundaciones.

Alemania

Unas lluvias inusualmente intensas provocaron unas inundaciones catastróficas en algunas zonas del oeste de Alemania a mediados de julio de 2021. El valle del Ahr y el distrito de Erft en el río Rin, donde se encuentran los mayores centros de producción de **Nippon Gases** Deutschland, fueron las zonas más afectadas.

Como resultado, 10 empleados de la empresa se vieron afectados y vieron sus casas anegadas por el agua desbordada. Para apoyar a sus compañeros, los empleados donaron los materiales que necesitaban para los primeros días de la catástrofe, además de hacer un esfuerzo especial para recaudar fondos donando sus horas extras o sus días

de vacaciones. Esto supuso un total de 76 días de trabajo, de los cuales una parte se convirtió en dinero para la donación, además de los 6.715 euros recaudados.

Nippon Gases Deutschland también donó 10.000 euros.

Esta solidaridad también benefició a dos instituciones sociales de la región: el Centro de Mayores Heinz Kühn, que ofrece servicios de guardería para personas mayores que necesitan asistencia, y el SSV RW Ahrem, un club deportivo de la región. Ambos vieron cómo sus instalaciones fueron muy afectadas en la catástrofe y este último necesitaba que se renovaran por completo los vestuarios, las salas de equipamiento y el material para los niños.

Guerra de Ucrania: Campaña de recaudación de fondos de la Cruz Roja

Iberia

Desde el 24 de febrero (2022), el conflicto con la Federación Rusa en Ucrania ha llevado a que cientos de miles de personas se han visto obligadas a abandonar sus hogares, su modo de vida y, en muchos casos, a sus seres queridos.

En todo el país, especialmente en el este, las infraestructuras han sido dañadas o destruidas y la población se enfrenta a la interrupción del acceso a la asistencia sanitaria, los alimentos, el agua, la calefacción, la electricidad y la protección.

Según la Agencia de las Naciones Unidas para los Refugiados, se estima que 12 millones de personas necesitan ayuda humanitaria urgente.

Nippon Gases colabora con la Cruz Roja con una campaña de recaudación de fondos para paliar la situación de extrema emergencia que viven miles de personas experimentando. El objetivo de la campaña se cumplió, 184 empleados han participado con una donación total de 10.040 euros, y **Nippon Gases** como empresa ha duplicado la cantidad donada por sus empleados.

Patrocinamos una escuela de natación especial

BNF

Nippon Gases BNF (Bélgica, Países Bajos y Francia) continuó el año pasado su apoyo a la comunidad local con su patrocinio de ZGEEL, una escuela de natación de 500 miembros en Geel (Bélgica), de los cuales 120 son Atletas G (con una discapacidad física o mental).

La escuela lleva más de 30 años de actividad para los atletas G y cuenta con el apoyo de la VZF, la liga flamenca de natación, y de Parantee, la liga flamenca de deportes para discapacitados. No sólo ofrece clases de natación, sino que también organiza competiciones para sus miembros.

Los Juegos Olímpicos Especiales han concedido el distintivo de calidad Play Unified a ZGEEL, basándose en sus esfuerzos por invertir en la oferta de deportes de calidad adaptados a las personas con discapacidad intelectual y por promover sesiones de entrenamiento integradoras para personas con y sin discapacidad intelectual.



Más allá del oxígeno: Apoyo a los profesionales sanitarios

Iberia

Desde el comienzo de la pandemia de coronavirus, **Nippon Gases Healthcare** y **OXIMESA** han realizado diferentes donaciones para aumentar la capacidad de diagnóstico de los centros de atención primaria y de varios hospitales.

Una de las iniciativas más importantes se llevó a cabo en la ciudad de Gijón, donde se entregaron 1.000 pulsioxímetros portátiles a un Hospital en Gijón, Asturias y a los profesionales de atención primaria de la misma zona.

Otro ejemplo fue la seguridad de los profesionales esenciales en los momentos más difíciles de la pandemia, con la entrega de 1.500 pruebas de antígeno Covid-19 a hospitales en Cabra, Córdoba y en Úbeda, Jaén.

Estos actos fueron naturalmente apreciados por todos los responsables, sobre todo teniendo en cuenta que se produjeron en momentos de gran tensión y escasez de material en la pandemia, lo que impidió a estos profesionales esenciales realizar su trabajo con total confianza.



Difusión de la alegría navideña en la comunidad

Italia



Antes de la Navidad, algunos empleados de **Nippon Gases** organizaron una iniciativa solidaria para demostrar su cercanía a los niños de un hogar familiar de Ferentino (Italia) llamado Il Girotondo. Lo hicieron dando a los niños la alegría de recibir un regalo bajo el árbol de Navidad.

Actualmente hay ocho niños bajo el cuidado del hogar de forma estable, pero al entorno también acuden niños con discapacidades leves.

Los niños que escribieron sus cartas a Papá Noel pudieron ver sus deseos hechos realidad gracias a los empleados de **Nippon Gases** que participaron, ya sea eligiendo una carta y comprando el regalo deseado o con una aportación en metálico.

Los deseos expresados por los niños iban desde juguetes a pequeños objetos como las cuerdas de una guitarra, pasando por cantar juntos o el deseo de volver con sus madres lo antes posible. El cumplimiento de los deseos más pequeños pretendía mostrar a los niños que "no están solos" y que su futuro aún está por dibujar, sólo tienen que quererlo. Cada regalo iba acompañado de un mensaje de Papá Noel que, por supuesto, siempre lo ve y lo sabe todo.

Los empleados de **Nippon Gases UK** recaudan fondos con un reto de natación

Reino Unido



En otoño de 2021, Gill Newcombe y Mandy Cook, de **Nippon Gases UK**, participaron en el Aspire Swim Challenge, una iniciativa para nadar 22 millas -el equivalente al Canal de la Mancha- para una organización benéfica nacional.

Aspire proporciona ayuda práctica a las personas que han quedado paralizadas. Proporcionar equipos esenciales, asesoramiento y alojamiento a personas con lesiones medulares les permite vivir su vida de forma independiente.

La natación se llevó a cabo a lo largo de tres meses en una combinación de piscinas locales y natación en aguas abiertas; para poner una referencia de la distancia, una milla equivale a 64 largos de una piscina estándar.

Cuando se le preguntó a Mandy por qué había aceptado el reto, explicó que la principal fuerza motriz era su amiga Alice Fairbank, una futbolista de gran talento enamorada del deporte que quedó paralizada tras un accidente de tráfico. Y añadió que era un reto de hacer malabares con el trabajo y otros compromisos, pero que la generosidad de todos, incluso de completos desconocidos, le devolvió la fe en la humanidad.

Mediante el patrocinio y las donaciones, Gill y Mandy han recaudado más de 2.000 libras esterlinas para esta causa.

Portugal: "Tu necesidad, nuestro compromiso"

Iberia

Nippon Gases Healthcare Portugal reforzó su importante papel en la responsabilidad social y el compromiso comunitario con los hospitales portugueses de todo el país durante la actual pandemia de Covid-19.

Desde principios de 2021, la empresa ha apoyado a 15 hospitales de todo el país mediante la donación de material médico de gran relevancia, para hacer frente a la pandemia del Covid-19.

Se donaron unos 250 suministros médicos, como oxímetros y estetoscopios, y la empresa también donó cámaras web que ayudaron a la asistencia médica a distancia durante varios cierres.

Como resultado, la empresa puede decir con orgullo que sus productos, servicios y acciones fueron una importante contribución en la lucha contra la pandemia y mantuvo su lema de "Tu necesidad, nuestro compromiso".



4.7 Reconocimientos



Premios EIGA 2021

Durante la Asamblea General Anual de la Asociación Europea de Gases Industriales (EIGA), **Nippon Gases** recibió cuatro premios principales por su excelente rendimiento en materia de seguridad y medio ambiente durante 2021.

Nippon Gases fue premiada en las siguientes categorías:

Premio de seguridad EIGA Cat1 2021:

Nippon Gases Euro-Holding (toda Europa)

Premio Medioambiental EIGA 2021

Nippon Gases-CO₂ Recovery (Países Bajos)

Premio EIGA a la innovación en seguridad 2021:

Seguridad de los contratistas

Nippon Gases Italia: Sistema de observación de seguridad a distancia

Premio Peter Jackson 2021 del EIGA:

organización con mayor mejora en seguridad en los últimos 5 años

Nippon Gases Norve



EIGA Los resultados en materia de seguridad se reconocen con premios LTI

Europa

Nippon Gases se enorgullece, de sus excepcionales resultados en materia de seguridad, que se ponen de manifiesto en el número de centros de toda Europa que llevan muchos años sin incidentes con pérdida de tiempo (LTI).

Esto también fue reconocido por EIGA durante sus premios de 2021, con 6 ubicaciones de **Nippon Gases** que recibieron el premio EIGA Safety Location Awards 2021 por un número de años sin incidentes registrables (RI). El número de años oscilaba entre 5 y 35 años.

Nippon Gases España (España) fue galardonada con el "Premio de Oro a la Seguridad de Cuatro Estrellas" durante 40 años consecutivos sin una LTI en nuestro almacén de VigoSpain.

En total, **Nippon Gases** cuenta con 14 centros sin incidencias durante más de 20 años, nueve de los cuales pueden presumir de no haber tenido incidencias durante 25 años y ocho de los cuales no han experimentado incidencias durante más de 35 años.



Reconocimiento más allá de la industria

Iberia

Además de los premios específicos del sector, varios clientes de Europa han reconocido el excelente apoyo de **Nippon Gases** al realizar una colaboración que supera las expectativas.

Los reconocimientos de los clientes incluyen:

Viralgen



Aretxabaleta lanbide Eskola



Goierri Eskola



Servicios sanitarios, reconocidos por el Hospital St. Joseph de Bébéjia, Chad

Iberia

OXIMESA recibió el reconocimiento de la Fundación El Compromiso y del Hospital St. Joseph de Bébéjia en Chad por la donación de varios concentradores de oxígeno y accesorios de inhalación (cánula nasal, filtros).

Estos dispositivos mejoraron notablemente el tratamiento de los niños afectados por diferentes patologías. Este hospital no dispone actualmente de fuentes de oxígeno permanentes, por lo que el equipo suministrado fue recibido con gran expectación y alegría.



Los servicios sanitarios, reconocidos por la Fundación Italia Japón

Italy

Nippon Gases Italia recibió el agradecimiento y el reconocimiento de la Fundación Italia-Japón por sus servicios sanitarios y su compromiso en la lucha contra la pandemia de Covid-19.

La Fundación Italia Japón es una organización pública-privada sin ánimo de lucro, creada en 1999 por iniciativa del Ministerio de Asuntos Exteriores, cuyo objetivo es desarrollar y profundizar las relaciones entre Italia y Japón.

La fundación agradeció la importante actividad realizada por la empresa desde el inicio del brote de Covid-19 en Italia y durante toda la emergencia sanitaria que siguió.

Nippon Gases Italia proporcionó apoyo y experiencia a los hospitales, que se enfrentaban a enormes desafíos, colaborando activamente con muchos centros sanitarios para abordar los principales problemas críticos. En particular, los servicios, productos y equipos suministrados por **Nippon Gases** Italia ayudaron a los hospitales a satisfacer las necesidades de suministro más urgentes, especialmente en el ámbito de la ventilación pulmonar y la higienización, y resultaron fundamentales en la distribución de vacunas para la conservación de la cadena de frío.



Premio Internacional de Seguridad, del Consejo Británico de Seguridad

UK

Las instalaciones de **Nippon Gases** UK Limited, en Immingham y Offshore (Aberdeen), han sido galardonadas con una distinción en los Premios Internacionales de Seguridad del Consejo Británico de Seguridad.

Los premios reconocen a las organizaciones que han demostrado su compromiso con la salud, la seguridad y el bienestar en el trabajo, independientemente de su tamaño o del sector en el que operen. El nivel de distinción, el más alto disponible, reconoce el duro trabajo y la dedicación de todos en el centro para mantener y mejorar la cultura de la seguridad.



Medalla de Oro a la Responsabilidad Social Corporativa, de EcoVadis

Europe

Nippon Gases recibe la Medalla de Oro de EcoVadis por su actuación en materia de Responsabilidad Social Corporativa

La categoría de oro alcanzada por **Nippon Gases** sitúa a la empresa en el 5% de las mejores empresas de su sector en cuatro áreas clave: Medio ambiente, ética, derechos humanos y laborales y contratación sostenible.

El reconocimiento de los resultados de **Nippon Gases** es el resultado del compromiso de la empresa de emprender acciones que tengan un impacto positivo en áreas como el cambio climático, la salud y la seguridad de los empleados -la prioridad número 1 de Nippon Gases-, la inclusión y la diversidad, así como otros aspectos como la ética y los derechos humanos.



Entidad familiarmente responsable, de la Fundación Masfamilia

Iberia

La Fundación Masfamilia ha concedido a **Nippon Gases** España, Portugal y Oximesa la certificación de entidad familiarmente responsable (efr), reconocida por las Naciones Unidas, por el cuidado de los empleados y la conciliación de la vida laboral y familiar.

La certificación efr es un modelo de gestión que se preocupa por la conciliación de la vida personal, familiar y laboral, sin perder de vista la productividad y los resultados y, por tanto, la competitividad. También promueve el apoyo a la igualdad de oportunidades y la inclusión.

La certificación efr ha sido reconocida por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y por el programa Interreg Europe como "buena práctica" para promover políticas de gestión de la conciliación de la vida laboral y familiar en las empresas, teniendo en cuenta las necesidades de los empleados y ofreciendo a las entidades una serie de pautas para ser más conscientes del entorno laboral que proporcionan a sus colaboradores.



Rendimiento de seguridad, reconocido por ASSOGASTECNICI

Italy

Nippon Gases Italia ha sido galardonada con dos de los más prestigiosos reconocimientos de seguridad de la Asociación Italiana del Gas, Assogastecnici.

Los dos principales premios obtenidos por la empresa fueron:

- Mejor rendimiento, con el índice de LTI y de gravedad de incidentes más bajo entre los miembros del nivel 1
- Mejor Planta de Producción (Planta de San Salvo), con 35 años sin ningún LTI o Incidente de Gravedad Alta.

Apéndice



5.1 Iniciativas de compromiso con la comunidad

País	Organización y descripción del proyecto	Categoría: Educación, Diversidad, Apoyo a la Comunidad (incluye Ayuda a Catástrofes), Salud y Bienestar, Medio Ambiente
España y Portugal	AECC (ASOCIACIÓN ESPAÑOLA CONTRA EL CÁNCER): Creación de una campaña de salud, para promover la concienciación, la detección precoz, el tratamiento y los cuidados paliativos de los enfermos de cáncer de mama.	Apoyo a la comunidad
España y Portugal	ECOHERENCIA: Taller online. Aprende sobre energías renovables y limpias. Clase magistral de H2. ¿Qué hace Nippon Gases?	Educación
España y Portugal	ECOHERENCIA: Taller online. Conoce la biodiversidad y por qué la reforestación compensa las emisiones de CO2	Educación
España	BOSQUÍA: Plantación de 750 árboles nuevos y diversos en una zona degradada de Miraflores (Madrid)	Medio ambiente
España	FUNDACIÓN ADDECCO, PLAN FAMILIA Nippon + Oximesa: Colaboramos proporcionando terapias físicas, asistencia pedagógica y psicológica a siete niños de la empresa con discapacidades profundas.	Apoyo a la comunidad
España y Portugal	FUNDACIÓN ADECCO: Semana de la Discapacidad 2021. Campaña de sensibilización	Apoyo a la comunidad
España	RAI (REAL ACADEMIA DE INGENIERÍA): Desarrollo de habilidades de búsqueda de empleo para cinco mujeres recién graduadas	Diversidad
España	FUNDACIÓN JUNIOR ACHIEVEMENT ESPAÑA - CAMPAÑA 20-21: Charlas online para escuelas. Niños de 12 a 16 años. STEM + Diversidad	Educación/Diversidad
España	ASOCIACIÓN ALES: Colaboración con la asociación ALES, Proyecto Amigo, excursión al mundo natural: Asociación para la lucha contra el cáncer infantil.	Apoyo a la comunidad
España	FUNDACIÓN CONTRA LA HIPERTENSIÓN PULMONAR: Patrocinio del XIII aniversario de FCHP y de IV Conferencia de Formación e Información para pacientes de hipertensión pulmonar y familiares.	Apoyo a la comunidad
España	FUNDACIÓN CONTRA LA HIPERTENSIÓN PULMONAR: Patrocinio Webinar "Preguntando mis dudas a la enfermería". Colaboración con la visibilidad de la Enfermería en el cuidado del paciente respiratorio con Hipertensión Pulmonar y otras patologías respiratorias asociadas.	Apoyo a la comunidad
España	FUNDACIÓN EL COMPROMISO: Donación: 2 concentradores, cuatro cánulas, alargadores y 2 humidificadores. Los equipos donados se retiraron de los activos de la compañía.	Apoyo a la comunidad
España	ASOCIACIÓN NACIONAL DE HIPERTENSIÓN PULMONAR: Colaboración Mundo Día de la Hipertensión Pulmonar 2021	Apoyo a la comunidad
España	FIBAO (INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN BIOSANITARIA DE ANDALUCÍA): Patrocinio del Día Mundial de la EPOC 2021 - Noviembre	Apoyo a la comunidad
España	FIBAO (INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN BIOSANITARIA DE ANDALUCÍA): Patrocinio del Día Mundial del Asma 2021 - mayo	Apoyo a la comunidad
España	ASOCIACIÓN AVOI: Patrocinio del Día Mundial del Cáncer Infantil. Colaboración con la Asociación de Voluntarios de Oncología Infantil.	Apoyo a la comunidad
España	HOSPITAL GREGORIO MARAÑÓN: Entrega de macetas para la promoción de la campaña de vacunación al personal del hospital. Se regalaron macetas como regalo al personal del hospital que se vacunaba contra la gripe, con el objetivo de aumentar el número de personas vacunadas.	Apoyo a la comunidad /medio ambiente
España	TORNEO GOLF SOLIDARIO: Colaboración en un torneo de golf benéfico promovido por la base aérea de Albacete.	Apoyo a la comunidad
España	HOSPITAL ISABEL ZENDAL: Colaboración en la decoración navideña del centro hospitalario	Apoyo a la comunidad
España	HOSPITAL UNIVERSITARIO JAÉN (MATERNO-INFANTIL): Regalos de Navidad para niños ingresados en el Hospital	Apoyo a la comunidad
España	HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DE LAS NIEVES (MATERNO-INFANTIL): Regalos de Navidad para los niños ingresados en el Hospital	Apoyo a la comunidad
Portugal	HOSPITAL DE CASCAIS: Entrega de material a Hospitales para ser utilizado en el contexto de la pandemia Covid -19: 10 oxímetros	Apoyo a la comunidad
Portugal	HOSPITAL DE SANTA MARÍA: Entrega de material a Hospitales para su uso en el contexto de Covid -19 pandemias: 18 estetoscopios	Apoyo a la comunidad
Portugal	HOSPITAL DE SANTA MARÍA: Entrega de material al Hospital para ser utilizado en el contexto de la pandemia Covid-19 para la teleconsulta: 10 webcams	Apoyo a la comunidad
Portugal	LIGA DOS AMIGOS DO CENTRO HOSPITALAR DE GAIA / CHVNG: Donación para adquisición de equipos para la Unidad de Hospitalización a Domicilio del CHVNG	Apoyo a la comunidad
Portugal	HOSPITAL DE VILA FRANCA DE XIRA: Entrega de material a los Hospitales para ser utilizado en el contexto de Covid -19 pandemia: 15 oxímetros	Apoyo a la comunidad

Portugal	CENTRO HOSPITALAR UNIVERSITÁRIO DE COIMBRA: Entrega de material a Hospitales para ser utilizados en el contexto de Covid -19 pandemia: 5 estetoscopios	Apoyo a la comunidad
Portugal	CENTRO HOSPITALAR UNIVERSITÁRIO DE COIMBRA: Entrega de material a Hospitales para ser utilizados en el contexto de Covid -19 pandemia: 15 oxímetros	Apoyo a la comunidad
Portugal	CENTRO HOSPITALARIO DE VILA NOVA DE GAIA: Entrega de material a los hospitales para su uso en el contexto de la pandemia Covid -19 40 oxímetros	Apoyo a la comunidad
Portugal	CENTRO HOSPITALARIO DE ALGARVE: Entrega de material a los Hospitales para ser utilizado en el contexto de Covid -19 pandemia: 30 oxímetros	Apoyo a la comunidad
Portugal	CENTRO HOSPITALAR UNIVERSITÁRIO DE COIMBRA / HOSPITAL FIGUEIROA DA FOZ: Entrega de material a los hospitales para su uso en el contexto de Covid -19 pandemia: 20 oxímetros	Apoyo a la comunidad
Portugal	CENTRO HOSPITALAR COVA DA BEIRA / HOSPITAL DE SANTARÉM: Material Entrega a los hospitales para su uso en el contexto de Covid -19 pandemia: 20 oxímetros	Apoyo a la comunidad
Portugal	CENTRO HOSPITALAR UNIVERSITÁRIO LISBOA NORTE: Entrega de material a Hospitales para ser utilizados en el contexto de Covid -19 pandemia: 10 oxímetros	Apoyo a la comunidad
Portugal	HOSPITAL DE BRAGA: Entrega de material a Hospitales para su uso en el contexto de la pandemia Covid -19: 4 oxímetros	Apoyo a la comunidad
Portugal	HOSPITAL DE SÃO JOÃO / HOSPITAL DE VILA REAL: Entrega de material a Hospitales para su uso en el contexto de la pandemia Covid -19: 30 oxímetros	Apoyo a la comunidad
Portugal	UNIDADE DE SAÚDE LOCAL DO ALTO MINHO: Entrega de material a los Hospitales para ser utilizado en el contexto de Covid -19 pandemia: 10 oxímetros	Apoyo a la comunidad
Bélgica, Países Bajos y Francia	DE ROZE MARS: Pink Ribbon, con la Marcha Rosa, hace un llamamiento a todo el mundo para que dé al menos 10.000 pasos diarios, durante un mes. Nippon Gases BNF registró a 150 empleados: los pasos diarios se cargaron en una plataforma online. El dinero se dona a la investigación y prevención del cáncer de mama.	Salud y bienestar
Bélgica	DE TROON: Campeonato europeo de fútbol: apuesta por el resultado de los partidos. Los ingresos de la acción se donan a De Troon	Diversidad
Bélgica	DÍA DE ACCIÓN DE LA JUVENTUD: La JUVENTUD es una organización por y para los jóvenes que les anima a trabajar juntos por una sociedad sostenible y justa. Para ello, les sensibilizan sobre importantes retos sociales y les apoyan en su compromiso. También ofrecen encuentros únicos con impacto en la vida cultural, empresarial y pública. Nippon Gases se comprometió a que un joven experimentara un día de trabajo dentro de su campo educativo. El dinero recaudado se destina a proyectos en Brasil y Filipinas. [...] Recibirán un impulso en sus proyectos para luchar por la igualdad de oportunidades para los jóvenes.	Educación
Bélgica y Países Bajos	ONDO MUNDIAL PARA LA NATURALEZA* 3FM: Concurso online de 1,5 horas en la pausa de la comida para apoyar a WWF. Nippon Gases ha añadido una suscripción de 5 euros por empleado.	Medio ambiente
Escocia	MAÑANA DE CAFÉ DE MACMILLAN: Los empleados hornearon o compraron pasteles y los beneficios por la venta de los mismos fueron donados a la organización McMillan.	Salud y bienestar
Escocia	GREAT BRITISH BEACH CLEAN: apoyo a la Gran Limpieza de Playas Británica de MCS con una limpieza de 2 horas en la playa de Aberdeen	Apoyo a la comunidad
Escocia	RETO DE CONTAR PASOS: El personal se dividió en equipos de 5 personas, que compitieron entre sí para acumular el mayor número de pasos durante un periodo de 4 semanas. El equipo ganador eligió una organización benéfica a la que hacer una donación de 1.199 euros. La organización benéfica elegida fue AberNecessities, que apoya a las familias locales desfavorecidas.	Apoyo a la comunidad
Escocia	CESTAS DE FRUTAS Y VERDURAS DE NAVIDAD: Los empleados compraron cestas de fruta y verdura, cuyo importe se destinó a la organización benéfica CFINE.	Apoyo a la comunidad
Escocia	ABERNECESIDADES: Día de los jerseys de Navidad: los empleados hicieron una donación de juguetes y ropa.	Apoyo a la comunidad
Escocia	ABERNECESIDADES: Los empleados donaron juguetes y regalos a la campaña "Ningún niño debe quedarse sin nada, cree en la magia", y también hicieron donaciones a un llamamiento para conseguir ropa de abrigo para los niños.	Apoyo a la comunidad
Escocia	BANCOS DE ALIMENTOS LOCALES: Los empleados donaron alimentos y artículos de primera necesidad a un banco de alimentos local	Apoyo a la comunidad
Escocia	DONACIÓN DE SANGRE: Concienciación del personal sobre la importancia de la donación de sangre, permitiendo a los empleados donar sangre durante el horario laboral.	Apoyo a la comunidad
Alemania	HEINZ-KÜHN-SENIORENZENTRUM IN ERFSTADT-LECHENICH*(ANCIANOS HOME): El centro ofrece, entre otras cosas, servicios de cuidado para personas mayores con necesidades de atención. La donación se destinó a la compra de nuevos equipos y juegos de diversión para los habitantes.	Apoyo a la comunidad
Alemania	1. SSV RW AHREM (CLUB DEPORTIVO): El club deportivo tuvo que hacer frente a una instalación deportiva completamente inundada y en necesidad de nuevos vestuarios, salas de material y equipamiento para el área juvenil de los niños.	Apoyo a la comunidad

Alemania	NIPPON GASES DONÓ A EMPLEADOS que habían sido víctimas de la inundación/ marea alta en torno a AHRWEILER: apoyo a los empleados que perdieron muchas cosas o incluso todo durante la inundación. Se usó para ayudar a los empleados a empezar de nuevo y también para aquellos empleados que habían ayudado a personas en necesidades de su comunidad. "	Apoyo a la comunidad
Alemania	DEUTSCHLANDSTIPENDIUM: El Deutschlandstipendium es una beca alemana patrocinada por el país y por particulares o empresas. Empezamos a financiar a un estudiante para que pueda concentrarse en sus estudios.	Educación
Dinamarca	BØRNECANCERFONDEN (NIÑOS CON CÁNCER): Salud y bienestar - El objetivo de la organización es ayudar a los niños con cáncer en Dinamarca. Se centra en tres áreas importantes: apoyo a la familia, investigación e información.	Salud y bienestar
Dinamarca	KRÆFTENS BEKÆMPELSE (SOCIEDAD DANESA DEL CÁNCER): La misión de la organización es aumentar las tasas de supervivencia del cáncer, reducir el número de casos de cáncer y mejorar la vida con el cáncer. Lo hacen a través de la investigación, prevención y apoyo al paciente. https://danskehospitalsklovne.dk/om-danske-hospitalsklovne	Salud y bienestar
Dinamarca	DANSKE HOSPITALSKLOVNE (PAYASOS DE HOSPITAL DANESSES): Apoyo a niños hospitalizados y sus familias, para dar apoyo y felicidad cuando la vida duele.	Salud y bienestar
Suecia	CANCERFONDEN (LA FUNDACIÓN DEL CÁNCER): investigación para prevenir y detectar el cáncer.	Salud y bienestar
Reino Unido y Offshore	APOYO AL CÁNCER DE MACMILLAN: Se hicieron pasteles y se compartieron virtualmente junto con un concurso sobre pasteles y repostería. Los fondos recaudados se entregaron a la organización.	Apoyo a la comunidad (incluye ayuda en caso de catástrofe)
REINO UNIDO	ASPIRAR - NADAR EL CANAL DE INGLATERRA: 22 millas de natación en la piscina local que es el equivalente al Canal de la Mancha en apoyo de Aspire, una organización benéfica para lesionados de la médula espinal.	Apoyo a la comunidad (incluye ayuda en caso de catástrofe)
REINO UNIDO	REFUGIO DE MUJERES: Desafío diario para completar 100 sentadillas al día durante el mes de noviembre de 2021 en apoyo de Refuge - el mayor proveedor del Reino Unido de alojamiento especializado y apoyo a las mujeres y niños que escapan de la violencia doméstica.	Salud y bienestar
REINO UNIDO	REFUGIO: Paquetes de bolsas con ropa de abrigo, ropa de cama, etc., entregados a una organización benéfica local para personas sin hogar.	Apoyo a la comunidad (incluye ayuda en caso de catástrofe)
REINO UNIDO	HEMEL ACES - JAGUAR UNDER 9'S FOOTBALL TEAM: Donación para equipamiento de fútbol para el equipo de menores de 9 años.	Apoyo a la comunidad (incluye ayuda en caso de catástrofe)
REINO UNIDO	GUISBOROUGH UNDER 14'S RUGBY TEAM: Donación para equipamiento de rugby para el equipo de menores de 9 años.	Apoyo a la comunidad (incluye ayuda en caso de catástrofe)
REINO UNIDO	CATENACCIO FC JUNIOR FOOTBALL TEAM: Donación para el equipamiento de fútbol del equipo de menores de 9 años	Apoyo a la comunidad (incluye ayuda en caso de catástrofe)
Noruega	CARITAS VENEZUELA: Cáritas dirige sus acciones hacia los más necesitados, promueve la justicia y denuncia ante la sociedad las causas que generan la pobreza. Cáritas Venezuela mantiene alianzas activas con diversas organizaciones nacionales e internacionales, entre ellas: ACNUR, UNICEF, OIM, Comisión Europea de Ayuda Humanitaria, Radio	Apoyo a la comunidad
Noruega	CAMPEONATO NORUEGO PARA JÓVENES CON DISCAPACIDAD: Noruega Campeonatos para jóvenes y jóvenes con discapacidad	Apoyo a la comunidad
Noruega	PATROCINADORES DE CENTROS DE FITNESS LOCALES: Patrocinio de centros locales de fitness (entrenadores voluntarios, etc.)	Salud y bienestar
Noruega	AUTOBÚS DE MONTAÑA DE RJUKAN: El autobús de montaña de Rjukan sube y baja al destino de esquí desde el centro de Rjukan. El objetivo es que todos los niños tengan la oportunidad de ir a esquiar aunque no tengan coche.	Apoyo a la comunidad
Noruega	AUST-BYGDA - INICIO DE LA NAVIDAD/CANTO PARA LOS MAYORES: En las afueras de Rjukan se organizan actos navideños con motivo de la Navidad. Los niños cantan en diferentes residencias de ancianos y al final hay una pequeña reunión para los niños que han participado.	Apoyo a la comunidad
Noruega	"PROYECTO - NIÑOS DE ESCUELA (14 AÑOS) NADAN PARA RECAUDAR DINERO PARA LEGER UTEN GRENSER (MÉDECINS SANS FRONTIÈRES, MSF)": La olvidada enfermedad kala-azar es la segunda causa de muerte parasitaria en el mundo. Junto con la enfermedad de Chagas y la enfermedad del sueño, el kala-azar es una de las enfermedades tropicales más letales y olvidadas.	Apoyo a la comunidad
Noruega	CLUB PARA NIÑOS/JÓVENES (ITINERANTE) - MUNICIPIO DE TINN - DISTRITOS CERCA DE RJUKAN : Apoyo a un club itinerante para niños y jóvenes en el municipio de Tinn para que el mayor número posible de niños tenga una oferta de ocio.	Apoyo a la comunidad
Italia	DYNAMO CAMP: Desafío de dispositivos médicos para recaudar donaciones a través de la participación en iniciativas deportivas	Salud y bienestar
Italia	ASSOCIAZIONE DIABETE INFANTILE GIOVANILE LAZIO: Tarjeta de Navidad que contribuye a la investigación sanitaria sobre una enfermedad genética	Salud y bienestar
Italia	CASA FAMIGLIA FERENTINO: Recogida de fondos para comprar regalos de Navidad para los niños de un hogar comunitario	Apoyo a la comunidad

5.2 Lista de participación en asociaciones

Estamos convencidos de que nuestro negocio se beneficia de la participación activa en organizaciones que representan a nuestra industria. Durante el ejercicio 2022 participamos activamente en muchas asociaciones y organizaciones, entre ellas:

Europa	EIGA: Asociación Europea de Gases Industriales
España y Portugal	FEIQUE: Federación Española de la Industria Química AEGE: Agrupación Española de Industrias de Gran Consumo de Energía AFGIM: Asociación de Fabricantes Españoles de Gases Medicinales CEJE: Asociación de empresas japonesas en España AmCham Spain: Cámara de comercio americana en España GASNAM: Asociación Española del hidrógeno AEBIG: Asociación Española de biogás AEC: Asociación Española para la Calidad CFAA: Centro de Fabricación Avanzada Aeronáutica AEDTFAA :Agrupación Empresarial para el Desarrollo de Técnicas de Fabricación Aeronáutica Avanzada CESOL: Asociación Española de Soldadura y Tecnologías de Unión BEQUINOR: Asociación Nacional de Normalización de Bienes de Equipo y Seguridad Industrial APCSD: Asociación Portuguesa de Cuidados de Saúde ao Domicílio APQuímica: Asociación Portuguesa de Química, petroquímica y refinería
Italia	FEDERCHIMICA: Asociación Italiana de la Industria Química AGT: Asociación Italiana de Fabricantes de Gases Industriales y Médicos UNIONE INDUSTRIALE: Asociación de Empresas Italianas de Fabricación y Servicios JBG: Grupo empresarial italiano de Japón
Alemania	IGV: Asociación Industrial del Gas e.v. VCI: Asociación de la Industria Química DVS: Asociación Alemana de Soldadura VIK: Asociación de Consumidores Industriales de Energía HyCologne: Asociación en Renania para promover el uso del hidrógeno JIHK: Cámara de Industria y Comercio de Japón en Düsseldorf
Bélgica	Essenscia: Federación de industrias químicas y de ciencias de la vida Waterstofnet VZW: Asociación de Hidrógeno de Bélgica FEBELIEC: Federación de Consumidores Industriales de Energía de Bélgica BJA: Asociación y Cámara de Comercio de Bélgica y Japón AmCham Belgium: Cámara de Comercio Americana en Bélgica Bemas (organización sin ánimo de lucro en el ámbito del mantenimiento y la gestión de activos)
Países Bajos	VFIG: Asociación de Fabricantes de Gases Industriales de los Países Bajos DUJAT: Federación Holandesa-Japonesa de Comercio de los Países Bajos JCC (Cámara de Comercio Japonesa en los Países Bajos)
Francia	AFGC: Asociación Francesa de Gases comprimidos AFF: Association Française du Froid
Reino Unido	BCGA: Organización Británica de Gases Comprimidos CIA: Asociación de Industrias Químicas BSI: British Standards Institution BRITSAFE: British Safety Council SEDEX: Organización de Comercio Ético AGCC: Cámara de Comercio de Aberdeen y Grampian
Dinamarca	PCG: Asociación de Productores de Gases Compuestos
Suecia	SIGA: Asociación Sueca de Gas Industrial SWC: Comisión Sueca de Soldadura
Noruega	NIGF: Asociación Noruega de Gas Industrial

5.3 Resumen de datos de 2022

Medio Ambiente

Emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)	Unidad	FYE2019	FYE2020	FYE2021	FYE2022
Emisiones de GEI Alcance 1	Miles de toneladas de CO2e	63,80	68,26	67,46	84,60
Emisiones de GEI Alcance 2	Miles de toneladas de CO2e	1.360,38	1.304,57	1.037,68	810,17
Porcentaje de GEI de Alcance 1 vs Alcance 1 + Alcance 2	%	4%	5%	6%	9%
Porcentaje de GEI de alcance 2 vs alcance 1 + alcance 2	%	96%	95%	94%	91%
Emisiones de GEI Alcance 1 + Alcance 2	Miles de toneladas de CO2e	1.424,18	1.372,83	1.105,13	894,77
ASU	%	88%	87%	85%	83%
HyCO	%	3%	3%	3%	5%
Licuada de CO2	%	5%	5%	6%	5%
Distribución	%	1%	1%	1%	1%
Estaciones de servicio + F- gas + Otros	%	4%	4%	4%	6%
Emisiones de GEI de Alcance 1 + Alcance 2 vs FYE2019(a)	%	100%	97%	78%	63%
Emisiones de GEI Alcance 3 - Total	Miles de toneladas de CO2e			1.474,96	1.505,06
Categoría 1: Bienes y servicios adquiridos	Miles de toneladas de CO2e			169,18	183,33
Categoría 2: Bienes de equipo	Miles de toneladas de CO2e			64,13	69,92
Categoría 3: Actividades relacionadas con los combustibles y la energía no incluidas en los alcances 1 y 2	Miles de toneladas de CO2e			53,76	52,52
Categoría 4: Transporte y distribución en las fases iniciales (incluidos los servicios de transporte cuyo coste corre a cargo de la empresa)	Miles de toneladas de CO2e			NA	NA
Categoría 5: Residuos generados en las operaciones	Miles de toneladas de CO2e			0,051	0,064
Categoría 6: Viajes de negocios	Miles de toneladas de CO2e			NA	NA
Categoría 7: Desplazamientos de los empleados	Thousands of tonnes CO2e			NA	NA
Categoría 8: Activos arrendados en fases anteriores	Miles de toneladas de CO2e			NA	NA
Categoría 9: Transporte y distribución posterior	Miles de toneladas de CO2e			54,94	65,22
Categoría 10: Procesamiento de productos vendidos	Miles de toneladas de CO2e			NA	NA
Categoría 11: Uso de productos vendidos	Miles de toneladas de CO2e			1.090,43	1.091,69
Categoría 12: Tratamiento de los productos vendidos al final de su vida útil	Miles de toneladas de CO2e			NA	NA
Categoría 13: Activos arrendados en fases posteriores	Miles de toneladas de CO2e			42,48	42,31
Categoría 14: Franquicias	Miles de toneladas de CO2e			NA	NA
Categoría 15: Inversiones	Miles de toneladas de CO2e			NA	NA

(a) Calculado sobre una base de 100 en FYE2019.
Alcance del informe: Nippon Gases y sus filiales consolidadas en Europa.
 Emisiones de alcance 1: Emisiones directas procedentes de fuentes de propiedad o controladas por la empresa Emisiones de alcance 2: Emisiones indirectas derivadas del uso de electricidad, vapor y calor al pagar Nippon Gases la energía Emisiones de alcance 3: Emisiones indirectas fuera de las emisiones de alcance 2.
 Las emisiones de GEI en Europa se calculan utilizando factores de emisión especificados en normas internacionales reconocidas según el protocolo verificado.

Contribución a la protección del medio ambiente mediante productos	Unidad	FYE2019	FYE2020	FYE2021	FYE2022
Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero Contribución de la aplicación del cliente	Miles de toneladas de CO2e		33	314	1.520
Iniciativas de descarbonización para clientes	Número			>60	53
Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero negocio de los gases refrigerantes	Miles de toneladas de CO2e			336,11	344,5
Alcance del informe: Nippon Gases y sus filiales consolidadas en Europa.					

Uso de la energía	Unidad	FYE2019	FYE2020	FYE2021	FYE2022
Energía eléctrica	GWh	2.794,99	2.678,63	2.530,59	2.795,31
Unidad de separación de aire	%	92%	92%	92%	92%
CO2 licuefacción	%	5%	5%	5%	5%
Estaciones de servicio	%	1,7%	1,7%	1,7%	1,7%
HyCO	%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%
Otros	%	0,9%	1,0%	1,0%	0,9%
Energía térmica	GJ	1.173,51	1.210,52	1.029,76	1.352,32
Unidad de separación de aire	%	12%	11%	12%	9%
CO2 licuefacción	%	16%	14%	18%	12%
HyCO	%	72%	75%	70%	79%
Cambio de eficiencia de ASU en el consumo de energía por tonelada O2 equivalente producida(a)(b)	%	100%	104%	102%	100%
CO2 eficiencia de licuefacción cambio en el consumo de energía por tonelada de CO2 líquido producido	%	100%	106%	106%	111%
Abastecimiento de energía renovable	%		5%	19%	34%
Alcance del informe: Nippon Gases y sus filiales consolidadas en Europa. Los combustibles comprados y el vapor se convierten en cantidades de energía primaria. (a) Calculado empleando como referencia 2018. (b) Gases producidos (oxígeno, nitrógeno, argón) calculados en toneladas de oxígeno gaseoso equivalente.					

Impacto Medioambiental	Unidad	FYE2019	FYE2020	FYE2021	FYE2022
Emisiones de NOx	Toneladas NOx	35	38	31	47
Emisiones de SOx	Toneladas			n/a	n/a
Emisiones de partículas	Toneladas			n/a	n/a
Emisiones de COV	Toneladas			n/a	n/a
Emisiones de sustancias designadas en el Registro de Emisiones y Transferencias de Contaminantes (RETC)	Toneladas			n/a	n/a
Problemas de contaminación local y accidental	Número			0	0
Problemas de biodiversidad locales y accidentales	Número			0	0
Multas por infracciones medioambientales	Número			0	0
Multas por infracciones medioambientales	Euros			0	0
Emisiones fugitivas de los sistemas de refrigeración	Miles de toneladas de CO2e		3,08	2,35	2,27

Emisiones procedentes del llenado de ODS	Miles de toneladas de CO2e			23,43	31,76
Alcance del informe: Nippon Gases y sus filiales consolidadas filiales en Europa.					

Uso del agua	Unidad	FYE2019	FYE2020	FYE2021	FYE2022
Total de agua extraída	Millones de m³		27,90	27,89	27,60
Total de agua vertida	Millones de m³		23,37	23,78	23,31
Total de agua consumida	Millones de m³		4,52	4,10	4,29
Consumo de agua de la ASU					
Consumo de agua HyCO	%		86%	86%	86%
CO2 consumo de agua	%		2%	1%	2%
CO2 water consumption	%		12%	12%	12%
Aguas superficiales, por ejemplo, ríos y lagos	Millones de m³		1,32	1,15	0,91
Agua subterránea, por ejemplo, un pozo	Millones de m³		0,32	0,31	0,32
Agua salobre, por ejemplo, agua de mar	Millones de m³		0	0	0
Agua de la ciudad	Millones de m³		1,07	1,04	1,13
Agua suministrada por terceros	Millones de m³		1,81	1,60	1,93
Evaporación del agua de la torre de refrigeración	Millones de m³		3,14	2,87	3,09
Purga de agua de la torre de refrigeración	Millones de m³		1,38	1,23	1,20
Total de agua extraída en zonas de estrés hídrico	Millones de m³		0,85	0,76	0,72
Ciclos de concentración de la torre de refrigeración	Ciclos		3,27	3,33	3,57
Intensidad energética del agua	M³/MWh		1,59	1,53	1,47
Consumo de agua de la ciudad	%		24%	25%	26%
Intensidad de consumo de agua(a)	%		100%	96%	81%
Porcentaje de instalaciones principales con programa de gestión del agua(b)	%		100%	100%	100%
Alcance del informe: Nippon Gases y sus filiales consolidadas en Europa. (a) Consumo de agua frente a las ventas de las empresas. Año de referencia: año 2020 (b) Consumidores principales de agua con extracción de agua >30.000 m³/año					

Residuos	Unidad	FYE2019	FYE2020	FYE2021	FYE2022
Total de residuos	Toneladas	2.654	2.390	3.030	
Total de residuos en el vertedero	Toneladas	53	99	120	
Residuos no peligrosos	Toneladas	2.230	1.929	2.434	
Residuos no peligrosos en el vertedero	Toneladas	48	83	83	
Porcentaje No peligroso en vertedero	%	2,0%	4,1%	3,4%	
Residuos peligrosos	Toneladas	424	461	595,7	
Residuos peligrosos en el vertedero	Toneladas	5,3	16,0	36,6	
Porcentaje de peligrosidad en el vertedero	%	1,2%	3,4%	6,1%	
Plantas con programa de cero residuos	%		100%	100%	
Intensidad de los residuos	%		100%	96%	98%
Alcance del informe: Nippon Gases y sus filiales consolidadas en Europa					

Contabilidad medioambiental	Unidad	FYE2019	FYE2020	FYE2021	FYE2022
Inversiones en proyectos de eficiencia con reducción de emisiones medioambientales	Millones de euros		19,5	14,5	6,5
Ahorro sostenible en la reducción de costes proyectos	Miles de toneladas de CO2e		24	19,1	10,8
Alcance del informe: Nippon Gases y sus filiales consolidadas filiales en Europa.					

Huella de transporte	Unidad	FYE2019	FYE2020	FYE2021	FYE2022
Kilómetros recorridos por todos los vehículos que suministran gas en forma líquida o en botella o servicios	Millones de km.	95,4	94,9	86,6	89,7
Kilómetros recorridos por todos los vehículos en reparto de líquido		53,9	55,7	52,3	55,7
CO2 emisiones generadas por los vehículos de carretera	Miles de toneladas de CO2e	63,3	59,9	55,9	66,1

Variación de la distancia recorrida por tonelada de gas industrial licuado suministrado (oxígeno, nitrógeno, argón, dióxido de carbono) entrega en camión. (a)	%				100,0%	98,7%
Variación de la distancia recorrida por botella de gas industrial suministrada (oxígeno, nitrógeno, argón, dióxido de carbono) entrega en camión. (a)	%	100,0%	100,3%	103,0%	98,9%	
CO2 transporte marítimo						
MGO Gasóleo marítimo	Mil lts.	3.226	3.273	3.253	2.952	
Emisiones de CO2 generadas /Ton de CO líquido transportado(a)	%	100%	107%	96%	89%	
Cliente in situ y canalización						
Estimación de los kilómetros de transporte por camión evitados gracias a las unidades de clientes in situ (en millones de km)	Millones de km.			11,9	15,0	
Estimación de las emisiones de CO2 evitadas por las unidades de clientes in situ	Miles de toneladas de CO2e			11,0	13,7	
Porcentaje de entregas de gases atmosféricos por tubería	%		71%	72%	72%	
(a) Basado en el año FYE2019						

Atención sanitaria a domicilio	Unidad	FYE2019	FYE2020	FYE2021	FYE2022
Número total de pacientes tratados por Nippon Gases	Miles de personas	261	262	260	267
Kilómetros recorridos por paciente controlado al año	Km.	61	55	40	36
Emisiones de CO2 relacionadas con el transporte (kg CO2 e/ paciente/año)	Kg CO2 e/ paciente/año	10,5	8,8	6,4	5,7

Certificaciones	Unidad	FYE2019	FYE2020	FYE2021	FYE2022
Porcentaje de centros operativos certificados con el sistema de gestión medioambiental ISO 14001	%			55%	70%

Sociedad

Empleados	Unidad	FYE2019	FYE2020	FYE2021	FYE2022
Total de empleados (tiempo completo + tiempo parcial)	Número de personas	2.696	2.948	3.007	3.077
Número total de empleados y distribución por sexo					
Mujer	%	26,04%	27,10%	27,70%	27,82%
Hombre	%	73,96%	72,90%	72,30%	72,18%
Número total de empleados y distribución por edad					
20 años o menos	%	5,71%	6,14%	6,65%	7,73%
30s	%	21,48%	22,46%	21,72%	22,52%
40s	%	31,49%	30,60%	29,83%	30,13%
50 años y más	%	41,32%	40,81%	41,80%	39,62%
Número total de empleados por categoría profesional					
Director	%	2,89%	2,75%	2,89%	2,92%
Gestores/especialistas	%	41,43%	39,96%	40,07%	40,79%
Técnico-Administrativo	%	55,68%	57,29%	57,03%	56,29%
HC Contratos Permanentes	Número de personas	2677	2921	2970	3046
Número total de empleados y distribución por sexo	%				
Mujer	%	25,92%	27,25%	27,81%	27,91%
Hombre	%	74,08%	72,75%	72,19%	72,09%
Número total de empleados y distribución por edad	%				
20 años y menos	%	5,57%	5,99%	6,26%	7,52%
30s	%	21,29%	22,32%	21,78%	22,59%
40s	%	31,57%	30,74%	30,00%	30,20%
50 años y más	%	41,58%	40,94%	41,95%	39,69%
Director	%	2,91%	2,77%	2,93%	2,92%
Gestores/especialistas	%	41,58%	40,29%	40,47%	41,10%
Técnico-Administrativo	%	55,51%	56,93%	56,60%	55,98%
HC contratos temporales	Número de personas	19	27	37	31
Número total de empleados y distribución por sexo	%				
Mujer	%	42,11%	11,11%	18,92%	19,35%
Hombre	%	57,89%	88,89%	81,08%	80,65%
Número total de empleados distribución por edad	%				
20 años y menos	%	26,32%	22,22%	37,84%	29,03%

30s	%	47,37%	37,04%	16,22%	16,13%
40s	%	21,05%	14,81%	16,22%	22,58%
50 años y más	%	5,26%	25,93%	29,73%	32,26%
Número total de empleados por categoría profesional	%				
Director	%	0,00%	0,00%	0,00%	3,23%
Gestores/especialistas	%	21,05%	3,70%	8,11%	9,68%
Técnico-Administrativo	%	78,95%	96,30%	91,89%	87,10%
HC por contratos a tiempo parcial	Número de personas	108	154	123	136
Número total de empleados y distribución por sexo	%				
Mujer	%	71,30%	66,23%	67,48%	65,44%
Hombre	%	28,70%	33,77%	32,52%	34,56%
Número total de empleados y distribución por edad	%				
20 años y menos	%	3,70%	11,04%	4,88%	5,15%
30s	%	17,59%	17,53%	11,38%	14,71%
40s	%	28,70%	27,27%	30,89%	29,41%
50 años y más	%	50,00%	44,16%	52,85%	50,74%
Número total de empleados por categoría profesional	%				
Director	%	0,00%	0,00%	0,00%	0,74%
Gestores/especialistas	%	25,93%	23,38%	29,27%	26,47%
Técnico-Administrativo	%	74,07%	76,62%	70,73%	72,79%
TOTAL # de ceses	Número de personas	97	145	205	270
Total de ceses por sexo	%				
Mujer	%	31,96%	38,62%	30,73%	37,78%
Hombre	%	68,04%	61,38%	69,27%	62,22%
Número total de ceses por edad	%				
20 años o menos	%	13,40%	22,76%	18,05%	24,07%
30s	%	20,62%	19,31%	24,88%	28,15%
40s	%	21,65%	22,76%	20,00%	15,56%
50 años y más	%	44,33%	35,17%	37,07%	32,22%
Número total de ceses por categoría profesional	%				
Director	%	1,00%	3,45%	0,98%	1,48%
Gestores/especialistas	%	37,00%	31,03%	27,32%	30,74%
Técnico-Administrativo	%	62,00%	65,52%	71,71%	67,78%
Total de ceses voluntarias (la voluntariedad incluye la decisión de los empleados de abandonar la empresa)	Número de personas	51	83	116	181
Total de ceses voluntarias por sexo	%				
Mujer	%	37,25%	38,55%	38,79%	41,99%
Hombre	%	62,75%	61,45%	61,21%	58,01%
Número total de ceses por edad	%				
20 años y menos	%	25,49%	36,14%	29,31%	32,60%
30s	%	27,45%	27,71%	31,90%	36,46%
40s	%	35,29%	24,10%	23,28%	16,02%
50 años y más	%	11,76%	12,05%	15,52%	14,92%
Número total de ceses voluntarias por categoría profesional	%				
Director	%	0,00%	2,41%	0,86%	1,10%
Gestores/especialistas	%	43,14%	30,12%	24,14%	28,73%
Técnico-Administrativo	%	56,86%	67,47%	75,00%	70,17%
Número total de ceses involuntarias (las involuntarias incluyen la decisión del empresario de abandonar la empresa)	Number of individuals	17	39	75	64
Total de ceses involuntarias por sexo	%				
Mujer	%	17,65%	46,15%	24,00%	29,69%
Hombre	%	82,35%	53,85%	76,00%	70,31%
Total de ceses involuntarias por edad	%				
20 años y menos	%	0,00%	7,69%	4,00%	9,38%
30s	%	35,29%	12,82%	18,67%	15,63%
40s	%	17,65%	33,33%	18,67%	20,31%
50 años y más	%	47,06%	46,15%	58,67%	54,69%
Total de ceses involuntarias por categoría profesional	%				
Director	%	0,00%	7,69%	7,69%	1,56%
Gestores/especialistas	%	52,94%	30,77%	30,77%	39,06%
Técnico-Administrativo	%	47,06%	61,54%	61,54%	59,38%
Número total de jubilaciones	Número de personas	29	23	14	25
Total de jubilaciones por sexo	%				

Mujer	%	31,03%	26,09%	0,00%	28%
Hombre	%	68,97%	73,91%	100,00%	72%
Número total de jubilaciones por edad	%				
20 años y menos	%	0,00%	0,00%	0,00%	0%
30s	%	0,00%	0,00%	0,00%	0%
40s	%	0,00%	0,00%	0,00%	0%
50 años y más	%	100,00%	100,00%	100,00%	100%
Número total de jubilaciones por categoría profesional	%				
Director	%	3,45%	0,00%	0,00%	4%
Gestores/especialistas	%	17,24%	34,78%	50,00%	24%
Técnico-Administrativo	%	79,31%	65,22%	50,00%	72%
Nuevas contrataciones	Número de personas			263	347
Nuevas contrataciones hombres	%		60%	63,5%	62,82%
Nuevas contrataciones femininas	%		40%	36,5%	37,18%
Número total de los nuevos licenciados contratados (a tiempo completo)					
Hombre			3	26	
Mujer			1	17	
Número total de los recién contratados a mitad de carrera (a tiempo completo)					
Hombre				165	192
Mujer				95	122
Prácticas	Número de personas	72	45	64	
Años de empleo continuo (Unidad: Años)(Tiempo completo)	Año	13,6	12,73		
Hombre	Año		14,5	13,69	
Mujer	Año		11,3	10,26	
Edad media (tiempo completo)	Edad		46,2	45,54	
Hombre	Edad		47,1	46,50	
Mujer	Edad		43,7	43,06	
Gerentes	Edad		47,9	47,49	
Compensación					
Brecha salarial entre hombres y mujeres España	%		7,1%	4,8%	2,0%
Brecha salarial entre hombres y mujeres Oximesa	%		1,8%	1,9%	3,7%
Brecha salarial entre hombres y mujeres Resto Nippon Gases	%		11,1%	13,2%	13,7%
Empleados con plan de incentivos	%			85,1%	79,0%
Empleados bajo convenio colectivo	%		94%	93,2%	93,3%
Porcentaje de la plantilla total en todos los centros representados por de gestión conjunta formal - comités de empresa de trabajo, comités de salud y seguridad o representantes de los trabajadores representantes de los trabajadores				95,7%	95,7%
Alcance del informe: Nippon Gases y sus filiales consolidadas filiales en Europa.					

Rendimiento de la carrera	Unidad	FYE2019	FYE2020	FYE2021	FYE2022
Porcentaje del total de la plantilla de todos los centros que ha recibido revisiones periódicas del rendimiento	%		67,8%	70,8%	72,8%
Porcentaje del total de la plantilla en todos los lugares que recibió revisiones periódicas de desarrollo profesional	%		67,8%	70,8%	72,8%
Porcentaje de empleados con un componente variable individual como parte de su remuneración	%			85,1%	79,0%
Antigüedad media en el Grupo	Años			13,6	12,73

Diversidad	Unidad	FYE2019	FYE2020	FYE2021	FYE2022
Mujeres empleadas como % del número total de empleados	%		27,1%	27,7%	27,8%
Porcentaje de mujeres especialistas y directivas sobre el total de los puestos de especialistas y directivos	%		25,8%	27,1%	27,1%
Los empleados con discapacidades como % de la población activa total	%		44 (1,5%)	49 (1,6%)	44(1,4%)
Alcance del informe: Nippon Gases y sus filiales					
Equilibrio entre el trabajo y la vida privada	Unidad	FYE2019	FYE2020	FYE2021	FYE2022

Bajas por paternidad					
Hombre	Número de individuos		50	65	43
Mujer	Número de individuos		40	58	36
Bajas por cuidados				NA	
Hombre	Número de individuos			NA	25
Mujer	Número de individuos			NA	17
Sistemas de permisos de voluntariado	Número de individuos			NA	
Hombre	Número de individuos			NA	13
Mujer	Número de individuos			NA	9
Male	Días			NA	
Female	Días			NA	
Gastos en iniciativas de contribución social (véase Contribución a organizaciones sin ánimo de lucro)	Miles de euros			148	116
Encuesta de satisfacción de los empleados en los últimos 3 años	Número			1	1
Alcance del informe: Nippon Gases y sus filiales consolidadas en Europa.					

Formación	Unidad	FYE2019	FYE2020	FYE2021	FYE2022
Empleados que recibieron formación al menos una vez durante el año	%		100%	100%	100%
Empleados que recibieron formación sobre seguridad	%		100%	100%	100%
Horas de formación de empleados/ empleado/año	Hrs/ empleado		11	80	12
Horas de formación en seguridad/ empleado/año	Hrs/ empleado		11	12	8
% de los empleados que recibieron formación sobre temas medioambientales				67%	73%
Porcentaje de empleados que han recibido formación para reforzar los conocimientos y habilidades específicas de los empleados a su trabajo o a su promoción profesional.				88%	94%
Formación obligatoria en PeopleHub					
Técnicos y Administración					
Hombre	Horas		209	4.155	8.759
Mujer	Horas		167	1.768	2.992
Especialista					
Hombre	Horas		307	6.147	8.992
Mujer	Horas		118	2.570	3.424
Gerente					
Hombre	Horas		108	2.413	3.579
Mujer	Horas		28	861	746
Director					
Hombre	Horas		47	830	1.064
Mujer	Horas		11	220	157
Total					
Hombre	Horas		673	13.545	22.394
Mujer	Horas		325	5.419	7.319

Formación en habilidades sociales en Peoplehub	Unidad	FYE2019	FYE2020	FYE2021	FYE2022
Técnicos y Administración					
Hombre	Horas		1	419	759
Mujer	Horas		4	216	657
Especialista					
Hombre	Horas		117	1.680	2.413
Mujer	Horas		40	1.084	1.846
Gerente					
Hombre	Horas		37	949	1.049
Mujer	Horas		21	550	599
Director					
Hombre	Horas		17	194	346
Mujer	Horas		6	123	156
Total					
Hombre	Horas		173	3.242	4.566
Mujer	Horas		74	1.973	3.257
Salud y seguridad en el trabajo	Unidad	FYE2019	FYE2020	FYE2021	FYE2022
Accidentes laborales con resultado de lesión registrable	---	3	8	8	5
Hombre		3	8	8	4
Mujer		0	0	0	1

Tasa de accidentes laborales con resultado de lesión registrable (b)	---	1,07	1,65	1,43	0,90
Accidentes con baja de los empleados de al menos un día(a)	Número de accidentes	2	5	4	3
Hombre		2	5	4	2
Mujer		0	0	0	1
Tasa de accidentes laborales con pérdida de días de trabajo (b)	---	0,71	1,03	0,72	0,52
Hombre		0,71	1,03	0,98	0,48
Mujer		0	0	0	0,64
Índice de gravedad de los accidentes (c)	---		31,07	22,72	12,06
Hombre			42,75	31,09	14,91
Mujer			0	0	4,48
Tasa de absentismo (g)	%	5,32%	3,75%	3,08%	4,41%
Hombre		5,27%	3,75%	3,28%	4,23%
Mujer		5,43%	3,75%	2,55%	4,86%
Número de accidentes de los subcontratistas LTI(d)(e)	---	12	5	10	9
Frecuencia de los accidentes de los trabajadores de las subcontratas (f)	Número de incidentes			6,70	5,50
Gravedad alta Vehículos de producto incidentes evitables	Número de incidentes	7	1	2	7
Tasa de incidentes evitables en vehículos de alta gravedad (h)				0,03	0,08
Tasa de incidentes evitables en vehículos de producto		0,32	0,12	0,08	0,16
No hay enfermedades profesionales notificadas			0	0	0
Alcance del informe: Nippon Gases y sus filiales consolidadas en Europa. (a) Accidentes de trabajo mortales de los empleados de NG desde 2017: ninguno. (b) Número de accidentes con baja de al menos un día, por cada millón de horas trabajadas de los empleados del Grupo y de los trabajadores temporales. (c) Número medio de días de baja por millón de horas trabajadas. (d) Personal que trabaja con un contrato de Nippon Gases en un centro del Grupo, en el centro de un cliente o como conductor de un vehículo de reparto. (e) Accidentes de trabajo mortales desde 2017: Ninguno. (f) Número de accidentes con baja de al menos un día, por cada millón de horas trabajadas. (g) Cálculo de la tasa de absentismo: # N° de horas de enfermedad / N° de empleados * tiempo de trabajo anual por empleado (h) vehículos de productos evitables incidentes con lesión o vehículo remolcado por millón de km recorridos.					

Assessments	Unidad	FYE2019	FYE2020	FYE2021	FYE2022
Número de evaluaciones de salud y seguridad Europea		13	15	9	14
Número de evaluaciones europeas de seguridad y salud en las instalaciones operativas				9	8
Número de evaluaciones europeas de medio ambiente		4	3	8	7
Tasa de evaluación operativa medioambiental	%			89%	88%
% de todas las instalaciones operativas para las que se ha realizado una evaluación de riesgos medioambientales o la aplicación de la norma ISO14.001					
% de todos los centros operativos para los que se ha realizado una evaluación de riesgos para la salud y la seguridad de los empleados				100%	100%

Comunidad	Unidad	FYE2019	FYE2020	FYE2021	FYE2022
Proyectos comunitarios . # Personas que participan	Número		500	400	658
Horas de voluntariado	Horas		NA	NA	NA
Compromiso con la comunidad. # Proyectos	Número		64	56	73
Contribución a las organizaciones sin ánimo de lucro organizaciones	Miles de euros		82	148	141

Configuración de la gestión	Unidad	FYE2019	FYE2020	FYE2021	FYE2022
Directores Hombre BOD NGEH	Número de personas		5	6	8
Directores Mujeres BOD NGEH	Número de personas		1	1	1
Incidentes confirmados de ética/corrupción y/o asuntos antimonopolio	Número		0	0	0
Casos judiciales públicos relacionados con asuntos de corrupción y/o antimonopolio	Número		0	0	0
Denuncias de violaciones de los derechos humanos	Número		0	0	0
Discriminación / Acoso casos notificados y confirmados	Número		0	0	2
Casos de alta gravedad de violaciones de la seguridad	Número			0	0
Número de formaciones en materia de conformidad	Número			105	116
% de empleados que han recibido formación sobre ética (Código de Conducta proceso de recertificación)	%		1.870 (a) (100%)	2.109 (a) (100%)	2.100 (a) (100%)
% de empleados que recibieron formación sobre la prevención de la discriminación y las violaciones de los derechos humanos (parte del proceso de recertificación del Código de Conducta)	%			2.109 (a) (100%)	2.100 (a) (100%)
% de empleados que han recibido formación para evitar prácticas anticompetitivas	%			2.082 (a) (100%)	2.547 (a) (100%)
% de Empleados que recibieron formación en prácticas de ciberseguridad	%			2.029 (a) (100%)	2.514 (b)
Auditorías de los procedimientos de control (por ejemplo, contabilidad, compras, etc.) para prevenir la corrupción y el soborno	Número			3	0
Auditorías sobre prácticas anticompetitivas realizadas	Número			0	0
Auditorías sobre el riesgo de la seguridad de la información realizadas	Número			1	1
Importe de la donación política	Euros			0	0
Alcance del informe: Nippon Gases en Europa (a) empleados seleccionados (b) empleados con el ordenador de la empresa					

Ciudades	Unidad	FYE2019	FYE2020	FYE2021	FYE2022
Reclamaciones de clientes con productos fuera de especificación %	%Número	5,4%	5,5%	4,6%	5,5%
Días medios de resolución de reclamaciones cerradas	Días	62	55	39	30
Porcentaje de denuncias investigadas y cerradas en los 90 días siguientes al incidente	%	63%	60%	81%	90%
Alcance del informe: Nippon Gases y sus filiales consolidadas en Europa.					

Cadena de suministro	Unidad	FYE2019	FYE2020	FYE2021	FYE2022
Incumplimientos notificados	Número	61	48	66	204
No conformidades notificadas - internas	Número	51	41	40	62
Incumplimientos notificados - externos	Número	10	7	26	142
No conformidades notificadas - seguridad	Número	0	0	0	0
Auditorías de proveedores de la cadena de suministro	Número			3	13
Porcentaje de proveedores objetivo que han firmado el código de conducta para proveedores	%				60
Alcance del informe: Nippon Gases y sus filiales consolidadas en Europa.					

Compromisos externos	Unidad	FYE2019	FYE2020	FYE2021	FYE2022
Auditoría, específicamente relacionada con la RSE cuestiones (por ejemplo, Ecovadis)	Number			0	1

5.4 Declaración de verificación de emisiones de GEI



Nº Ref Declaration 02/958/311328-02

Greenhouse Gas Emissions Verification Statement

The inventory of Greenhouse Gas emissions during the period from 01/04/2021 to 31/03/2022 for

NIPPON GASES EURO-HOLDING S.L.U.

CALLE ORENSE 11, 28020 (MADRID)

has been verified against the UNE-EN ISO 14064-3:2019 Standard and meets all the criteria of

GHG PROTOCOL

For industrial and medical gases

Approved by





Mª Lourdes Martín Mangas
Technical Director of Sustainability and Climate Change
Date: 8th June 2022
SGS Tecnos S.A.U.
C/Trespaderne 29, Edificio Barajas I, 2ª Planta, 28042 – Madrid (Spain)
www.sgs.es

This GHG Statement is not valid without the annex which includes its scope, objectives, criteria and results.



Greenhouse Gas Emissions Verification Statement

NIPPON GASES EURO-HOLDING S.L.U. declares its GHG emissions according to the established criteria of the GHG Protocol. GHG emissions of the fiscal year 2022 (from 01/04/2021 to 31/03/2022) have been verified by SGS with a limited level of assurance, consistent with the scope, objectives and criteria of UNE-EN ISO 14064-3:2019.

Emissions are broken down into the following categories:

CO ₂ e tons	Fiscal Year 2022
Scope 1- Direct GHG emissions	84,596
Scope 2- Indirect GHG emissions associated with electricity	810,173
Total Scope 1+2	894,769
Scope 3- Other indirect emissions	1,505,057
GRAND TOTAL	2,399,826

SGS has planned and developed this work to obtain the information, explanations and evidence necessary to provide a limited level of assurance that GHG emissions during fiscal year 2022 have been correctly defined.

Our verification of the GHG Emissions Inventory of NIPPON GASES EURO-HOLDING S.L.U., includes the evaluation of the GHG information system, its control, and its notification protocol. This verification has included the collection of evidence supporting the reported data, and the verification of whether the procedures of NIPPON GASES EURO-HOLDING S.L.U. have been applied correctly.

Opinion

Based on the process and procedures performed, there is no evidence that the GHG declaration submitted:

- Is not materially correct and accurately represents GHG data and information, and
- It has not been prepared according to the criteria of the GHG Protocol, in relation to its quantification, control and notification.

This opinion should be interpreted in conjunction with the Annual Greenhouse Gas Emissions Report "Nippon Gases GHG Inventory Report 2022 rev1a" (GHG Declaration),

Note: This declaration is issued for the use of NIPPON GASES EURO-HOLDING S.L.U., by SGS Tecnos S.A.U. ("SGS") according to the general conditions included in http://www.sgs.com/terms_and_conditions.htm. The results obtained here, and the corresponding GHG statement can be consulted in NIPPON GASES EURO-HOLDING S.L.U.. This statement does not exempt NIPPON GASES EURO-HOLDING S.L.U. from legal compliance with the regulations that apply to it in this regard. Stipulations against are not binding with SGS, and therefore SGS declines all responsibility with other parties than NIPPON GASES EURO-HOLDING S.L.U.

Annex to the Emissions Verification Statement of Greenhouse Gases

SGS has been contracted by NIPPON GASES EURO-HOLDING S.L.U., for the verification of direct and indirect emissions of Greenhouse Gases (GHG) according to the GHG Protocol, whose criteria and scope are in accordance with what is defined in the standard **UNE-EN ISO 14064-3:2019** as indicated by NIPPON GASES EURO-HOLDING S.L.U. in its GHG Declaration "Nippon Gases GHG Inventory Report 2022 rev1a", corresponding to the period: 01/04/2021 to 31/03/2022. Considered fiscal year 2019 (from 01/04/2018 to 31/03/2019) as a base year.

Responsibilities

HSE Department is responsible for the organization of its Greenhouse Gas system, the development and maintenance of records and reporting procedures in accordance with that system, including the calculation and determination of GHG emissions information, and the reporting of such emissions.

It is the responsibility of SGS to issue an independent GHG verification opinion on GHG emissions as set out in the GHG Declaration for the period from 01/04/2021 to 31/03/2022.

SGS has carried out a verification of the GHG emissions report against the principles of the GHG Protocol and UNE-EN ISO 14064-3:2019 standards, for the period from 01/04/2021 to 31/03/2022. The base year established by the organization is fiscal year 2019 (from 01/04/2018 to 31/03/2019).

Assurance Level

The agreed level of assurance is limited assurance.

Scope

NIPPON GASES EURO-HOLDING S.L.U. has contracted an emissions verification to SGS Tecnos S.A.U. of the GHG emissions of the facilities and activities indicated below, to comply with the criteria and scope of the GHG Protocol in its facilities located in BELGIUM, DENMARK, FRANCE, GERMANY, IRELAND, ITALY, NORWAY, PORTUGAL, SPAIN, SWEDEN, the NETHERLANDS and UNITED KINGDOM.

The scopes included have been:

- Scope 1: Direct GHG emissions.
 - Emissions from stationary sources: consumption of natural gas.
 - Emissions from mobile sources: Fossil fuel combustion: own vehicles fleet and ships.
 - Fugitive emissions: refrigerants, Dry Ice manufacturing and ODS Gases.
- Scope 2: Indirect GHG emissions associated with energy.
 - Electrical power.
 - Steam.
- Scope 3: Other indirect emissions.
 - Purchased goods and services.
 - Capital goods.
 - Fuel-and-energy-related activities (not included in scope 1 and 2).
 - Upstream and Downstream transportation and distribution.
 - Waste generated in operations.
 - Use of sold products.
 - Downstream leased assets.

The organizational boundary was established following the **Financial Control approach**.

This commitment covers the verification of GHG emissions from anthropogenic sources included within the limits of the organization and based on UNE-EN ISO 14064-3:2019:

- **Title and description of activities:** Verification of the GHG Emissions Report for NIPPON GASES EURO-HOLDING S.L.U. fiscal year 2022 (from 01/04/2021 to 31/03/2022).
- **Location of activities:** Belgium, Denmark, France, Ireland, Germany, Italy, Norway, Portugal, Spain, Sweden, Poland, the Netherlands and United Kingdom plants.
- **Activities of the organization:** for industrial and medical gases. The main products supplied by Nippon Gases in various physical forms and purities are oxygen, nitrogen, argon, carbon dioxide, hydrogen, helium, carbon monoxide, gas mixtures, electronic gases, specialty gases and the services and technologies associated with the use of these gases and mixtures.
- The **GHG** included are: CO₂, CH₄, N₂O, HFCs, SF₆, NF₃ and PFC.
- The **period** of the Verification is: from 01/04/2021 to 31/03/2022

Objective

The objectives of this verification project are to review independently, through audits:

- If the organization's GHG emissions match those declared by NIPPON GASES EURO-HOLDING S.L.U.
- If the reported data are accurate, complete, consistent, transparent and free from errors or omissions,
- Whether the inventory system meets, at a minimum, the criteria and scope set out in the GHG Protocol.

Criteria

Criteria against which the verification assessment is undertaken are the requirements of with UNE-EN ISO 14064-3:2019.

Materiality

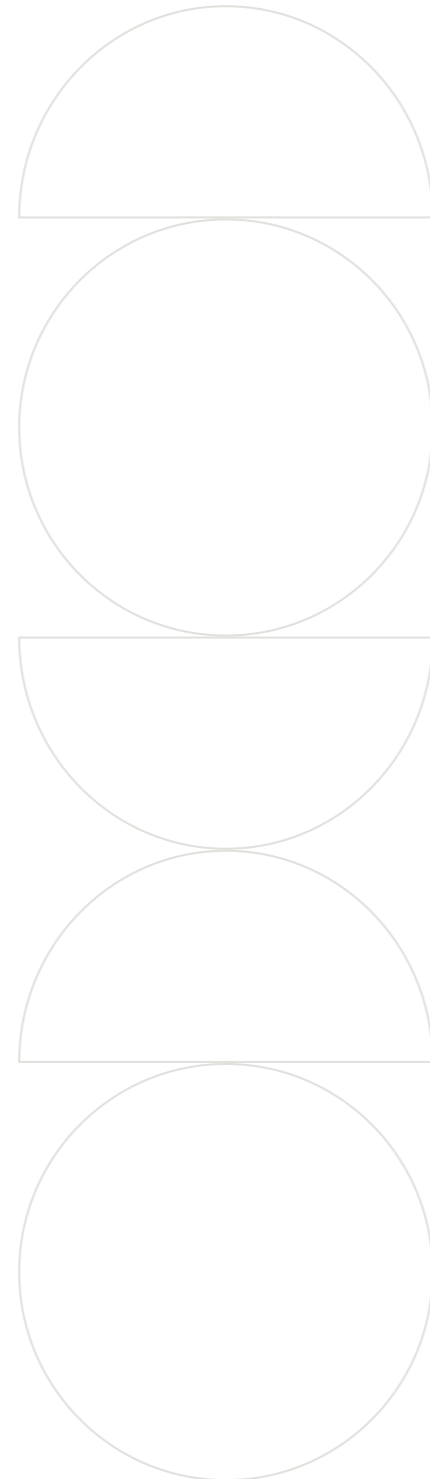
The materiality required of the verification was considered by SGS to be below 10%.



Note: This declaration is issued for the use of NIPPON GASES EURO-HOLDING S.L.U., by SGS Tecnos S.A.U. ("SGS") according to the general conditions included in http://www.sgs.com/terms_and_conditions.htm. The results obtained here, and the corresponding GHG declaration can be consulted on NIPPON GASES EURO-HOLDING S.L.U. This statement does not exempt NIPPON GASES EURO-HOLDING S.L.U. from legal compliance with the regulations that apply to it in this regard. Stipulations against are not binding on SGS, and therefore SGS declines all responsibility to parties other than NIPPON GASES EURO-HOLDING S.L.U.

5.5 Glosario

CCU	Carbon Capture and Utilisation
DX	Digital Transformation
ESG	Environmental, Social, and Governance
GEI	Gases de Efecto Invernadero
MAP	Modified Atmosphere Packaging
MCC	Mitsubishi Chemical Corporation
MCHC	Mitsubishi Chemical Holdings Corporation. ("Mitsubishi Chemical Group Corporation" a partir de julio 2022).
N ₂ O	Óxido Nitroso
NSHD	Nippon Sanso Holdings Corporation
PDP	Personal Development Plan
PPA	Power Purchase Agreement
EPI	Equipo de Protección Individual
RI - rate	Recordable Injury rate
ODS	Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas
TNSC	Taiyo Nippon Sanso Corporation



5.6 Sobre este informe

Este informe se ha elaborado conforme con las exigencias del Real Decreto- Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.

También ha examinado las directrices de la Comisión Europea sobre información no financiera (2017/C 215/01) derivadas de la Directiva 2014/95/UE.

La preparación de este informe también ha considerado el contenido de las Directrices de Informes de Sostenibilidad de la Global Reporting Initiative (estándares GRI seleccionados) y los principios del Marco de Informes Integrados, publicado por el Consejo Internacional de Reporte Integrado, IIRC.

El alcance de este informe incluye la información sobre el año fiscal 2022 (del 1 de abril de 2021 al 31 de marzo de 2022) de **Nippon Gases**. Se han aplicado los siguientes criterios a la información aquí reportada:

- La información financiera se presenta de acuerdo con los principios de consolidación aplicados en las cuentas anuales.
- La información no financiera se refiere a las operaciones sobre las que **Nippon Gases** mantiene el control (empresas consolidadas en los Estados Financieros Consolidados de acuerdo con el método de integración completa).

Este informe detalla y amplía la declaración no financiera. A través de este informe, **Nippon Gases** informa sobre asuntos ambientales, sociales y de gobernanza, así como asuntos ligados a los empleados y relativos a los derechos humanos relevantes para el desempeño de las actividades de la empresa.

Durante la elaboración de este informe y la selección de sus contenidos, se han considerado los resultados del análisis de materialidad realizado con los siguientes resultados:

Aspectos extremadamente relevantes	Aspectos muy relevantes	Aspectos importantes
<ul style="list-style-type: none"> - Seguridad y calidad de productos y servicios - Proporcionar productos y servicios que contribuyan a resolver problemas ambientales y sociales - Mitigación y adaptación al cambio climático - Uso eficaz de los recursos y prevención de la contaminación - Refuerzo de las medidas de seguridad de la información - Mejora de la productividad y optimización de la producción - Desarrollo y mantenimiento de recursos humanos - Fortalecimiento de la comunicación con los grupos de interés - Cadena de suministro sostenible - Contribución al desarrollo regional e industrial como infraestructura social - Diversidad e inclusión 	<ul style="list-style-type: none"> - Búsqueda de la satisfacción del cliente - Tecnología y capacidades de I+D que apoyan la creación de clientes y valor social - Promoción de iniciativas para la innovación digital - Salud de los empleados y la familia - Conservación de los recursos hídricos - Convivencia con la comunidad local - Mejora del compromiso de los empleados - Proporcionar estilos de vida cómodos y prósperos 	<ul style="list-style-type: none"> - Conservación de la biodiversidad - Protección y uso de la propiedad intelectual

5.7 Lista de entidades jurídicas

Entidades consolidadas

Nombre comercial	Actividad	Manteniendo		Oficio registrado
		Directo	Indirecto	
Nippon Gases España S.L.U.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	100%	-	Orense 11, 28020 Madrid, España
Nippon Gases Portugal Unipessoal, LDA.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	100%	-	E.N. 13 Km 6,4 4470-Maia, Portugal
Oximesa S.L.U.	Producción y venta de gases medicinales y servicios	100%	-	Orense 11, 28020 Madrid, España
Nippon Gases Italia S.R.L.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	100%	-	Via Benigno Crespi 19, 20159 Milán, Italia
Nippon Gases Industrial S.R.L.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	-	100%	Via Benigno Crespi 19, 20159 Milán, Italia
Nippon Gases Operations S.R.L.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	-	100%	Via Benigno Crespi 19, 20159 Milán, Italia
Nippon Gases Pharma S.R.L.	Producción y venta de gases medicinales	-	100%	Via Benigno Crespi 19, 20159 Milán, Italia
Nippon Gases Refrigerants S.R.L.	Comercialización y venta de gases refrigerantes	-	64%	Via Benigno Crespi 19, 20159 Milán, Italia
GemGas S.R.L.	Comercialización y venta de gases industriales	-	100%	Via Benigno Crespi 19, 20159 Milán, Italia
Nuova Pescarito S.R.L.	Distribución de gases industriales	-	100%	Via Cavalier Virginio Tedeschi, 1 - 10036, Settimo Torinese (TO), Turín, Italia
Nippon Gases Industrial Sud S.R.L.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	-	60%	Via Benigno Crespi 19, 20159 Milán, Italia
Domolife S.R.L.	Producción y venta de gases medicinales y servicios	-	51%	Via Aterno n. 56, Pescara, Italia
Dryce S.R.L.	Producción y distribución de hielo seco y CO2	-	51%	via Aosta 5, Cernusco sul Naviglio, Italia
Nippon Gases Pharma Hub S.R.L.	Producción y venta de gases medicinales y servicios	-	70%	Via Benigno Crespi 19, 20159 Milán, Italia
Home Medicine S.R.L.	Sociedad de cartera	-	100%	Salerno, Via San Leonardo 26 CAP 84131, Italia
Nippon Gases Deutschland Holding GmbH.	Sociedad de cartera	100%	-	Hans-Böckler Strasse, 1, 40476 Düsseldorf, Alemania
Nippon Gases Deutschland GmbH.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	-	100%	Hans-Böckler Strasse, 1, 40476 Düsseldorf, Alemania
Sauerstoff- und Stickstoffrohrleitungs-gesellschaft mbH (SRG)	Distribución de gases industriales	-	50%	Hans-Böckler Strasse, 1, 40476 Düsseldorf, Alemania
Nippon Gases SP Z o. o.	Comercialización y venta de gases industriales	-	100%	Al Korfantego 40-004 Katowice, Polonia
Nippon Gases Belgium, NV.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	100%	-	Lammerdries 29 2250 Olen, 2900 Schoten, Bélgica
Antwerpse Chemische Bedrijven (LCB), N.V.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	-	100%	Metropoolstraat 16, 2900 Schoten, Bélgica
Nippon Gases Netherlands, B.V.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	-	100%	Beugsloepweg 3, 3133 KV Vlaardingen, Países Bajos
Nippon Gases CO2, B.V.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	-	100%	Beugsloepweg 3, 3133 KV Vlaardingen, Países Bajos

Nitraco, N.V.	Distribución de gases industriales	-	50%	Metropoolstraat 17, 2900 Schoten, Bélgica
Nippon Gases Danmark A/S.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	-	100%	Rode Banke, 120, 7000 Frederica, Dinamarca
Nippon Gases Norge A/S.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	100%	-	Ringnesveien 50, 0978 Oslo, Noruega
Nippon Gases Sverige AB.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	-	100%	Volvogatan 14, 731 36 Köping Västmanlands län Suecia
Nippon Gases Europe Ship AS.	Distribución de gases industriales	-	100%	Fredrik Selmers vei 6, 0663 Oslo, Noruega
Nippon Gases UK Ltd.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	100%	-	Gresley Way, Immingham Docks, DN40 2NT, Reino Unido
Nippon Gases Ireland Ltd.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	100%	-	Unidad 22, Viscount Avenue, Airway Industrial Estate, Santry, Dublin 17, Irlanda
Nippon Gases France SAS.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	100%	-	Rue de l'industrie 60, Savigny, Francia
Nippon Gases Offshore Investments Ltd.	Sociedad de cartera	100%	-	Howe Moss, Avenue, Kirkhill Industrial, Estate, Dyce, Aberdeen
Nippon Gases Offshore Ltd.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	100%	-	Howe Moss, Avenue, Kirkhill Industrial, Estate, Dyce, Aberdeen
Nippon Gases Asia Pacific PTE Ltd.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	100%	-	21 Tanjong Kling road, Singapur
Nippon Gases Finance Ltd.	Empresa financiera	100%	-	Suit 27, 21 Lower Baggot Street, Dublin, D02 X658

5.8 Índice obligatorio en virtud de la Ley 11/2018

General

Ámbito	Marco de informe	Referencia	Comentarios/motivo de omisión
Modelo de negocio	Descripción del modelo de negocio: - Entorno empresarial - Organización y estructura - Mercados en los que opera - Objetivos y estrategias. Principales factores y tendencias que pueden afectar su futura evolución	GRI 102-2 Actividades, marcas, productos y servicios. GRI 102-4 Ubicación de las operaciones. GRI 102-6 Mercados servidos. GRI 102-7 Tamaño de la organización. GRI 102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades.	págs. 10-31
Materialidad	Análisis de Materialidad	GRI 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	págs. 15
General	"Mención en el informe al marco de informe nacional, europeo o internacional utilizado para la selección de indicadores clave de resultados no financieros incluidos en cada uno de los apartados. Si la compañía da cumplimiento a la ley de información no financiera emitiendo un informe separado, debe indicarse de manera expresa que dicha información forma parte del informe de gestión"	GRI 102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	págs. 37
Enfoque de gestión	Descripción de las políticas que aplica el grupo respecto a dichas cuestiones, que incluirá los procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado.	GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	págs. 43-46
	Los resultados de esas políticas, debiendo incluir indicadores clave de resultados no financieros pertinentes que permitan el seguimiento y evaluación de los progresos y que favorezcan la comparabilidad entre sociedades y sectores, de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia utilizados.	GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	
	Los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo	GRI 102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	

Environment

Ámbito	Marco de informe	Referencia	Comentarios/motivo de omisión	
Gestión -medioambiental	Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa	Marco interno: Descripción cualitativa de los efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa. GRI 308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	págs. 60-62, 109	
	Multas o sanciones derivadas del incumplimiento de las leyes o normativas en materia de Medioambiente	GRI 307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental		
	Procedimientos de evaluación o certificación ambiental.	Marco interno: Descripción cualitativa de procedimientos de evaluación o certificación. 308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales		
	Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales.	Marco interno: Descripción cualitativa de los recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales.	-	La evaluación de riesgos ambientales no ha identificado una alta probabilidad de ocurrencia en la ubicaciones donde trabajamos
	Aplicación del principio de precaución.	GRI 102-11 Principio o enfoque de precaución.	págs. 60-62, 109	
	Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales.	Marco interno: Descripción cualitativa de la cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales.	-	La evaluación de riesgos ambientales no ha identificado una alta probabilidad de ocurrencia en la ubicaciones donde trabajamos
Contaminación	Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono (incluye también ruido y contaminación lumínica).	GRI 305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO) GRI 305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otra emisiones significativas al aire	págs. 70-71, 109	
Economía circular y prevención y gestión de residuos	Economía circular y prevención y gestión de residuos	GRI 301-2 Insumos reciclados GRI 301-3 Productos reutilizados y materiales de envasado GRI 306-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino GRI 306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	págs. 57, 62, 93, 109	
	Acciones para combatir el desperdicio de alimentos.	GRI 306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	-	Nuestros procesos y ubicaciones no generan una cantidad material de desperdicios de alimentos
Uso sostenible de los recursos	Consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales.	GRI 303-1 Extracción de agua por fuente GRI 303-3 Agua reciclada	págs. 72-74, 94, 109	
	Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso.	GRI 301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	págs. 75	
	Consumo, directo e indirecto, de energía.	GRI 302-1 Consumo energético dentro de la organización GRI 302-2 Consumo energético fuera de la organización 302-3 Intensidad energética	págs. 63-64, 109	
	Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética.	Marco interno: Descripción cualitativa de las medidas tomadas. GRI 302-4 Reducción del consumo energético	págs. 65-67	
	Uso de energías renovables.	GRI 302-1 Consumo energético dentro de la organización	págs. 63, 67, 93, 109	

Cambio climático	Elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generadas.	GRI 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1) GRI 305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2) GRI 305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3) GRI 305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	págs. 56-59, 67-70, 108	
	Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático.	Marco interno: Descripción cualitativa de las medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático.	págs. 57-58	
	Metas de reducción establecidas voluntariamente.	*Marco interno: Descripción cuantitativa de las metas de reducción establecidas voluntariamente. GRI 305-5 Reducción de las emisiones*	págs. 8-9, 18, 21, 68	
Protección de la biodiversidad	Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	304-3 Hábitats protegidos o restaurados	págs. 92, 104	
	Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	-	El impacto de la compañía en la biodiversidad no es significativo

Cuestiones sociales y relativas al personal

Empleo	Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y categoría profesional.	GRI 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores.	págs. 78-79, 110	La compañía reporta el número total y distribución de empleados por sexo, edad y categoría profesional; no se incluye el desglose del número de empleados por país, para evitar una ventaja competitiva a nuestros competidores
	Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo.	GRI 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores.	págs. 110	La información proporcionada se refiere al número de contratos al final de ejercicio debido a la dificultad de obtener valores anuales promedio. Dada la baja tasa de rotación de la empresa, se considera una buena estimación del número promedio de contratos para el ejercicio finalizado el 31 de marzo de 2022
	Promedio anual de contratos indefinidos, temporales y a tiempo parcial por sexo, edad y categoría profesional	GRI 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores.	págs. 110	
	Número de despidos por sexo, edad y categoría profesional.	Marco interno: Descripción cuantitativa del número de despidos y sus desgloses	págs. 110	
	Brecha salarial	Marco interno: (salario promedio mujeres- salario promedio hombres) / salario promedio hombres. GRI 405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	págs. 111	
	Remuneración media por sexo, edad y categoría profesional.	Internal reporting framework: qualitative description of the average remuneration by gender, age and professional category.	-	La compañía no reporta la remuneración media de los empleados por sexo, edad y categoría profesional.
	Remuneración media de los consejeros por sexo.	Internal reporting framework: qualitative description of the average remuneration of the Board of Directors by gender.	-	El Administrador único y los miembros de la alta dirección que puedan ostentar cargos de administradores o consejeros en la sociedad dominante, no han recibido ningún tipo de remuneración específica por este concepto.
	Remuneración media de los directivos por sexo.	Internal reporting framework: qualitative description of the average remuneration of directors by gender.	-	El Administrador Único y el miembros de la alta dirección que puedan ocupar cargos de administradores o Los consejeros de la sociedad matriz no han recibido ninguna remuneración específica por este concepto.

Empleo	Implantación de políticas de desconexión laboral.	Internal reporting framework: qualitative description of the implementation of labour disconnection policies.	-	La compañía no dispone de política de desconexión laboral.
	Empleados con discapacidad.	Internal reporting framework	págs. 111	
Organización del trabajo	Organización del tiempo de trabajo.	Marco interno: Descripción cualitativa de la organización del tiempo de trabajo	págs. 78-79, 86, 101	
	Número de horas de absentismo.	Marco interno: Descripción cuantitativa del número de horas de absentismo. GRI 403-2 Tipos de accidentes y tasa de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	págs. 112	
	Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores.	Marco interno: Descripción cuantitativa de las medidas. GRI 401-3 Permiso parental	págs. 86	
	Condiciones de salud y seguridad en el trabajo.	Marco interno: descripción cualitativa de las condiciones de salud y seguridad en el trabajo.	págs. 86-89	
Seguridad y salud	Número de accidentes de trabajo	GRI 403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional.	págs. 88	
	Tasa de frecuencia por sexo	GRI 403-2 Tipos de accidentes y tasa de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	págs.88	
	Tasa de gravedad por sexo	GRI 403-2 Tipos de accidentes y tasa de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	págs.89	
	Enfermedades profesionales por sexo	GRI 403-3 Trabajadores con elevada incidencia/ riesgo relacionado con la actividad	-	No se han registrado enfermedades profesionales
Relaciones laborales	Organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos.	GRI 404-1 Promedio de horas de capacitación por año por empleado	págs. 83-84	
	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país.	GRI 404-2 Programas para mejorar las habilidades de los empleados y programas de asistencia para la transición	págs. 80	
	Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo.	Marco interno: Descripción cualitativa del balance de los convenios colectivos.	págs. 111	
Formación	Políticas implementadas en el campo de la formación.	GRI 404-1 Promedio de horas de capacitación por año por empleado	págs. 48, 80-81, 87, 89,	
	Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales.	GRI 404-2 Programas para mejorar las habilidades de los empleados y programas de asistencia para la transición	págs.111	
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad		Marco interno: Descripción cualitativa de medidas sobre accesibilidad universal de las personas on discapacidad.	págs. 79	

Igualdad	Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres.	Marco interno: Descripción cualitativa de medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres.	págs. 80-81	
	Planes de igualdad medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo.	Marco de informe: Descripción cualitativa de los procedimientos actuales.	págs. 80-81	
	Integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad.	Marco de informe: Descripción cualitativa de las medidas integradas.	págs. 79	
	Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad.	Marco de informe: Descripción cualitativa de la gestión de la diversidad.	págs 80-81	

Información sobre el respeto de los Derechos Humanos

Ámbito	Marco de informe	Referencia	Comentarios/motivo de omisión
Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos.	GRI 102-16 Values, Principles, Standards and Norms of Conduct.	págs. 47, 112	
Prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	GRI 102-17 Counselling mechanisms and ethical concerns.	págs. 80, 11	
Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos.	GRI 102-17 Mechanisms for advice and concerns about ethics. GRI 406-1 Cases of discrimination and actions corrective measures undertaken	pp. 47, 112	
Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y la abolición efectiva del trabajo infantil.		pp. 80, 11	

Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno

Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno.	GRI 102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta.	págs. 44, 46-47	
Medidas para combatir el blanqueo de capitales.	GRI 102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas.	págs. 46	
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.	GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido	págs. 112	

Society

Ámbito	Marco de informe	Referencia	Comentarios/motivo de omisión
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible	Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local.	GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	págs. 32-33, 90-97
	Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio.	GRI 102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	págs. 32-33, 90-97
	Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos.		págs. 32-33, 90-97
	Acciones de asociación o patrocinio.	GRI 102-13 Afiliación a asociaciones	págs. 90-97, 104-108

Subcontratación y proveedores	Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales.	GRI 308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales GRI 414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios sociales	págs. 8, 50-51	
	Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	Marco interno: Descripción cualitativa de la gestión realizada.	págs. 43, 50-51	
	Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas.	Marco interno: Descripción cualitativa y cuantitativa de los sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas.	págs. 43, 50-51, 112	
Consumidores	Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores.	GRI 416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	págs. 86-87, 94, 109	
	Sistemas de reclamación.		págs. 49, 112	
	Quejas recibidas y resolución de las mismas.	Marco interno: Descripción cualitativa de los sistemas de reclamación.	págs. 49	
Información fiscal	Beneficios obtenidos país por país	Marco interno: Descripción cualitativa y cuantitativa de los beneficios obtenidos antes de impuestos.	-	No se proporciona información sobre los beneficios obtenidos antes de impuestos y los impuestos sobre beneficio pagado país por país ya que dichos desgloses y su evolución histórica se consideran perjudiciales para la posición comercial y competitiva de la compañía. Los beneficios obtenidos antes de impuestos y los impuestos sobre beneficios pagados se encuentran en la Nota X de las cuentas Anuales Consolidadas FYE2019 del Grupo.
	Impuestos sobre beneficios pagados.	Marco interno: Descripción cualitativa y cuantitativa de los impuestos sobre beneficios pagados.	págs..35	
	Subvenciones públicas recibidas.	GRI 201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno.	-	Durante el ejercicio fiscal el Grupo no ha recibido subvenciones públicas materiales.

Informe de Verificación Independiente del Informe de Sostenibilidad
correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de marzo de 2022

NIPPON GASES EURO-HOLDING S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE DEL INFORME DE SOSTENIBILIDAD

A los accionistas de NIPPON GASES EURO-HOLDING S.L.U.:

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Informe de sostenibilidad adjunto correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de marzo de 2022, de NIPPON GASES EURO-HOLDING S.L.U. y sociedades dependientes (en adelante, el Grupo) que forma parte del Informe de Gestión Consolidado 2022 del Grupo.

El contenido del Informe de sostenibilidad incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en el apéndice 5.8 "Índice obligatorio en virtud de la Ley 11/2018" incluido en el Informe de sostenibilidad adjunto.

Responsabilidad de los Administradores

La formulación del Informe de sostenibilidad incluido en el Informe de Gestión consolidado del Grupo, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los Administradores de NIPPON GASES EURO-HOLDING S.L.U. El Informe de sostenibilidad se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los *Sustainability Reporting Standards* de *Global Reporting Initiative* (estándares GRI) seleccionados, así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en el apéndice 5.8 "Índice obligatorio en virtud de la Ley 11/2018" del citado Informe.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el Informe de sostenibilidad esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los administradores de NIPPON GASES EURO-HOLDING S.L.U. son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del Informe de sostenibilidad.

Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesional, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información no Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica" (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en su naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es sustancialmente menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades del Grupo que han participado en la elaboración del Informe de Sostenibilidad, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el informe y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- ▶ Reuniones con el personal del Grupo para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- ▶ Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el Informe de sostenibilidad del ejercicio que finaliza el 31 de marzo de 2022 en función del análisis de materialidad realizado por el Grupo y descrito en el apéndice "5.6 Sobre este informe", considerando contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- ▶ Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el Informe de sostenibilidad del ejercicio que finaliza en el 31 de marzo de 2022.
- ▶ Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el Informe de sostenibilidad del ejercicio que finaliza el 31 de marzo de 2022.
- ▶ Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el Informe de sostenibilidad del ejercicio que finaliza el 31 de marzo de 2022 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- ▶ Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

Fundamento de la conclusión con salvedades

El Informe de Sostenibilidad no incluye, tal y como se indica en el apéndice 5.8 "Índice obligatorio en virtud de la Ley 11/2018", el desglose del número de empleados por país, los desgloses de la remuneración media de los directivos por sexo ni de los empleados por sexo, edad y categoría profesional, información requerida por la normativa mercantil en vigor en materia de información no financiera.

Conclusión con salvedades

Basándonos en los procedimientos realizados y en las evidencias que hemos obtenido, excepto por los efectos de la cuestión descrita en el párrafo "Fundamento de la conclusión con salvedades", no se ha puesto de manifiesto aspecto adicional alguno que nos haga creer que el Informe de sostenibilidad del Grupo correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de marzo de 2022 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados, así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en el apéndice 5.8 "Índice obligatorio en virtud de la Ley 11/2018" del citado Informe de Sostenibilidad.

Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

ERNST & YOUNG, S.L.

Alberto Castilla Vida

30 de junio de 2022



NIPPON
GASES
The Gas Professionals

